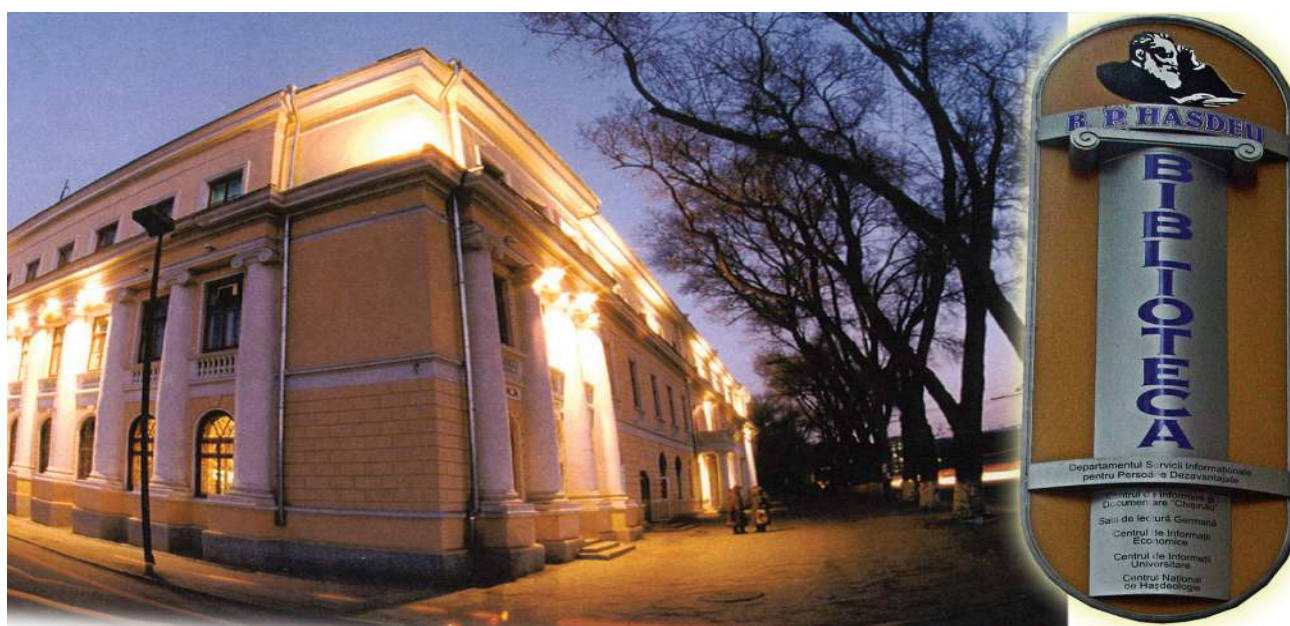
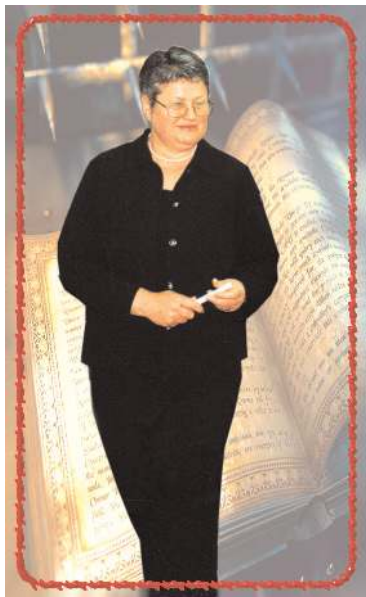


RAPORT DE ACTIVITATE 2002





Sunt timpuri și locuri în perimetrul mișcător al cărora efortul de a învinge trecutul, uitarea atinge intensități deosebite. Timpul a fost anul 2002, iar locul - Biblioteca Municipală unde această intensitate a fost susținută de dorința vie, dinamică, revendicativă a întregului colectiv pentru a nega uitarea și trecutul bibliotecii noastre.

La aniversarea de 125 ani ai Bibliotecii Municipale s-a desfășurat o activitate de o înaltă valență culturală, socială, istorică. Astăzi, apreciind proiectele, programele, activitățile, evenimentele realizate la această aniversare pot spune că ele conțineau mai mult decât se părea, spuneau și altceva decât spuneau, ele codificau destinul bibliotecii noastre.

Aniversarea a culminat cu Conferința Internațională "*Dimensiunea socială a bibliotecii în Societatea Informației*" – eveniment biblioteconomic deosebit, avându-l ca keynot speaker pe Ian Pigott, șeful Directoratului "Societatea Informațională" din cadrul Uniunii Europene, raportul căruia "Agenda Europeană pentru servicii moderne în bibliotecile publice" a identificat punctele prioritare ale rolului bibliotecii într-o e-societate oferind recomandări speciale pentru R. Moldova.

Cu ocazia aniversării Biblioteca Municipală a realizat multe proiecte de cercetare care s-au materializat în 11 publicații – activitate care ne-a sporit valoarea și imaginea în lumea științifică.

O realizare de succes, și care denotă maturitatea profesională a colectivului nostru, o consider apariția revistei de specialitate BIBLIOPOLIS, care, sper, a devenit un instrument de comunicare și instruire profesională, iar tirajul o face accesibilă și altor biblioteci publice din RM.

O altă realizare a fost elaborarea misiunii și setului de valori acceptat ca pe o filozofie a instituției noastre, care ne ghidează activitatea și ne indică încotro și cum mergem, elaborarea strategiilor la direcțiile prioritare, cât și elaborarea instrumentelor manageriale bazate pe conceptul de edificare durabilă a BM, pe dimensionarea ei polivalentă la cerințele societății informaționale, conceptelor despre comunitate și societatea civilă, incluziune socială, libertatea accesului la informație, libertatea intelectuală și libertatea de expresie – documente care delegă bibliotecii un rol social sporit, iar activității ei responsabilitatea de conciliere a libertății individuale și a necesității de cooperare a indivizilor din cadrul comunității.

Elementul pozitiv reținut și valorizat, de mine ca director, din această muncă grea, foarte grea, este că profesioniștii noștri, managerii de vârf, s-au învățat să gândească strategic, se pot orienta mai bine în aria lor de responsabilitate, au devenit mai competenți și mai competitivi, cunosc politicile europene și internaționale de bibliotecă și se bazează în activitatea lor pe ele. Alt element pozitiv pe care l-am sesizat din această lucrare managerială colectivă este faptul că managerii sunt pregătiți și motivați să participe foarte activ la elaborarea viziunii BM pentru care clădesc astăzi.

BM este un spațiu public comunitar foarte respectat și foarte bine utilizat – 58,2 % din populația Chișinăului sunt utilizatorii bibliotecii. Auditul social efectuat ne demonstrează că și alți indicatori de performanță – cărți împrumutate, vizite, vizite virtuale sunt la nivel european. La nivel european este și timpul mediu de funcționare pe săptămână.

Utilizatorii sunt judecătorii noștri, această valoare, cât și principiile de susținere a ei – considerăm dorințele utilizatorilor ocazii favorabile pentru biblioteca noastră, ascultăm sugestiile utilizatorilor; câștigăm loialitatea utilizatorilor; măsurăm succesul în raport cu așteptările utilizatorilor – justifică indicatorii de performanță obținuți de BM în 2002. Procesul de automatizare a Bibliotecii Municipale a fost concentrat pe Crearea infrastructurii unei rețele unice – rețeaua metropolitană BM; pe Crearea de e-conținuturi; pe Dezvoltarea Paginii Web www.hasdeu.md – efort încununat cu locul I în cadrul concursului WEB Top 2002 organizat de Fundația Soros; pe Servicii electronice de referință; pe Forma electronică de feed-back.

Utilizând cele mai relevante metode, activitatea de marketing a identificat cu exactitate locul bibliotecii în viața culturală, socială, multiculturală a colectivității, a elaborat un program eficient, chiar agresiv de promovare a imaginii BM în comunitate.

Pe lângă metodele tradiționale de promovare, ca formă de comunicare și promovare a imaginii, BM a utilizat organizarea concursurilor cu premii pentru utilizatorii adulți, copii, persoane dezavantajate. Prezența BM în mass-media denotă recunoașterea de către comunitate a activității bibliotecii noastre – imaginea fiind esențială în creșterea credibilității BM în comunitate.

Biblioteca Municipală tinde spre excelență. Valoarea "*prin experiență și eficiență la nivel de excelență*" este apreciată de utilizatorii noștri, iar distincția internațională "*Clasa europeană a calității*" în nominatiile "*Managerul secolului XXI*" și "*Instituția secolului XXI*" în cadrul proiectului "*UE-XXI*" justifică efortul BM orientat spre calitatea serviciilor. Guvernul RM a recunoscut și a apreciat activitatea BM prin conferirea titlului de **Instituție de o semnificație deosebită** pentru societate, impactul căreia a fost mărirea salariului cu 40 % pentru toate categoriile de bibliotecari.

Suntem o echipă inteligentă – Echipa Hasdeu. Acest lucru a fost demonstrat în organizarea reușită a Aniversării BM. Potențialul nostru profesional îl pot caracteriza prin următoarele calificative: flexibil, competitiv, competent.

