

Biblioteca Municipală B.P. HASDEU



calea ta spre cunoaștere!



**Carte, lectură,
studiu și cultură**

Guvernul Republicii Moldova • Cancelaria de Stat
Centrul de Guvernare Electronică

**Biblioteca –
serviciu public
comunitar**

Portalul
Serviciilor Publice
Beta



**Tinerii –
prioritatea
Chișinăului**



Biblioteca digitală



2014

PLAN DE ACȚIUNI



Biblioteca Municipală B.P. HASDEU 
calea ta spre cunoaștere!

Bd. Ștefan ce Mare 148, Chișinău, Republica Moldova, MD 2012

SUMAR

DIRECȚIA I. CARTE, LECTURĂ, STUDIU ȘI CULTURĂ	4
DIRECȚIA II. BIBLIOTECA – SERVICIU PUBLIC COMUNITAR	20
DIRECȚIA III. TINERII – PRIORITATEA CHIȘINĂULUI	32
DIRECȚIA IV. BIBLIOTECA DIGITALĂ	36
DIRECȚIA V. PRINCIPII DE OPERARE	44



Pentru 2014, Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” va urma Strategia de dezvoltare 2008-2017 concentrându-și activitatea pe prioritățile strategice asumate:

1. **Carte, lectură, studiu și cultură** – va promova extinderea accesului la colecții relevante necesităților informaționale ale chișinăuienilor, ce va reflecta diversitatea de suporturi și formate, educând gustul pentru lectură și studiu. Astfel, biblioteca va dezvolta variate programe și servicii de lectură, încurajând lectura prin activități și inițiative inovative și interactive, evenimente ce se vor desfășura în cele 28 de filiale plasate în sectoarele Chișinăului. Implicarea chișinăuienilor la viața civică și urbană va mobiliza biblioteca să consolideze parteneriate, va tezauriza și valorifica patrimoniul scris.
 - Susținere programului *Chișinăul citește o carte* – ce va promova lectura în rândul copiilor, tinerilor și adulților a literaturii autohtone, extinzându-se spre formatul cărților audio și electronice.
 - Lansarea *Programului Duminica lecturii* – va explora lectura intergeneraționistă și dezvolta atitudini creative de lectură pentru diverse vârste și categorii socio-profesionale.
 - Lansarea colecției de e-cărți în parteneriat cu editurile și furnizorii de carte din Republica Moldova.
 - Organizarea *Festivalului de literatură a orașului Chișinău (FILOC)* – va promova literatura contemporană autohtonă pentru a fi difuzată și tradusă în străinătate.
 - Dezvoltarea proiectului *Chișinăul online* – digitizarea fondului documentar (fotografii, publicații din domeniul public) deținut de bibliotecă ce reflectă istoria Chișinăului și a chișinăuienilor.
2. **Biblioteca – serviciu public comunitar** – va furniza acces la serviciile și informația capabilă să satisfacă interesele tuturor categoriilor de cetățeni (ex. afaceri și interes de serviciu, angajare în câmpul munci), va extinde acces la resurse și servicii pentru grupuri distincte (grupuri etnice, persoane cu dizabilități). Biblioteca va încuraja inițiative ce vor susține acțiuni ce va promova contribuțiile chișinăuienilor notorii sporind la dezvoltarea comunitară și aspirațiile europene.
 - Dezvoltarea parteneriatului cu *Centrul de guvernare electronică* prin promovarea e-serviciilor publice, lansând concursul Cel mai inovativ serviciu&produs de promovare a e-transformării (categorii: contribuții la dezvoltarea economică a comunității; contribuții la promovarea incluziunii sociale, contribuții la promovarea unui guvern deschis).
 - Furnizarea serviciilor de informare pentru persoane slab văzătoare prin lansarea proiectului *Biblioteca inclusivă* ce propune literatură caractere mari, Braille, DAISY.
 - Lansarea emisiunii *Viața cărților* prin intermediul parteneriatului cu *Vocea Basarabiei* ce va spori cunoașterea personalităților locale.
 - Dezvoltarea campaniilor: *Biblioteca contează în viața ta !, Ia-ți un card inteligent – cardul BM !, Săptămâna Ușilor deschise*, ce vor susține atât promovarea serviciilor de bibliotecă, cât și a produselor pentru diferite categorii de utilizatori.
 - Lansarea concursului pentru filialele BM: Cel mai reușit parteneriat civic merit să intensifice prezența bibliotecii în comunitate, promoveze serviciile și ofertele, sensibilizeze alte instituții asupra rolului și importanței bibliotecii ca factor educațional și cultural.
3. **Tinerii – prioritatea Chișinăului** – va spori crearea serviciilor de bibliotecă adresate tinerilor și încurajarea lecturii, inclusiv susținerea acestora în orientarea și dezvoltarea profesională, implicații în acțiuni de voluntariat.
 - Lansarea proiectului *Book to share* ce implică deschiderea Sălii de lectură de carte academică și beletristică în limbă engleză în parteneriat cu diaspora moldovenilor din SUA.
 - Inițierea programului transfrontalier *Bătălia cărților* – ce va dezvolta lectura în rândul copiilor și adolescenților și menținerea relațiilor de colaborare cu bibliotecilor județene din România, inclusiv deschiderea postului *Trolleybook* – promovarea lecturii în spații extramuros susținut de filialele bibliotecii ce ar determina să dialogheze cu autorii cărților.