Biblioteca se orientează spre întinerirea personalului prin recrutarea tinerilor specialiști, mizând pe gândirea lor proaspătă, pe elanul lor tineresc.

Apreciem creativitatea, competența, curajul, integritatea bibliotecarilor noștri. Biblioteca Municipală aplică sistemul de management motivațional. A motiva înseamnă pentru BM a stimula și a da sens activității, a depăși obstacolele ce stau în fața creativității, precum și formarea unui climat care să faciliteze obiectivele colective și personale.

Misiunea și setul de valori al BM au impus formarea continuă ca una dintre condițiile de bază pentru asigurarea calității, dezvoltarea umană și socială în cadrul rețelei BM, iar vizitele și stagiile de documentare, participări la conferințe în Crimeea (Sudak, Bahcisarai), IFLA (Glasgow), Ungaria, SUA, Finlanda, Turcia, România, Rusia, Bulgaria, Ucraina, Israel, Portugalia au contribuit substanțial la dezvoltarea profesională.

Mijloacele financiare au fost destule pentru a realiza obiectivele propuse. Bugetul aprobat pentru 2002 a fost executat în totalitate și a fost suplimentat cu aproape un milion de lei din granturi și sponsorizări.

Realizările anului 2002 demonstrează că BM este o bibliotecă modernă orientată spre utilizarea noilor tehnologii informaționale și totodată o bibliotecă care ține la tradiționalismul specific bibliotecilor basarabene caracterizat prin activitatea enormă de valorificare a trecutului municipiului Chișinău, de cinstire a personalităților din comunitate, de susținere a unei activități de cercetare bibliografică importantă – activități care lipsesc din programele bibliotecilor din occident.

Bibliografia este istorie și deci, noi, cei care o facem, facem istorie. Nu mai puțin adevărat este că istoria este salvată de la uitare prin munca iscusită a bibliotecarilor, bibliografilor, prin fixarea tuturor turbulențelor din viața socială, culturală, științifică, tuturor reușitelor și eșecurilor, reactionând la toate procesele și evenimentele, faptele care au loc în societate. Activitatea bibliografică desfășurată este cartea de vizită a BM, motiv de mândrie pentru mine și bibliotecarii care asigură calitatea, acuratețea, exhaustivitatea lucrărilor editate.

În alt an poate nu ași fi vorbit cu atâtea superlative, dar evaluarea unui an aniversar poate și se cuvine să fie apreciată printr-o atare grilă de valori.

Cu certitudine, activitatea BM în anul 2002 a fost de o înaltă valență profesională culturală, socială, istorică.

Lidia KULIKOVSKI,
Director general BM

Misiune

Biblioteca Municipală "Bogdan Petriceicu Hasdeu" oferă tuturor, fără restricții, acces liber la informație, idei, lecturi, încurajează și susține libertatea de a cunoaște, libertatea de expresie, asigură și dezvoltă pe bază interactivă servicii bibliotecare necesare rezidenților municipiului Chișinău, orientate spre incluziunea socială, concilierea populației multiculturale, îmbunătățirea vieții lor.

Valori

Asigurăm Echitatea socială: accesul tuturor la informație; tratarea egală a utilizatorilor: copii/adulți, români/minorități etnice, bogați/săraci, femei/bărbați.

Utilizatorii sunt judecătorii noștri: considerăm dorințele utilizatorilor - ocazii favorabile pentru biblioteca noastră; furnizăm, oferim, livrăm exact ceea ce doresc utilizatorii noștri; ascultăm sugestiile utilizatorilor; câștigăm loialitatea utilizatorilor; măsurăm succesul în raport cu așteptările utilizatorilor; respectăm principiile confidențialității.

Promovăm Diversitatea: pluralism cultural, pluralism politic; informare, studiu, cercetare, recreere; utilizatori fără limite de vârstă, sex, abilități intelectuale, handicap, etnie.

Acceptăm Obiective îndrăznețe: stabilirea unor obiective care par greu de realizat; angajarea în realizarea rezultatelor de succes; asumarea responsabilității obținerii unor performanțe remarcabile; orientarea energiei fiecărui angajat spre dezvoltarea bibliotecii.

Suntem o echipă inteligentă - Echipa Hasdeu: ne ajutăm și ne provocăm între noi pentru a învăța și a ne perfecționa; acționăm manifestându-ne încrederea, respectul și cinstea față de ceilalți și susținem standardele înalte ale eticii; acționăm rapid pentru îmbunătățirea serviciilor, programelor, activităților; salutăm schimbările.

Câștigăm în prezent - construim pentru viitor: creăm o bibliotecă performantă; construim o bibliotecă care să răspundă nevoilor prezente ale utilizatorilor și care să fie capabilă să răspundă și mâine; analizăm schimbările imediate care au loc în comunitate, pentru a pune la punct idei și structuri care să permită bibliotecii să răspundă eficient acestor schimbări; pregătim biblioteca să-și continue linia ascendentă dincolo de orizontul de timp care poate fi previzionat în prezent.

Apreciem: creativitatea, competența, curajul, integritatea bibliotecarilor noștri.

Direcții prioritare

- ◆ Aniversarea a 125 de ani ai Bibliotecii Municipale "B.P.Hasdeu".
- ◆ Elaborarea e-bibliografiilor locale și a e-conținuturilor.
- ◆ Dezvoltarea, actualizarea și extinderea ariei informaționale.
- ◆ Susținerea dialogului multicultural.
- ◆ Valorificarea istoriei municipiului Chișinău.
- ◆ Editarea revistei de specialitate "BiblioPolis".
- ◆ Menținerea unui parteneriat de succes.

Evenimente importante ale anului

Aniversarea Bibliotecii Municipale

Aniversarea de 125 de ani ai bibliotecii ai conturat etapele, conexiunile și incursiunile istorice, misiunea și valorile instituției noastre. Timp de o săptămână, 12 octombrie – 19 octombrie 2002, Biblioteca Municipală "B.P. Hasdeu" a reușit cu succes să răspundă la întrebările: "de unde venim", "unde ne aflăm", "încotro mergem" în 110 comunicări, la 2 conferințe, 2 simpozioane, 1 seminar, 5 mese rotunde, 3 ateliere, la 22 de lansări de carte.

◆ Conferința Internațională "*Dimensiunea socială a bibliotecii în Societatea Informației*" a fost un eveniment-cheie al aniversării BM nu numai pentru BM, dar și pentru RM, avându-l ca keynot speaker pe Ian Pigott, șeful Directoratului "*Societatea Informațională*" al Comunității Europene, care a elaborat și prezentat în comunicarea sa "*Agenda Europeană pentru servicii moderne în bibliotecile publice*" recomandări pentru RM vizavi de Societatea Informațională.

Comunicările au fost axate în jurul punctelor prioritare ale rolului bibliotecii într-o e-societate care au cuprins subiecte ca imaginea bibliotecii, activitatea Bibliotecii Municipale în viziunea de marketing, servicii de informare ale comunității, informația legislativă și promovarea drepturilor omului, evaluarea angajaților sub aspectul motivării muncii, instruirea continuă, evaluarea activității, raportul bibliotecii publice – comunitate, mitul cărții...

◆ Masa rotundă "*Dimensiunea socială a bibliotecii publice. Contribuția Fundației SOROS la diversificarea serviciilor de bibliotecă în beneficiul comunității*". S-au dezbătut politici comunitare și politici bibliotecare, relația și efortul conjugat al comunității și bibliotecii în beneficiul membrilor comunității, demonstrații de practici de calitate din RM, rolul și contribuția Fundației Soros Moldova în cimentarea acestor relații prin implicarea administrațiilor locale în proiecte de diversificare a serviciilor și susținerea dezvoltării de noi servicii și puncte de acces la informații în spațiile rurale prin intermediul bibliotecilor publice.

◆ *Deschiderea oficială a manifestărilor prilejuite de aniversarea a 125 ani ai Bibliotecii Municipale "B.P.Hasdeu"*. La expoziția "*Biblioteca "B.P.Hasdeu" – 125 ani de lectură publică municipală*" au fost prezentate documente care reflectă portretul în timp al bibliotecii. Bibliotecii i-au fost adresate felicitări, urări de bine de către oficialități, oaspeți și prieteni.

◆ Seminarul "*PULMAN-XT – o nouă oportunitate pentru bibliotecile publice*" a accentuat rolul bibliotecilor, muzeelor și arhivelor în dezvoltarea unei e-Europe, a trecut în revistă realizările bibliotecilor RM referitoare la e-conținuturi, strategiile de digitalizare a patrimoniului scris, au fost lansate Liniile Directoare PULMAN, care determină direcțiile prioritare de dezvoltare a bibliotecilor în Era Informațională.

◆ Dezvoltarea eficienței a infrastructurii informaționale în domeniul dreptului a fost reflectată în cadrul mesei rotunde "*Informații juridice – suport chișinăuienilor în executarea drepturilor lor*": promovarea drepturilor omului, suport informațional și documentar, accesul liber la raft, politica de achiziții, educarea utilizatorului, lărgirea accesului la informație juridică prin elaborarea motoarelor de căutare specifice, servicii inedite prin utilizarea TI.

◆ Diversificarea serviciilor reprezintă un aspect important în activitatea Bibliotecii Municipale. În cadrul mesei rotunde «*Surprize@bibliotecii tale. Servicii netradiționale specifice pentru copii la Biblioteca Municipală "B.P.Hasdeu"*» participanții au făcut cunostință cu serviciile netradiționale destinate copiilor: servicii psihologice, tabăra de lectură și creație, școala de educație estetică, studiarea limbii engleze ca sursă de comunicare, programe cognitive, copiii și tehnologiile informaționale prestate de BM prin practicile de calitate ale Bibliotecii "I.Mangher".

**SĂ FACI
LUCRURI
BUNE ȘI
SĂ SPUI
CU
TĂRIE
ACEST
LUCRU**

*Anul 2002 pentru
Biblioteca
Municipală
«B.P. Hasdeu» a
fost un an deosebit.
Prin calitate,
responsabilitate,
flexibilitate și
adaptabilitate
biblioteca și-a
confirmat rolul
în comunitate.*

Echipa care a participat la realizarea cu succes a aniversării BM



În primul rând de la stânga la dreapta: Tatiana Coșeriu, Mariana Harjevschi, Olesca Ioncu. În rândul al doilea: Elena Vulpe, Ana Boțmanov, Elena Dabița, Ludmila Pânzaru, Lidia Kulikovski, Tatiana Oghii, Eva Roșcovan, Genoveva Scobioală, Elena Grăjdianu.

- ◆ Atelierul «Tehnologii și resurse informaționale în beneficiul utilizatorilor bibliotecii metropolitane. Prezentarea conceptului "Rețeaua METRO"» a avut drept scop de a contura locul și rolul Bibliotecii Municipale în spațiul informațional metropolitan prin constituirea unei biblioteci hibrid.
- ◆ Biblioteca Municipală promovează accesul la cultura minorităților naționale. Ea este un centru cultural pentru rezidenții municipiului Chișinău. În cadrul mesei rotunde "Diversitatea culturală. Responsabilitățile bibliotecii publice" au fost prezentate serviciile informaționale pentru minoritățile naționale.
- ◆ "Singurul lucru care nu se schimbă este schimbarea", iar susținerea schimbării trebuie asigurată de oameni cu o pregătire profesională adecvată. Ramazan Voza (Albania) a ținut conferința "Instruirea continuă a bibliotecarilor. Experiențe albaneze", accentuând specificul formării continue în Albania.
- ◆ Atelierul «Informații comunitare: utilitate, realizări, probleme la Biblioteca Municipală "B.P.Hasdeu"» a cuprins informații despre necesitatea, utilitatea și realizările serviciilor comunitare la Biblioteca Municipală, în RM și România.
- ◆ Basarabeni în Germania, istoria nemților din Moldova, basarabeni germani au fost subiectele microsimezionului "Basarabeni și Germania" organizat de Sala de Lectură Germană și în cadrul căruia s-au produs comunicările academicianului M. Cimpoi, scriitorilor Andrei Burac, Elli Pilarino.
- ◆ Incluziunea socială este o prioritate a politicii adoptate de Biblioteca Municipală. La masa rotundă "Asigurarea accesului la informații a persoanelor dezavantajate. Stare de fapt" cu succes s-a reflectat aspectul asigurării accesului la informații a persoanelor dezavantajate la bibliotecile "Transilvania", "Alba Iulia", "O.Ghibu", "Cricova", la Biblioteca Județeană "Al.Donici" (Orhei), Biblioteca Republicană Specializată pentru Orbi, Biblioteca Națională pentru Copii "I.Creangă", Biblioteca Județeană "G.Kirileanu" (Piatra Neamț). Un mare interes a prezentat activitatea de voluntariat, servicii pentru deținuții din instituțiile penitenciare.
- ◆ Atelierul "Diversificarea serviciilor de bibliotecă – componentă a managementului performant" s-a axat pe managementul calității totale, managementul prin proiecte utilizate cu succes la BM având drept practici de calitate filiala "Itic Mangher" și Biblioteca Județeană "Gh.Asachi", Iași.

Manifestările prilejuite de aniversarea de 125 ani de la deschiderea Bibliotecii Municipale "B.P.Hasdeu" s-au încheiat cu lansarea volumelor editate către jubileu (*Biblioteca Publică a Municipiului Chișinău. 1877-2002. Etape, contexte, conexiuni și incursiuni istorice; Catalogul cărților cu autografe din colecțiile Bibliotecii Municipale; Presa basarabească de la începuturi până în 1957. Catalog; Bibliografia Municipiului Chișinău. 1998-2001. CD; Biblioteca Municipală – 125 de ani. CD de prezentare; Biblioteca Municipală "B.P.Hasdeu" 125 de ani (1877-2002). Bibliografie; Titus Știrbu. Bibliografie; Biblioteca Municipală "B.P.Hasdeu". Ghid*), care a fost un prilej de întâlnire cu prietenii bibliotecii și cu învingătorii concursurilor "Ex-libris", "Cel mai bun material în mass-media despre BM", "Semn de carte".



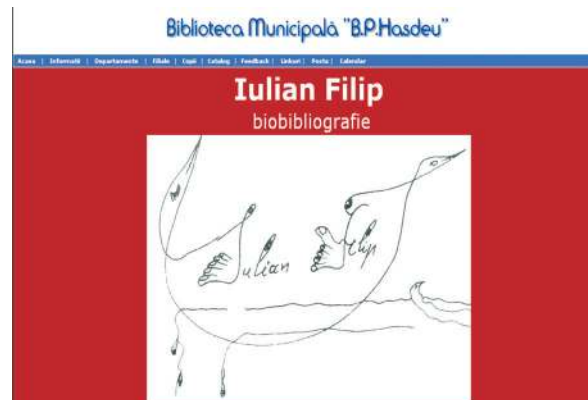
Zilele bibliotecilor

◆ Biblioteca "O.Ghibu" - 10 ani de activitate. Ajunsă la cea de-a X-a ediție a organizat o suită de manifestări axate pe evenimente culturale și științifice: simpozion științific, lansări de carte (*Cărți cu autografe la Biblioteca Publică "O.Ghibu", Cartea de onoare a Bibliotecii Publice "O.Ghibu", Biblioteca Publică "O.Ghibu" - 10 ani - Bibliografie, Ghidul Pro senectute, Bibliografia "Ion Luca Caragiale"* - din fondurile bibliotecii), prezentări (publicații promoționale, biblioteca în fotografii, imagini și presă), vernisaje, spectacol de muzică și poezie.

◆ Zilele Bibliotecii "Transilvania" a cuprins tradiționalul Salon de toamnă al editurilor clujene cu lansări de carte, un program variat consacrat activității de un an al serviciului inedit "Ludoteca"

◆ Zilele Bibliotecii "Târgoviște" s-au manifestat prin simpozionul "Ion Heliade Rădulescu - ctitor de cultură românească" în cadrul căruia a fost valorificată activitatea lui Ion Heliade Rădulescu, prin lansări de carte (*Centenar Dan Simonescu. Cartea și biblioteca. Contribuții la istoria culturii românești: Antologie, studii de dr. Gheorghe Buluță, dr. Victor Petrescu.-Târgoviște: Editura Bibliotheca, 2002; Victor Petrescu. O generație poetică - Văcăreștii.- Târgoviște: Editura Bibliotheca, 2002; Mihai Opraiu, Anda Andronescu. Târgoviște: Ghidul turistic al orașului .- Târgoviște: Editura Cetatea de Scaun, 2002*), prin prezentări (*Doina Banciu, Gheorghe Buluță, Victor Petrescu. Biblioteca și societatea.-București: Editura Ager, 2002*)

◆ Zilele Bibliotecilor "Maramures" și "M. Ciachir" prin expoziții, lansări de carte, excursii au confirmat utilitatea lor în arealul informațional și cultural din cartier.



Revista BiblioPolis

O reușită a anului 2002, o realizare excepțională a BM a fost apariția revistei de specialitate **BiblioPolis** care a devenit imediat un instrument de promovare a cărții, bibliotecii în comunitatea chișinăuiană, de stimulare a creativității bibliotecarilor noștri, un instrument eficient de instruire profesională, un instrument eficient de comunicare în cadrul instituției noastre, susținut și de varianta de ziar **BiblioPolis**.