- Inițierea proiectelor de tutoriat (ex. Pregătirea temelor pentru acasă), platforme online ce vor spori abilitățile de studiu individual, precum și susținerea tinerelor în excelarea în carieră, dezvoltare individuală (ex. Scrierea creativă).
 - Promovarea Chișinăului – organizarea *Decada Chișinăul meu* ce va include programe, activități ce promovează istoria și prezentul orașului
4. **Biblioteca digitală** – va exploata tehnologiile informaționale pentru furnizarea accesului la documente pe diferit suport și va dezvolta tehnologii informaționale atât pentru bibliotecari cât și utilizatori, susținând o infrastructură virtuală.
- Menținerea și promovarea Catalogului Electronic Partajat al BM și filialelor sale.
 - Dezvoltarea și menținerea serviciilor electronice: *Întreabă bibliotecarul, chat cu bibliotecarul etc.*
 - Dezvoltarea aplicațiilor pentru smartphone-uri pentru promovarea serviciilor/produselor de bibliotecă prin intermediul parteneriatelor cu corporații private și instituții de cercetare.
 - Dezvoltarea proiectelor de digitizare. Crearea Repozitoriului Bibliotecii Municipale ce va include publicațiile aflate în domeniul public din colecțiile bibliotecii
 - Susținerea proiectului *Chișinăul juridic online* în parteneriat cu Consiliul Municipal Chișinău.
 - Dotarea filialelor cu echipament tehnic – computere, scanere, sisteme de împrumut, infochioșcuri, tonomate etc.
5. Biblioteca Municipală “B.P.Hasdeu” va dezvolta **capacitățile instituționale** implementând politici și strategii naționale, aplicând standarde de calitate ce asigură formării profesională continue, implementarea unui sistem de promovare a managementului calității;
- dezvoltarea *Centrului de formare continuă al BM „Campusul Cunoștințelor”* în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova.
 - editarea publicațiilor de specialitate în susținerea dezvoltării personalului Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”.
 - implementarea Sistemului de Management al Calității BM.
 - renovarea fațadei Sediului Central și renovarea filialelor BM.

DIRECȚIA I. CARTE, LECTURĂ, STUDIU ȘI CULTURĂ

Nr. d/o	Activitatea	Surse	Perioada de implementare	Indicator de produs și impact	Responsabil
1	2	4	5	6	7
Scop 1. Îmbunătățirea accesului prin constituirea unor colecții relevante necesităților informaționale ale chișinăuienilor					
Diversificarea suporturilor și formatelor					
1.	Dezvoltarea și îmbunătățirea colecțiilor BM în format tipărit din diverse domenii, în limba română, inclusiv ale minorităților naționale, precum și de circulație internațională	Buget	Licitații: Februarie Iunie Octombrie	Documente procurate 55 mii exemplare 10 mii titluri	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI
2.	Abonarea ediții periodice	Buget	Licitație: Decembrie	Ediții periodice abonate 1 000 exemplare 375 titluri	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI
3.	Abonarea la baze de date	Buget	Licitații: Decembrie	Baze de date abonate 8 exemplare 8 titluri	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI
4.	Achiziția de carte electronică	Buget	Licitații: Februarie Iunie Octombrie	Carte electronică abonată/procurată 2 mii titluri	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI Victor RUSU

5.	Sporirea achiziției documentelor audio și video	Buget	Licitații: Februarie Iunie Octombrie	Cărți/documente audio: 4000 exemplare 2000 titluri	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI Victor RUSU
6.	Nou! Achiziția jocurilor de societate și deschiderea cluburilor în filiale	Buget	Procurări: Mai Octombrie	Cărți audio, video procurate 75 exemplare 15 titluri	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI
7.	Dezvoltarea colecției speciale pentru copii în cadrul serviciilor <i>Ludoteca</i>	Buget	Ianuarie-decembrie	Colecții speciale	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI
8.	Dezvoltarea colecțiilor digitale, repozitoriu tematic Domeniu de legătură IV. Biblioteca Digitală	Buget	Ianuarie-decembrie Lansare: Octombrie	Repozitoriu tematic cu publicațiile BM 30 titluri	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÂNZARI Victor RUSU
9.	Completarea colecției <i>Chișinăul în documente</i> cu: cărți, monografii, bibliografii, albume, seturi de fotografii, hărți, ghiduri, ediții periodice, inclusiv obiecte filatelice, decorative, numismatice (monede) care se referă la Chișinău (aniversări, evenimente, obiecte arhitecturale, personalități), inclusiv personalități chișinăuene în obiecte filatelice: plicuri, cărți poștale	Buget	Ianuarie	Obiecte procurate 60 exemplare 325 cărți adnotare	Departamentul Memoria Chișinăului Taisia FOIU
10.	Sporirea achiziției de publicații pentru persoane cu necesități speciale, pentru slab văzători: – cărți sonore – cărți cu caractere mari – cărți în Braille, DAISY	Buget Donație (Biblioteca Județeană Focșani)	Ianuarie-decembrie Lansare: Octombrie	Cărți procurate 3 mii exemplare 100 titluri	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI

11.	Dezvoltarea colecțiilor prin acoperirea echilibrată a domeniilor: <ul style="list-style-type: none"> - Programul <i>Chișinău citește o carte</i> - Program <i>Lecturile verii</i>, - Program <i>Ora poveștii</i> - NOU! Programul <i>Bătălia cărților</i> – achiziționarea publicațiilor pentru program 	Buget	ianuarie-decembrie	Documente procurate 3 titluri în 200 exemplare 1 mie exemplare/ 500 titluri 20 titluri / 660 exemplare	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI Elena BUTUCEL
12.	Identificarea documentelor despre dinastia de cărturari Hâjdău-Hasdeu	Buget	ianuarie-decembrie	Documente procurate	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI Serviciul colecții speciale
13.	Completarea colecției <i>Carte veche și rară</i>	Buget	ianuarie-decembrie	Documente procurate	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI Serviciul colecții speciale
14.	Menținerea listelor <i>Cereri neonorate</i>	Buget	ianuarie-decembrie		Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI
15.	Campania de colectare de carte: Biblioteca Centrală: <i>Book to share</i> ; „Dar din dar„ (filialele „M. Ciakir”, „I. Mangher”)	Donații	ianuarie-decembrie		Biblioteca Centrală, „M. Ciakir”, „M. Lomonosov”