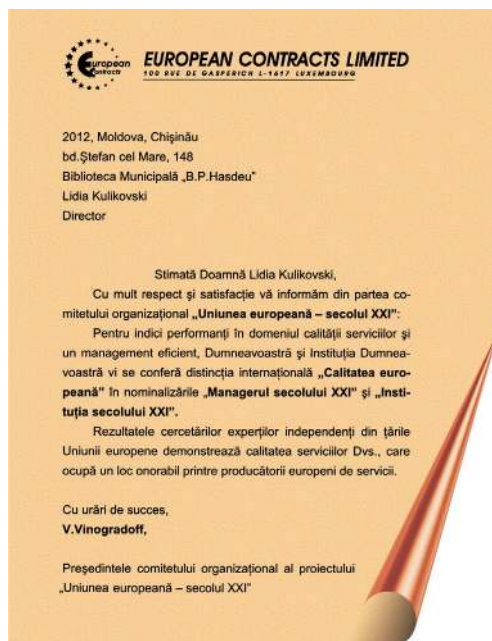
E-conținuturi

Dezvoltarea tehnologiilor informaționale sunt orientate spre diversificarea, îmbunătățirea serviciilor de bibliotecă și lărgirea accesului la informație. Serviciul interactiv de referință ntreab@bibliotecarul al Bibliotecii Publice de Drept furnizează răspunsuri oferite cu promptitudine, profesionalism și competență întregii comunități.

O politică prioritară a Bibliotecii Municipale este dezvoltarea și livrarea conținutului electronic prin elaborarea de e-conținuturi pentru a oferi acces la distanță:

- ◆ Bibliografia municipiului Chișinău
- ◆ Bibliografia "Iulian Filip"
- ◆ Revista profesională "BiblioPolis"





Instituția Secolului XXI

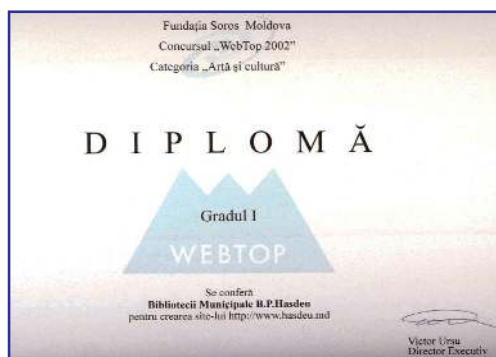
Biblioteca Municipală tinde spre excelență. Acest deziderat ne impune să aplicăm și să promovăm politica în domeniul calității. Atributele de bază ale politicii noastre sunt: promptitudinea, corectitudinea și competența – pentru servicii, iar încrederea, amabilitatea și respectul constituie fundamentul relațiilor dintre noi și utilizatorii noștri. Cercetările experților independenți din țările Uniunii Europene au demonstrat calitatea serviciilor noastre prin conferirea distincției internaționale "Calitatea europeană" în nominalizările "Managerul secolului XXI" și "Instituția secolului XXI".

WEB Top 2002

În cadrul concursului WEB Top 2002, organizat de Fundația SOROS, Biblioteca Municipală a fost premiată cu Diplomă de gradul I în categoria "Artă și cultură".

Cei mai buni bibliotecari. Topul Republican

Personalul bibliotecii colaborează între ei pentru a învăța și a se perfecționa, acționează rapid în implementarea și extinderea serviciilor, programelor, activităților. Profesionalismul și experiența bibliotecarilor BM a fost apreciată la nivel național în cadrul topului *Cel mai bun bibliotecar.*

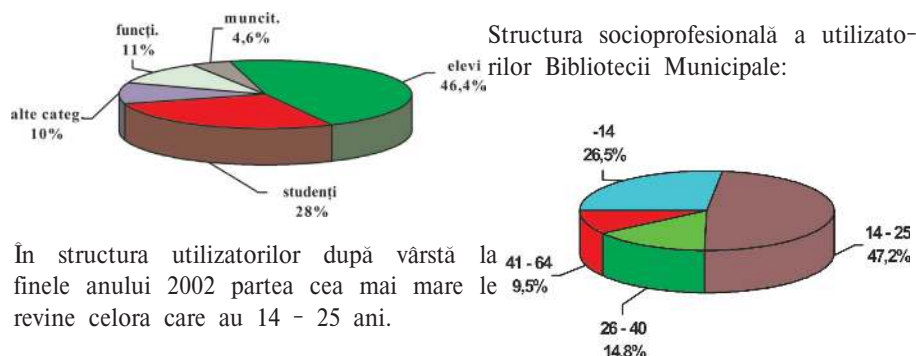
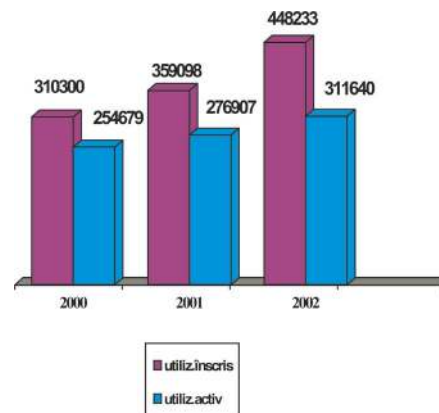


De la stânga la dreapta: Angela Olărescu, Elena Dabija, Tatiana Ischimji, Elena Butucel.

Utilizatori

În cei 125 ani de activitate Biblioteca Municipală "B.P.Hasdeu" a avut o contribuție importantă în viața comunității, evoluând de la un model tradițional de a asigura doar accesul la informație la un centru cultural și educațional, devenind, astfel, un adevărat spațiu al comunicării comunitare.

Pe parcursul anului 2002 Biblioteca Municipală "B.P.Hasdeu" a înregistrat un număr de 448 233 utilizatori (57,5 % din populația municipiului Chișinău). Numărul de utilizatori activi a constituit 311 640 de persoane.



În structura utilizatorilor după vârstă la finele anului 2002 partea cea mai mare le revine celor care au 14 - 25 ani.

Componența națională a utilizatorilor:

români	216259
ruși	73635
alte naționalități	21746

Componența utilizatorilor după sex: masculin – 41,8%, feminin – 58,2%.

În pofida faptului că în municipiul Chișinău funcționează diferite tipuri de biblioteci, utilizatorii optează pentru Biblioteca Municipală – 3 097 919 frecvențe.

Biblioteca Municipală contribuie semnificativ la regenerarea comunității prin includerea socială a persoanelor dezavantajate care constituie aproximativ 25 % din populație.

Dintre care: ♦ Persoane cu handicap ♦ Pensionari ♦ Șomeri
♦ Persoane social vulnerabile ♦ Persoane private de libertate

Programe de includere socială a persoanelor dezavantajate

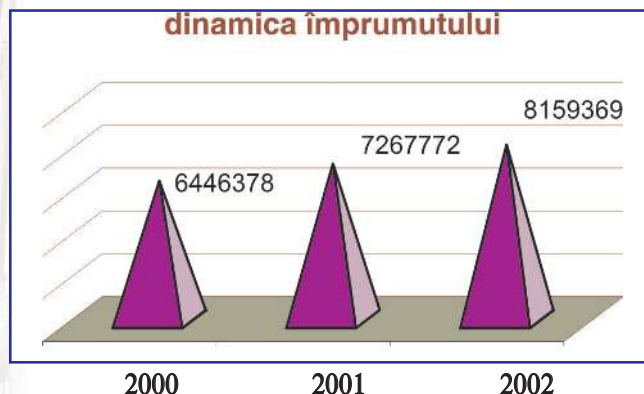
"În obiectiv vârsta a treia" (clubul pensionarilor); "Casele calde"; "Ludoteca"; "Servicii de bibliotecă pentru deținuții din instituții penitenciare"; "Tabăra de lectură și agrement pentru copiii din familiile vulnerabile din cartierul Buiucani".



Servicii

Lectura

Explozia informațională generează cantități de informații pe diferit suport care coexistă și se completează. Lectura pe suport tradițional rămâne, totuși, a fi în continuare sursa cea mai solicitată. În anul 2002 împrumutul de documente – 8 159 369 – a crescut considerabil în comparație cu ultimii doi ani.



Mutațiile din societate au contribuit nemijlocit la schimbările intereselor de lectură ale utilizatorilor, astfel încât e necesar în permanență sincronizarea activității bibliotecii cu preferințele lor.

Interesul aproape egal între domenii nu ne permite a evidenția o dominantă.

Un gen de literatură pentru unii poate fi "de specialitate" sau "pentru studiu", iar pentru alții – de cultură generală, iar domenii ca managementul și marketingul – au o valoare informativă și utilă, necesare pentru o integrare mai abilă în societate.

Motivația frecventării sălilor de lectură a unui număr mai mare de utilizatori decât la cele de împrumut se datorează faptului că doar aici pot consulta ediții de referință și ediții periodice, dar și alte publicații de care biblioteca dispune doar de câte un singur exemplar. Acest lucru confirmă faptul că utilizatorii au o concepție adecvată despre bibliotecă, fie ea și publică, considerând-o drept centru de informare și documentare.

Un salt esențial l-a făcut împrumutul publicațiilor în limba română – de la 20-25% în anii 90 la 64% în 2002, aceasta în pofida faptului că fondul în limba română constituie doar 43%.

Total	8 159 369	100 %
Consultate în sala de lectură	5 046 924	61,9 %
Împrumutate la domiciliu	3 112 445	38,1 %

Baze de date

Bazele de date locale orientează operativ și relevant utilizatorii în resursele infodocumentare. Catalogul electronic al Bibliotecii Municipale s-a mărit cu 7 364 de descrieri bibliografice analitice din presa periodică. În total catalogul on-line al BM conține 43 528 de descrieri, din ele 11 160 înregistrări de cărți și 32 368 înregistrări de articole. Până la sfârșitul anului 2002 catalogul a fost accesat de 29 246 de ori.