Îmbunătățirea și consolidarea gestiunii colecțiilor

16.	Reinventarierea colecțiilor BM Domeniu de legătură IV. Biblioteca Digitală	Buget	Ianuarie-decembrie	Colecții reinventariate	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Zinaida PAHOMI
17.	Verificarea colecțiilor la filialele: – <i>Codru</i> – <i>Traian</i> – <i>Biblioteca Publică de Drept</i>	Buget	Ianuarie-decembrie	Colecții verificate	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Zinaida PAHOMI Ludmila DOGOTARI Svetlana GUMENI
18.	Cooperarea cu INCASSO în vederea returnării cărților împrumutate de către utilizatorii restanțieri	Buget	Ianuarie-decembrie	Documente returnate	Departamentul dezvoltare și comunicare Genoveva SCOBIOALĂ



Crearea facilităților de utilizare a diverselor formate

19.	NOU! Procurarea e-readere pentru închiriere Domeniu de legătură IV. Biblioteca digitală Domeniu de legătură V. Principii de operare	Buget	Lansare serviciu: Mai	E-readere procurate	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÂNZARI Victor RUSU
20.	NOU! Achiziția echipamentelor pentru cărți Braille	Donație (Biblioteca Județeană Focșani)	Lansare: Octombrie	Echipament procurat	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÂNZARI Victor RUSU
21.	NOU! Procurarea echipamentelor pentru audierea materialelor audio și vizualizarea materialelor	Buget Proiecte	Ianuarie-decembrie	Echipament procurat	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÂNZARI Victor RUSU



22.	NOU! Procurarea tonomate	Buget Proiecte	Ianuarie-decembrie	Echiptament procurat (2 tonomate)	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÂNZARI Victor RUSU
Aplicarea metodelor de analiză și promovare a colecțiilor					
23.	Desfășurarea studiilor calitative și cantitative Domeniu de legătură Activitatea biblioteconomică	Buget	Lansare/Rezultate: Ianuarie /Februarie Octombrie/Noiembrie Ianuarie/Martie	Sondaje	Departamentul dezvoltare și comunicare Geneveva SCOBIOALĂ
24.	Organizarea expozițiilor tradiționale și web	Buget	Ianuarie-decembrie	Expoziții prezentate de filialele	Departamentul dezvoltare și comunicare Geneveva SCOBIOALĂ
25.	Nou! Informarea utilizatorilor prin e-mail despre colecții Domeniu de legătură IV. Biblioteca Digitală	Buget	Ianuarie-decembrie	e-mail expediate	Filiala Traian
26.	Efectuarea unui top : <i>Cele mai citite cărți a BC = cele mai furate?</i>	Buget	Iunie	Top	Biblioteca Centrală Savela STARCIUC
Valorificarea științifică a colecției Bibliotecii Municipale					
27.	Valorificarea colecției <i>Hasdeuiana</i> (prezentări ale comorilor-literare/istorice/culturale din patrimoniul informațional BM, expoziții virtuale, tradiționale, articole în revista <i>BiblioPolis</i> , pe blogul BM, pe site-ul www.hasdeu.md , pe alte rețele sociale)	Buget	Ianuarie-decembrie	Publicații	Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI Serviciul colecții speciale
28.	Lecturi hasdeuene Domeniu de legătură II. Biblioteca – serviciu public comunitar	Buget	Bogdan Hasdeu: 16-28 februarie; Iulia Hasdeu: 2-10 noiembrie; Alexandru Hasdeu; noiembrie/ decembrie	Activități	Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI Serviciul colecții speciale