Pe parcursul anului 2002 Centrul de Informare și Documentare "Chisinau" a continuat dezvoltarea bazelor de date comunitare: asistența medicală, asistența socială, piața forțelor de muncă, posibilitățile de perfecționare profesională și respecializare, modificări de legislație, informații culturale, drepturile consumatorilor.

Bibliotecile "Transilvania", "Alba Iulia", "O.Ghibu", "Maramureș", "I.Mangher", Biblioteca Publică de Drept, Centrul de Informații Economice, Centrul de Informare și Documentare "Chisinau", Departamentul Organizarea colecțiilor conform strategiei de dezvoltare a catalogului electronic alcătuiesc baze de date locale care sunt un instrument util în investigare. Biblioteca de cultură și literatură evreiască "I.Mangher" a continuat completarea bazelor de date:

- ◆ **OLGA** - catalogul electronic al literaturii în limbi moderne
- ◆ **ARTI** - fișierul electronic al articolelor din publicații evreiești
- ◆ **JUDAIKA** - catalog virtual
- ◆ **FOND** - catalogul electronic al colecției bibliotecii
- ◆ **KRED** - catalogul electronic de carte rară
- ◆ **AUDI** - documente audio-video
- ◆ **ISRL** - ediții periodice intrate în colecție

O oportunitate informațională reprezintă bazele de date *Practica judiciară*, *Juristul*, revista electronică *EBSCO*.

Servicii electronice de referință inedite oferă Biblioteca Publică de Drept (www.pll.md). Întreabă bibliotecarul sau Întreabă un bibliotecar (numit sugestiv, în cadrul Bibliotecii Publice de Drept, intreab@bibliotecarul) este un serviciu informațional inovator în lumea bibliotecară din Republica Moldova. Oferit direct prin intermediul Paginii Web, oricine poate avea posibilitatea de a consulta interactiv bibliotecarii de referință ai Bibliotecii Publice de Drept pentru a obține informații bibliografice și factologice utile din domeniul jurisprudenței. Acest serviciu are ca scop ghidarea și orientarea utilizatorului în găsirea informației prin indicarea celor mai bune resurse informaționale și documentare cu caracter juridic. Răspunsurile cuprind informații sumare bibliografice și factologice prin consultarea de către bibliotecarul de referință a resurselor electronice oferite via Internet, precum și a colecției și a bazelor de date locale ale BPD.

The screenshot displays the EBSCO Research Databases website. At the top, there are navigation links: Home, Search, Advanced Search, and Help. Below this, the page title is "Biblioteca Publică de Drept". The main content area shows a search results page with a list of databases. The first database listed is "Business Source Premier", which is selected. The description for this database states: "As the world's largest full text business database, Business Source Premier provides full text for nearly 3,300 scholarly business journals, including full text for more than 1,000 peer-reviewed business publications. Coverage includes virtually all subject areas related to business. This database provides full text (PDF) for more than 300 of the top scholarly journals dating as far back as 1922. This database is updated on a daily basis via EBSCOhost." Other databases listed include "MasterFILE Premier", "Newspaper Source", and "Regional Business News".

Activitatea de cercetare și editorială

În anul 2002 Biblioteca Municipală alături de funcția de agenție bibliografică locală și-a propus și realizat mai multe cercetări valoroase.

Presa basarabeană de la începuturi până în anul 1957: Catalog. -Ch.: Epigraf, 2002.- 652 p.

Vieru-Isaev M. *Biblioteca Municipală "B. P. Hasdeu" din Chișinău (1877-2002): Etape, contexte, conexiuni și incursiuni istorice. Partea I (1877-1950).*-Ch.: Colograf-Com, 2002.-256 p.

Catalogul cărților cu autografe din colecțiile Bibliotecii Municipale. -Ch.: Pontos, 2002.-252 p.

Biblioteca Municipală B. P. Hasdeu: 125 ani de activitate: Bibliografie. - Ch.: Colograf-Com, 2002.-160 p.

Titus Știrbu: *Biobibliografie.* - Ch.: Colograf-Com, 2002.-80 p.

Biblioteca Municipală "B. P. Hasdeu": Ghid. -Ch: Pontos, 2002.- 64 p.

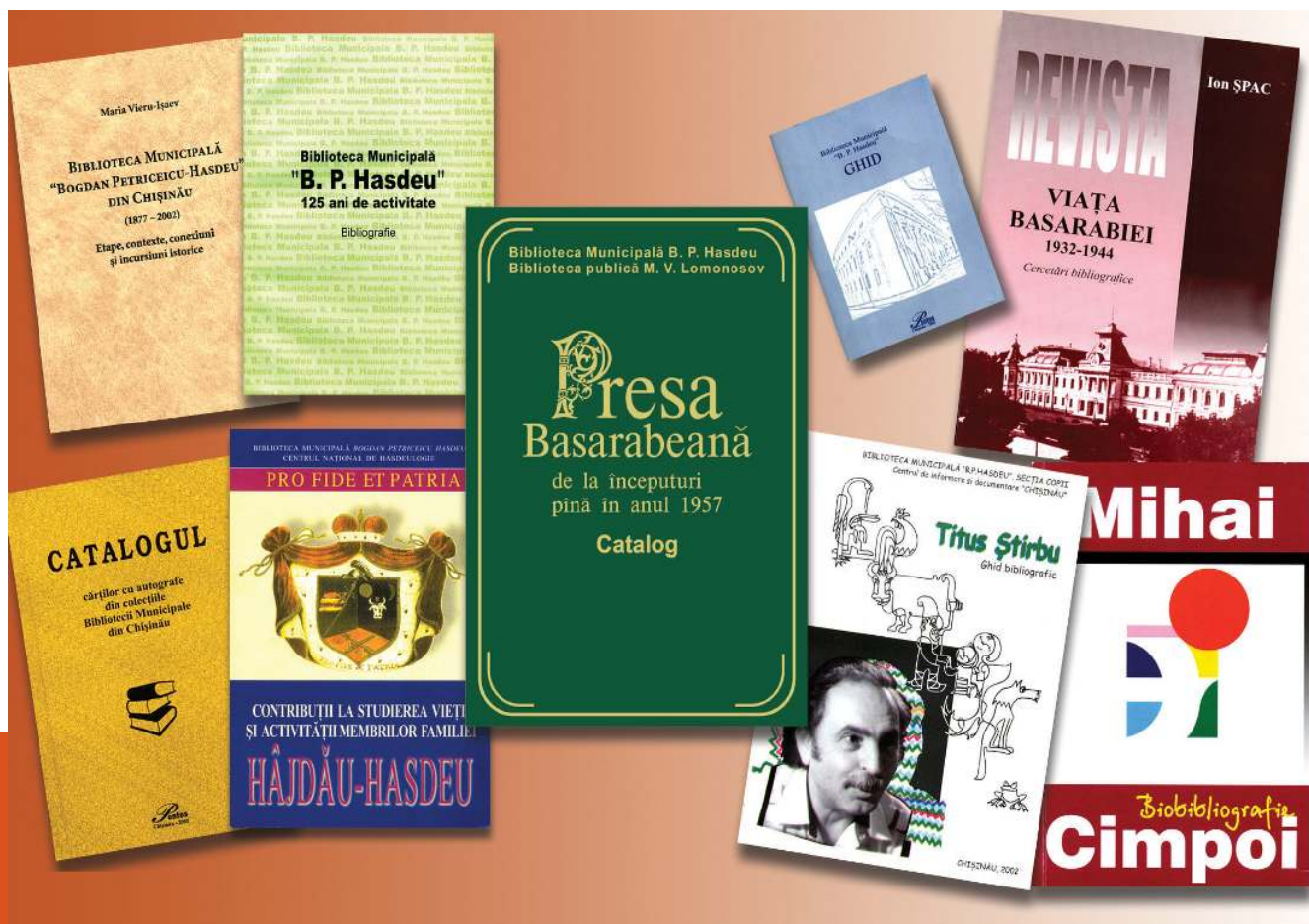
Mihai Cimpoi: *Biobibliografie.*- Ch.: Litera, 2002.-192 p.

PRO FIDE ET PATRIA: Contribuții la studierea vieții și activității membrilor familiei Hăjdău - Hasdeu. - C.: Epigraf, 2002.- 256 p.

Bibliografia Municipiului Chișinău: 1998-2002. - (CD).

Păsat D. *Eminescu și fascinația cărții.* - Ch.: Pontos, 2002.-64 p.

Șpac I. *Viața Basarabiei. 1932-1944: Cercetări bibliografice și informative.* -Ch.: Pontos, 2002.-338 p.