29.	<i>Autograful vorbește...</i> (ciclu de prezentări și promovare a cărții cu autograf și dedicații ale marilor personalități din colecția BM și filiale)	Buget	Ianuarie-decembrie	Prezentări	Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI Serviciul colecții speciale
30.	Valorificarea manuscriselor din colecția <i>Hasdeu</i>	Buget	Ianuarie-decembrie	Manuscrise	Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI Serviciul colecții speciale
31.	Expoziția unei cărți (cărți rare aniversare)	Buget	Ianuarie-decembrie	Expoziții	Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI Serviciul colecții speciale
32.	Promovarea colecției Chișinău – 125 de ani de la începuturile istoriei transportului urban de pasageri din Chișinău – Noi intrări în colecția „Chișinău” – Aurel David pictor și grafician – Sculptorul Iurie Canașin – Chișinău în edițiile publicate de BM „B.P. Hasdeu”	Buget	Mai Iunie Septembrie Octombrie	Conținut electronic Expoziție virtuală Expoziție tradițională, virtuală Semn de carte	Departamentul Memoria Chișinăului Taisia FOIU
Crearea condițiilor fizice de calitate pentru păstrarea tuturor formatelor					
33.	Renovarea Sălii pentru colecții speciale <i>Domeniu de legătură V. Principii de operare</i>	Buget Proiect <i>Book to share</i>	Lansare: Ianuarie	Sală Biblioteca Centrală	Biblioteca Centrală Savela STARCIUC Departamentul terotehnologie Olesea SENOCOSOV-ȚURCAN

34.	NOU! Deschiderea <i>Sălii pentru tineri</i> (e-cărți, echipamente audio-video) <i>Domeniu de legătură II. Biblioteca – serviciu public comunitar</i> <i>Domeniu de legătură IV. Biblioteca digitală</i> <i>Domeniu de legătură V. Principii de operare</i>	Proiect EIFL (tentativ)	Lansare: Decembrie	Sala va fi identificată	Departamentul tehnologia informației Victor RUSU Departamentul terotehnologie Olesea SENOCOSOV-ȚURCAN
-----	--	-------------------------	---------------------------	-------------------------	--

Scop 2. Dezvoltarea, promovarea, susținerea și educarea dragostei pentru lectură a chișinăuianului prin programe și servicii de lectură

35.	Promovarea campaniei de bibliotecă <ul style="list-style-type: none"> - <i>la-ți un card inteligent – cardul BM!</i> - <i>Anul 2014 Lupta pentru lectură</i> 	Buget	Octombrie	Campanie	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Geneveva SCOBIOALĂ Biblioteca Centrală Savela STARCIUC
36.	Susținerea și îmbunătățirea programelor instituționale de lectură <ul style="list-style-type: none"> - Chișinăul citește o carte - Lecturile verii - Ora poveștilor - Tabăra de lectură și agrement 	Buget Buget Buget Buget	Desfășurare: Ianuarie – decembrie Iunie – august Ianuarie – decembrie Iunie-iulie	Program Campanie Program Serviciu	Departamentul dezvoltare și comunicare Elena BUTUCEL Tatiana COȘERI Geneveva SCOBIOALĂ Filialele: „Alba Iulia”, „Transilvania”, „I. Mangher”
37.	Dezvoltarea campaniilor de promovare a lecturii la nivel transfrontalier <ul style="list-style-type: none"> - NOU! Bătălia cărților - NOU! Vreau să-mi citești 	Buget / Proiect Buget / Proiect	Ianuarie – mai Ianuarie – decembrie	Campanie: 5 filiale de cartier Campanie: Transilvania”; „Ovidius”; „Alba Iulia”; Traian; CAIE; Codru; M. Costin; V. Bielinski	Departamentul dezvoltare și comunicare Ana Lucia CULEV Mariana HARJEVSCHI Elena BUTUCEL Tatiana COȘERI Geneveva SCOBIOALĂ
38.	Participarea la campaniile de promovare a serviciilor de bibliotecă la nivel național <ul style="list-style-type: none"> - Târgul inovațiilor (coparticipare) - Săptămâna Ușilor Deschise - O vedetă în bibliotecă 	Buget Buget Buget	Decembrie Ianuarie - Decembrie Aprilie	Târg Evenimente Evenimente	Mariana HARJEVSCHI Elena BUTUCEL Tatiana COȘERI Departamentul dezvoltare și comunicare Geneveva SCOBIOALĂ