Alături de lucrările fundamentale au fost elaborați indici bibliografici ai filialelor Bibliotecii Municipale în colaborare cu Centrul de Informare și Documentare "Chișinău":

- ◆ *Bibliografia I.L.Caragiale - 150 de ani de la naștere* - bibliografia include cărți, articole din periodice selectate din fondurile Bibliotecii "O.Ghibu";
- ◆ *Cărți cu autografe din colecția Bibliotecii Publice "Onisifor Ghibu"*, lucrare care însumează 189 de descrieri a cărților donate bibliotecii;
- ◆ *Biblioteca Publică "Onisifor Ghibu" 10 ani de existență (1992-2002): repere bibliografice* include articole din ziare și reviste ce vizează activitatea bibliotecii pe parcursul a 10 ani;
- ◆ *Bibliografia Intrări noi în biblioteca "Onisifor Ghibu"*;
- ◆ *Bibliografia Repertoriul edițiilor periodice*. Publicația include lista ziarelor și revistelor care se află în fondul de publicații al bibliotecii "O.Ghibu";
- ◆ *Biobibliografia Petru Zadnipru din colecția bibliotecii "Transilvania"*;
- ◆ *Bibliografia 2002 - Anul Caragiale* include descrierea bibliografică a documentelor la tema dată din fondul Bibliotecii publice "Transilvania";
- ◆ *Calendar - 2003. Evreii în cultura și istoria universală* alcătuit și editat de bibliotecă "I.Mangher";
- ◆ *Buletin informativ Cărți noi intrate în Biblioteca evreiască* care cuprinde intrările noi în trimestrul IV, 2001 și trimestrul I-III al anului 2002;
- ◆ *Indicații metodice Ora povestilor, Ros Hodes, indici bibliografici Детских книги волшебные страницы, Еврейская община Молдовы в изданиях 1990-2002* alcătuite de bibliotecă "I.Mangher".

Activitatea de cercetare s-a bazat pe punerea în valoare a activității operei și postumității lui Bogdan Petriceicu-Hasdeu, patronul spiritual al Bibliotecii Municipale, operei lui Mihai Eminescu, precum și a unor oameni de știință și de cultură care au activat la Chișinău (Centrul Național de Hasdeologie, Centrul Academic Internațional EMINESCU, Serviciul Studii și Cercetări).



САМАЯ
ЧИТАЕМАЯ
ЕВРЕЙСКАЯ
КНИГА ГОДА



Dialog cultural

Anul 2002 a fost marcat printr-o gamă variată și diversă de activități și programe culturale. Promovarea dialogului intercultural și a diversității culturale s-a soldat cu desfășurarea în ritm susținut a diferitelor saloane literare, de arte, ateneuri, cluburi, cenacluri, în cadrul cărora au avut loc simpozioane științifice, mese rotunde, întâlniri cu personalități marcante ale istoriei și culturii, lansări și prezentări de carte, vernisaje etc. (în total, peste 3 000).

Prioritar pentru acest an au fost manifestările culturale prilejuite de Anul Caragiale. Ediția a 12-a a concursului republican "La Izvoarele Înțelepciunii" consacrat marelui Caragiale a fost organizată la nivel de cartier în filialele "Transilvania", "Ovidius", Centrul Academic Internațional Eminescu. La etapa municipală a concursului sub genericul "Caragiale – întemeietorul realismului critic", organizată la Centrul Academic Internațional EMINESCU, concurenții au dat dovadă de cunoștințe profunde la probele: scris, oral, creație proprie, înscenare teatrală.

Festivalul cărții evreiești a devenit o adevărată sărbătoare de valorificare a cărții. În anul 2002 (21-28 octombrie) festivalul a cuprins un recital de poezie și proză, expoziții de carte, programe literar-muzicale, reviste bibliografice, un spectacol.

Un fenomen inedit, produs la 28 mai, a fost concursul republican de creație a poeziei și prozei al persoanelor cu dizabilități "Ascultă-mă și pe mine". Concursul a avut în obiectiv descoperirea noilor talente din rândul persoanelor cu handicap. Premianții au fost susținuți financiar de către Fundația SOROS, Departamentul Cultură al Primăriei municipiului Chișinău și Biblioteca Municipală "B. P. Hasdeu".



Achiziții. Colecții

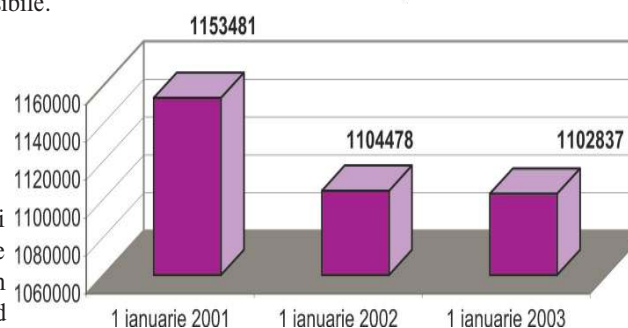
La achiziționarea documentelor în anul 2002 s-a ținut cont de principiile politicii de achiziție:

- ◆ Echilibrul achizițiilor, care funcționează ca un moderator permanent dintre cerere și ofertă, dintre diferite tipuri de suporturi etc.
- ◆ Exhaustivitatea, ce a luat în ultimul timp forme noi și se referă în principal la dorința de a dispune de documente privind toate subiectele posibile.
- ◆ Cererea utilizatorilor.
- ◆ Diversitatea multiculturală și lingvistică a utilizatorilor.
- ◆ Extinderea resurselor informaționale.

Intrările de documente s-au efectuat din trei surse de bază – buget, donații și schimb. Gradul de contribuție a surselor la intrarea materialelor este diferit. Pe parcursul ultimilor cinci ani, cea mai mare pondere o dețin donațiile, cărora le aparțin în mediu 62% din toate intrările, ele fiind urmate de achiziții cu 34% și de schimb de documente cu doar 4%.

Peste 99% din toate materialele intrate în colecția Bibliotecii Municipale "B.P.Hasdeu" le reprezintă cărțile și edițiile periodice, materialele audio-vizuale dețin încă o cotă extrem de mică.

dinamica colecției



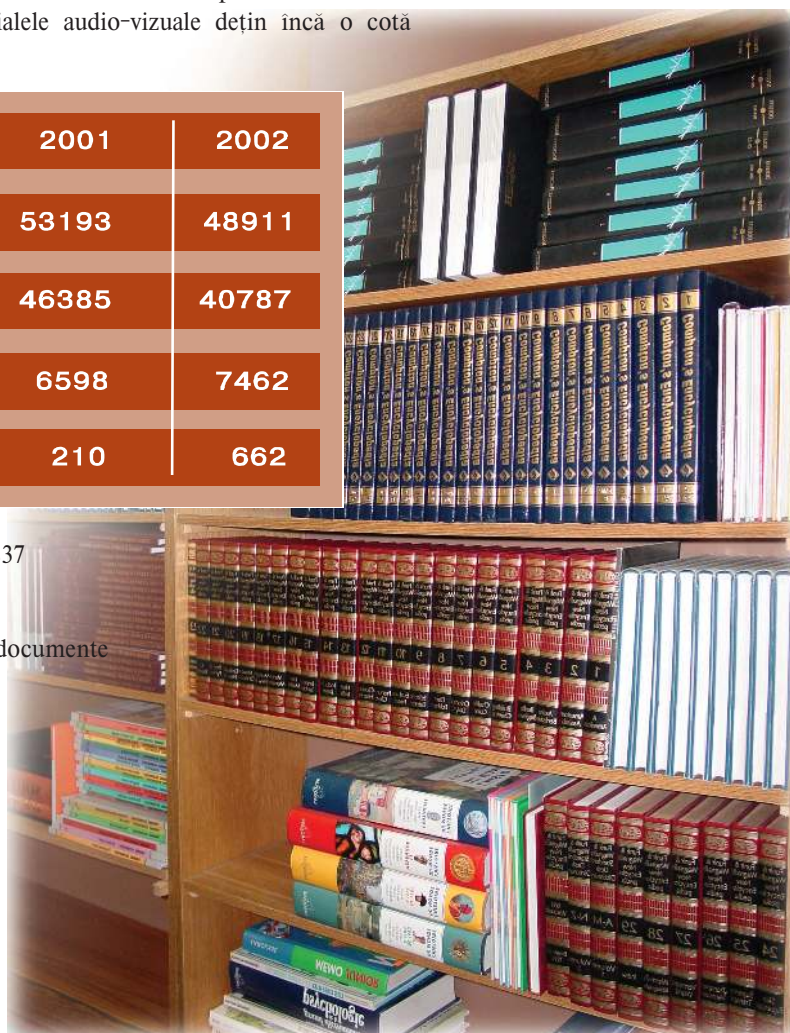
	2000	2001	2002
Total	51991	53193	48911
Cărți	46668	46385	40787
Ediții periodice	4958	6598	7462
MAV	365	210	662

Către 1 ianuarie 2003 fondul cuprinde 1 102 837 de unități materiale.

În anul de referință au fost casate 50 552 de documente (10 904 - cărți, 39 648 - ediții periodice).

Cauzele de eliminare au fost:

- ◆ uzură fizică;
- ◆ uzură morală;
- ◆ documente pierdute de utilizatori;
- ◆ alte cauze.



Marketing. Relații Publice

Esența activității de marketing în bibliotecă a fost identificarea nevoilor de informare ale utilizatorului, anticiparea lor, prestarea serviciilor culturale și informaționale de înaltă calitate și armonizarea lor cu preferințele și interesele consumatorului.

S-au utilizat cele mai relevante metode de cercetare a pieței culturale - anchetele sociologice, sondajele de opinii, interviurile: "Serviciile prestate și nevoile de informare", "Utilizatorii CIE și domeniile prioritare", "Biblioteca Municipală în opinia utilizatorului" (Sediul Central) "Cea mai solicitată carte evreiască a anului" "Lectura în Biblioteca "Alba-Iulia", "Cartea în limbi străine. Informare. Documentare. Lectură."

Feed-back-ul reprezintă o resursă importantă în activitatea BM și a bibliotecarului. Fiecare caută o confirmare a ceea ce face și aceasta are la bază câteva repere:

- ◆ *corectarea erorilor;* ◆ *necesitatea autoevaluării;* ◆ *motivația eficacității.*

Pe lângă metodele tradiționale de promovare - elaborarea de pliante, ghiduri, semne de carte, afișe, panouri - biblioteca în acest an a organizat pentru utilizatori și simpatizanți mai multe concursuri cu premii, devenind un adevărat spațiu al comunicării, al contactelor și al afirmării - pentru adulți, copii, persoane dezavantajate:

- ◆ *"Ex-libris"* ◆ *"Semn de carte"* ◆ *"Ascultă-mă și pe mine"*
- ◆ *"Cel mai bun material în mass-media despre Biblioteca Municipală"*

O atenție deosebită în cadrul Departamentului Marketing o reprezintă Relațiile Publice, procedee de comunicare care ajută la formarea și menținerea imaginii organizației. Imaginea odată formată - trebuie menținută și promovată în interesul atragerii noilor segmente ale publicului.

O condiție a succesului BM este întreținerea relației foarte bune cu mass-media (în acest an Biblioteca Municipală a fost prezentă în presă în peste 400 de materiale), colaborarea cu alte instituții de cultură și nu în ultimul rând cu publicul. Or, imaginea unei instituții este esențială în creșterea credibilității acesteia în comunitate.



Automatizare

Automatizarea Bibliotecii Municipale a cuprins mai multe acțiuni și etape de realizare.

Dezvoltarea Paginii Web www.hasdeu.md:

- ◆ actualizarea și redactarea informațiilor;
- ◆ extinderea e-conținuturilor - comunicate de presă, e-bibliografii, comunicările din cadrul activităților consacrate jubileului de 125 de ani, materiale promoționale, publicații noi;
- ◆ servicii noi - plasarea poștei electronice pentru utilizatorii bibliotecii

De la 8 iulie 2001 până la 1 ianuarie 2003 pe PW au fost efectuate 46 341 de vizite virtuale. Calitatea și eficiența Paginii Web a fost apreciată în cadrul concursului WEB Top 2002 organizat de Fundația Soros. Biblioteca Municipală a fost premiata cu Diplomă de gradul I în categoria "Artă și cultură".

Implementarea sistemelor TINLIB (filialele "Maramureș", "Alba Iulia", "Transilvania", "O.Ghibu", Biblioteca Publică de Drept, Departamentul Organizarea colecțiilor, Centrul de Informare și Documentare "Chișinău", Centrul de Informații Economice, Serviciu de carte germană) și *IRBIS* (bibliotecile "M.Lomonosov", "I.Mangher"). În cadrul Bibliotecii Municipale s-a organizat Clubul "Tinlib" care are în obiectiv rezolvarea problemelor apărute în cadrul descrierii bibliografice a documentelor. Departamentul "Automatizare. Informatizare" a elaborat ghidul "*Tinlib pas cu pas. Modulul Catalogare*" fiind un instrument util în activitatea practică.

Achiziționarea *sistemului antifurt* pentru asigurarea securității colecției. Biblioteca Publică de Drept a procurat echipamentul antifurt Checkpoint.



Dezvoltare profesională

Resursele umane sunt primele resurse strategice ale unei instituții. Succesul instituției, gradul de competitivitate al acesteia, pornesc de la premisa că oamenii sunt bunul cel mai de preț al BM. Biblioteca Municipală dispune de un potențial profesional care acționează rapid la schimbări. În anul 2002 numărul personalului total s-a mărit – 449,5 în comparație cu anul 2001 – 439. Numărul bibliotecarilor crește semnificativ de la 351,5 la 362.

În total, au fost recrutați 41 de persoane, iar eliberați -37. Situația la capitolul resurse umane pe anul 2002 este următoarea:

Perso nal	Normă întrea gă	Bibliotecari		Cu studii superioare		Cu studii medii	
		total	normă întrea gă	total	de specialitate	total	de specialitate
449,5	441	441	359	305	218	54	20

Teoria și practica biblioteconomică la BM sunt într-o permanentă coeziune și se completează reciproc. În așa mod, politica bibliotecii este orientată spre recrutarea tinerilor specialiști - studenți de la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării, Catedra Biblioteconomie și Asistență Informațională. Alături de aceasta trei angajați ai Bibliotecii Municipale sunt lectori la USM care promovează serviciile bibliotecii publice: susțin cursurile Activitatea informațională și documentară a bibliotecii publice, Servicii pentru persoane dezavantajate, Managementul proiectelor, Resurse informaționale digitale.

Biblioteca Municipală aplică sistemul de management motivațional. Politica de motivare a BM este orientată spre facilitarea apariției și dezvoltării resurselor unei persoane, care să-i permită realizarea valorilor sale, pe de o parte, și interesul colectiv, pe de alta. Formele motivației grupează circumstanțele, modalitățile și mijloacele de natură diversă prin care se orientează și se influențează comportamentul indivizilor și al grupurilor:

- ◆ stimulări materiale (premiu lunar, salariul al 13-lea);
- ◆ stimulări nemateriale (condiții de muncă);
- ◆ stimulări profesionale (formarea continuă, proiectarea posturilor, orientarea în carieră, stimularea creativității, topuri, concursuri);
- ◆ stimularea morală (diplome, mulțumiri).

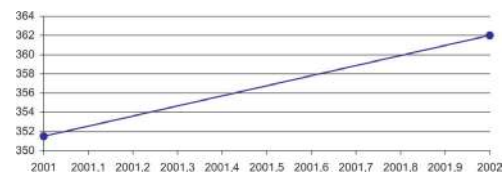
Profesionalismul și creativitatea personalului a fost apreciat în cadrul topurilor **Cel mai bun bibliotecar, Cea mai bună bibliotecă, Cel mai bun departament.**

Mobilitatea activităților BM și a profesiei au impus formarea continuă ca una dintre pârgurile de bază pentru echilibrarea necesarului cu resurse umane. Realizarea obiectivelor de natură strategică ale BM nu pot fi concepute astăzi în afara formării continue, care are o contribuție importantă și în creșterea motivației în dezvoltarea umană și socială în cadrul rețelei BM.

Potrivit particularităților individuale și posibilităților de instruire au fost utilizate cu succes următoarele metode:

- ◆ Pregătirea profesională la locul de muncă (ora bibliotecarului, discutarea lucrărilor de specialitate).
- ◆ Pregătirea profesională în scopul îndeplinirii responsabilităților.

Personalul



Cei mai buni bibliotecari



În primul rând de la stînga la dreapta:
Claudia Tricolici, Faina Talpă, Elena Șendrea,
Natalia Madan, Viorica Catană.
În rîndul al doilea: Taisia Verebcean, Margarita
Șelicikova, Olga Detișin, Ina Svobodin.

Cea mai bună bibliotecă

**Alba Iulia
Biblioteca Publică de Drept
O. Ghibu
I. Mangher
M. Lomonosov
Transilvania**

Cel mai bun departament

**Achiziții, evidență și prelucrare
Centrul de Informare și Documentare "Chișinău"
Marketing
Relații cu publicul**

Laureații Premiului pentru fidelitate



De la stînga la dreapta: Elena Dubencu, Ira Anisimova, Valentina Doroftei, Claudia Tricolici, Svetlana Suzdalîțeva.