39.	Implicări în campanii naționale/concursuri, inclusiv de promovare a literaturii: <ul style="list-style-type: none">- Ziua Limbii Române- Salonul Internațional de Carte pentru Copii și Tineret- Festivalului Național al Cărții și Lecturi- Festivalul cărții evreiești- Festivalul etniilor- Zilele culturii și scrisului slavon- Ziua scrisului gagauz- Concursul literar „La izvoarele înțelepciunii”- Polska Wiosna w Moldawii	Buget Primăria Ministerul Culturii Ministerul Culturii Comunitatea evreilor din R. Moldova Direcția relații interculturale Comunitățile etniilor naționale	August Aprilie August Septembrie Octombrie Mai August	Eveniment Salon Salon Festival Festival Eveniment Eveniment Eveniment	Tatiana COȘERI Filialele specializate Elena BUTUCEL Lectura publică
-----	---	--	---	--	--



40.	<p>Implicări individuale în promovarea lecturii la nivel de filială:</p> <ul style="list-style-type: none">- „Alba Iulia”: „Citește mai mult@ tema de acasă”; Onomastici literare; Clubului Tinerilor istorici; Clubului de dezbateri literare „Mercuțio”; Programul interactiv Scriitorul in dialog cu cititorul; Clubului de dezbateri „Bartolomeu Anania”; Săptămâna Cărții și a Lecturii pentru Copii; Salonul muzical pentru copii “Alegretto”;- Arte „T. Arghezi”: Clubul „Eruditul”: Concurs: Ce? Unde? Când?; Cenaclul teatral „Melpomena”; Salonul muzical „Dialogul muzicii cu sufletul”; Cenaclul de pictură „Cupola pătrată”; Cenaclul literar „Tudor Arghezi”;- Biblioteca Centrală: Cenaclul literar „Magia cuvântului”;- „H. Botev”: Clubul „SNEJANA”; Clubul „Caleidoscop”;- M. Costin: Discuții/dezbateri „Cărți pentru tineri”;- M. Drăgan: Clubul „Pro Noi”, Clubul „Creativ”; Clubul „Amicii lui Guguță”; „Știința pe înțelesul puștilor”;- „O. Ghibu”: Cenaclul „Sic Cogito”; Clubul teme de acasă;- „A. Mickiewicz”: Dialog cu cititorul (rubrica blog); Clubul „Noi și cartea”, Clubul „Erudit”;- „L. Rebreanu”: Recomandă o carte (rubrica blog);- A. Russo: Școala bobocilor; Panorama literară; Universul tineretului;- Traian: Clubul teme de acasă;- P.S. pe parcursul anului pot adera/organiza și alte filiale	Buget	Ianuarie - Decembrie	Activități	Tatiana COȘERI Filialele specializate Elena BUTUCEL
-----	---	-------	----------------------	------------	---



41.	Organizarea programelor extramuros: <ul style="list-style-type: none">– „Alba Iulia”: „Biblioteca vine la tine cu prieteni”– Biblioteca Centrală: Campania <i>Lupta pentru lectură</i>– A. Donici: <i>Servicii extramuros – 2014</i>– „I. Mangher”: „Biblioteca vine la tine”	Buget	Ianuarie - Decembrie	Activități	Tatiana COȘERI Filialele specializate Elena BUTUCEL Lectura publică
42.	Programe, servicii pentru persoane cu dizabilități: <ul style="list-style-type: none">– Arte „T. Arghezi”: Familia: nucleul civilizației– „A. Mickiewicz”: O carte pentru tine				Tatiana COȘERI Filialele specializate Elena BUTUCEL Lectura publică