- ◆ Lucrul în echipe
- ◆ rotația de posturi
- ◆ Specializarea
- ◆ Participarea la sedințe, seminare, conferințe
- ◆ Programul de perfecționare profesională al BM
- ◆ Activitățile de la Școala de Biblioteconomie
- ◆ Vizite de documentare, schimb de experiență

În vara anului 2002 a fost elaborat Business Plan 2002 în cadrul căruia bibliotecarii din rețeaua Bibliotecii Municipale au avut șansa de a participa la toate seminarele organizate de Școala de Biblioteconomie. Formarea a fost axată pe următoarele teme:

- ◆ Internet pentru bibliotecari. Resurse informaționale
- ◆ Managementul resurselor umane. Utilizarea rațională a personalului de bibliotecă
- ◆ Marketing de bibliotecă. Politica de promovare a activității de bibliotecă
- ◆ Designe informațional. Integrarea resurselor informaționale
- ◆ ABC-ul informatizării
- ◆ Libertatea intelectuală și accesul la informații
- ◆ Catalogarea documentelor: Standardizări, metodologii, aplicații în regim automatizat
- ◆ Internet în bibliotecă

Alături de cele menționate, bibliotecarii au participat și la alte seminare:

- ◆ Biblioteca modernă și serviciile de resurse informaționale
- ◆ Colaborarea interbibliotecară. Folosirea în comun a resurselor. Strategii manageriale
- ◆ Managementul instituțiilor de cultură
- ◆ Accesul la resursele electronice: aspecte privind licențele de bibliotecă

La nivel internațional s-au efectuat vizite de documentare, stagii de specialitate:

- ◆ Conferința Internațională Crimeea-2002 - Irina Spîtin, Nicolae Ivanov
- ◆ Conferința Internațională "Biblioteca - centrul dialogului cultural în societatea multiculturală" (Crimeea, Bahcisarai) - Tatiana Ischimji, Irina Spîtin
- ◆ Conferința anuală a Federației Internaționale a Asociațiilor Bibliotecare IFLA-2002 (Glasgow) - Mariana Harjevschi
- ◆ Instruirea bibliotecarilor din bibliotecile de drept (Budapesta) - Mariana Harjevschi
- ◆ Curs internațional "Ordine din haos: Context pentru Informarea Globală în domeniul dreptului" (SUA) - Mariana Harjevschi
- ◆ Seminar de diseminare a proiectului PULMAN (Finlanda) - Mariana Harjevschi
- ◆ Întrunirea coordonatorilor de țară PULMAN XT (Turcia) - Mariana Harjevschi
- ◆ Simpozionul Carte. Cultură. Cunoaștere (România) - Angela Sava, Tatiana Munteanu
- ◆ Conferința Internațională Științifico-Practică "Biblioteci, servicii pentru persoane dezavantajate și sectorul public în dezvoltarea parteneriatului social" (Rusia, Novosibirsk) - Olesia Ioncu
- ◆ Salonul Internațional de Carte (Iasi) - Lidia Kulikovski

Relații de parteneriat

Parteneriatele constituie succesul instituției noastre. Prin cooperare și coordonare se schimbă experiențe, idei, informații, resurse, sarcini. Activitatea BM se bazează pe următoarele parteneriate:

1. Parteneriate la nivel național, local și internațional.
2. Parteneriate între biblioteci.
3. Parteneriate bazate pe voluntariat.
4. Parteneriate pentru dezvoltarea Tehnologiilor Informaționale.
5. Parteneriate bazate pe consorții.

BM a coordonat activitatea cu centrele biblioteconomice ca membri ai grupurilor de lucru: *Comitetul Tehnic nr.1 Biblioteconomie. Informare. Documentare, Consorțiul EBSCO, Consorțiul TINLIB.*

Biblioteca până-n luna mai 2002 a deținut reședința *Comitetului Tehnic nr.1* care a coordonat activitatea de standardizare în biblioteconomie, informare și documentare.

La nivel internațional relațiile s-au extins prin *proiectul PULMAN XT*. Proiectul PULMAN – *Rețele Avansate Mobile pentru Bibliotecile Publice* – determină direcțiile strategice asupra bibliotecilor publice și a instituțiilor culturale din Europa care stimulează și promovează politici și activități practice pentru era digitală.

Un moment important și semnificativ a fost lansarea ideii de a crea *Consorțiul Centrelor de Resurse Juridice și a Specialiștilor în Informare de Drept din Europa Centrală, de Sud-Est și Asia*, ce are ca scop partajarea resurselor informaționale de drept (carte, baze de date, ediții periodice) între membrii consorțiului și a sprijini și dezvolta instruirea specialiștilor în informare din domeniul dreptului. Ca administrator, pentru perioada 2002-2004 a fost aleasă Biblioteca Publică de Drept din Chișinău. Astfel Moldovei i-a revenit frumoasa și responsabilă misiune de a înregistra acest consorțiu în RM.

Filialele românești și filialele pentru minorități naționale au avut șansa să comunice și să efectueze vizite de documentare în Biblioteca Metropolitană București, în bibliotecile județene din Cluj, Târgu Mureș, Alba Iulia, Constanța, în bibliotecile din Turcia, Bulgaria, Ucraina, Israel.

Mijloace financiare

Cheltuielile BM pentru anul 2002 au constituit 7 044 500 lei. Din ei pentru salarizarea personalului s-au cheltuit 1 415 000 lei. Alături de resursele bugetare biblioteca a beneficiat de granturi în sumă de 740 000 lei.

Cheltuielile la articolele respective au constituit:

- ◆ Cheltuieli materiale - 1 861 800 lei , din care pentru achiziții de documente 1 320 000 lei.
- ◆ Cheltuieli pentru investiții capitale, procurarea utilajului și inventarului - 1 328 300 lei.
- ◆ Cheltuieli pentru deplasări - 26 000 lei.
- ◆ Cheltuieli pentru servicii nemateriale - 1 018 000 lei.



Indicatori	anul 2002	anul 2001
A. Contextul bibliotecii		
Cheltuieli total	7 044 500 lei	7 203 700 lei
populația țintă	770 000	770 000
per populația (lină)	9,1 lei	9,3 lei
Cheltuieli pentru achiziții	1 320 000 lei	1 480 300 lei
per utilizator	4,2 lei	5,3 lei
per populația (lină)	1,7 lei	1,9 lei
% cheltuieli pentru achiziții	18,7	20,5
Cheltuieli pentru manifestări culturale, evenimente	234 500 lei	// 100 lei
per utilizator	0,7 lei	0,3 lei
% cheltuieli pentru manifestări culturale	3,33	1
Cheltuieli total per utilizator total înscrisi	16 lei	20 lei
Venituri (sponsorizare)	740 000 lei	2 201 000 lei
B. Personalul bibliotecii		
Bibliotecar	362	351,5
cu studii superioare de specialitate	305	285
normă întreagă	359	348
normă jumătate	3	3
Personal	449,5	439
per utilizator	0,0014	0,0015
per 1000 locuitori	0,58	0,58
per 2300 locuitori	1,3	1,3
% cheltuieli pentru personal	20	16,8
C. Puncte de servire / ore de funcționare		
Numărul de biblioteci	37	36
Spațiul bibliotecii per utilizator	0,03	0,04
Timp mediu de funcționare pe săptămână	54,1 ore	48,7 ore
ore total anual	95 437	86 101
D. Servicii pentru public		
Utilizarea bibliotecii		
Utilizatori înscrisi	418 233	359098
Utilizatori activi	311 640	276907
Utilizatori înscrisi ca % din populație	58,2	46
Utilizatori activi ca % din populație	40,5	35,5
Cost per utilizator activ	23 lei	26 lei
Vizite la bibliotecă	3 097 919	2 829 165
per utilizator activ	10	10
per zi	10 151	9 276
per oră	32,5	33
per bibliotecar	8 558	8 049
per capita	4,02	3,6
Vizite virtuale	46341	
Cost per vizită	2,3 lei	2,5 lei
Manifestări culturale (total)	3 264	2 292
Participarea la manifestări culturale și evenimente	393 596	245 314
% din vizite	12,5 %	8,6 %
cost per participant	0,60 lei	0,31 lei
Împrumutul documentelor		
Documente împrumutate	8 159 369	7 267 772
per utilizator	26	26
per bibliotecar	22 540	20 676
per oră	85	84
per capita	10,6	9,4
Cost per document împrumutat	0,87 lei	0,99
E. Achiziția documentelor. Colectii		
Documente (stoc) total	1 102 837	1 104 478
Titluri adăugate stocului	20 635	28 967
per utilizator	0,07	0,1
Exemplare adăugate stocului	48 219	52 983
per utilizator	0,1	0,2
Exemplare adăugate per titlu adăugat	2,3	1,8
Exemplare în stoc per utilizator	3,5	4
Exemplare în stoc per locuitor	1,4	1,4
Colectii		
cărți	1 061 694	1 064 027
documente AV	12 330	17 056
documente de muzică lipărită	28 425	28 395
documente electronice	388	
Circulația colecției	7,4	6,5
Timp mediu de prelucrare a documentelor	12 zile	12 zile

Reteaua Bibliotecii Municipale «B. P. Hasdeu»



CIOCANA

Transilvania
A.Russo
Vadul lui Vodă
M.Drăgan (c)
Vadul lui Vodă (c)

BOTANICA

Centrul Eminescu
M.Lomonosov
V.Aleksandri
Codru Decebal (c)
Codru (c)
Traian (c)
Titulescu (c)

BUIUCANI

B.P.Hasdeu
O.Ghibu
Târgoviște
Alba Iulia
Maramureș
L.Ucrainca
Cornului
Belinschi (c)

RÂȘCANI

Târgu Mureș
M.Ciachir
Costin Gh.Madan
A. Saharov (c) A.Cosmescu
Socoleni I.Mangher
Arte H.Botev
Cricova

CENTRU

Ovidius
Biblioteca Publică
de Drept
A.Donici
Costiujeni