Scop 3. Extinderea accesului chișinăuianului la viața civică și culturală urbană

Promovarea valorilor culturale chișinăuene

43.	Întâlniri cu comunitatea literară: <ul style="list-style-type: none">– Nicolae Popa, Vlad Zbârciog, Vladimir Beșleagă, Galina Furdui, Mihai Cimpoi, Andrei Strimbeanu, Gheorghe Bîlici, Efim Tarlapan, Vlad Pohilă, M. Gh. Cibotaru, Leo Butnaru, Iurie Colesnic, Lidia Hlib, Emilian Galaicu-Păun, Aurelian Silvestru, Arcadie Suceveanu, Lidia Codreanca, Ion Cuzuioac, Renata Verejanu, Alexandru Horațiu Frișcu, Nicolae Dabija, Nicolae Rusu, Nina Slutu-Soroceanu, Savatire Baștovoii, Ieromonah la Mănăstirea Noul Neamț, Sergiu Afanasie, Claudia Partole, Nicu Nicolăescu; Dumitru Mircea, Ianoș Țurcanu, Claudia Slutu-Grama, Iurie Pavlov, Alexandra Iunco, Nicolai Savostin, Alexandr Stucalov, Nina Avidon, Eugen Lungu, Eliza Botezatu și alții	Buget	Ianuarie-decembrie	Întâlniri în cadrul filialelor	Departamentul dezvoltare și comunicare Genoveva SCOBIOALĂ Filialele BM
-----	---	-------	--------------------	--------------------------------	--



43.	<p>Întâlniri cu personalități chișinăuiene din diverse domenii:</p> <ul style="list-style-type: none">– academicieni: doctorul habilitat Gheorghe Ghidirim; istoricul Lilia Zabolotnaia, dr. Nina Corcinschi, doctorul în filosofie Tamara Ciuhrii-Morari, dr.hab. Anatol Gavrilov, dr. hab. Ion Plămădeală, dr. hab. Ana Bantș, acad. Gheorghe Duca,– medicii - scriitori Vladimir Halipli, Nicolae Roșca, Ozea Rusu, chirurgul Mihail Popovici– interpreți: Formația muzicală „Chatarsis”, Ștefan Petrach, Nicolae Glib, Margareta Ivănuș– alte personalități: pictorița Diana Țaran; etnologul Tudor Colac; compozitorii Eugen Doga și Daria Radu; artiștii plastici Mudrea Andrei și Vasile Didic; maestru de cor, profesor Ștefan Andronic; astrologul Tatiana Paladi; regizorul Ion Ungureanu; actorul Petru Hadârcă– scriitorii: dr. Maria Șleahțișchi, dr. hab. Ion Ciocanu, dr. Iulian Filip, Arcadie Suceveanu, Metleaeva Miroslava, Nicolaescu Nicu (Nicolae Ciobanu), Partole Claudia, Poiată Mihai Ștefan, Rusu Nicolae și alții– muzicienii: Eugen Doga, Daria Radu,	Buget	Ianuarie-decembrie	Întâlniri în cadrul filialelor	Departamentul dezvoltare și comunicare Genoveva SCOBIOALĂ Filialele BM
44.	<p>Întâlniri cu decidenții și alte personalități:</p> <ul style="list-style-type: none">– Biblioteca Centrală: Clubul „File din viață și cărți”– „M. Lomonosov”: Ceainic Galben; Tezaurul națiunii– „Ovidius”: Café littéraire– „Transilvania”: Ceaiul de la ora patru	Buget	Ianuarie-decembrie	Întâlniri	Departamentul dezvoltare și comunicare Genoveva SCOBIOALĂ Filialele BM



45.	Organizarea evenimentelor culturale de nivel local, național și internațional - Nou! Festivalului de literatură a orașului Chișinău (FILOC)	Buget	Octombrie	Festival	Mariana HARJEVSCHI Elena BUTUCEL Tatiana COȘERI Departamentul dezvoltare și comunicare Genoveva SCOBIOALĂ
46.	Cluburi de cinema: - „ M. Lomonosov ”: Retroiluzion - „ Ovidius ”: Cinemateca de vineri - „ L. Rebreanu ”: Cinema la bibliotecă			Cluburi	Elena BUTUCEL Tatiana COȘERI
Dezvoltarea parteneriatelor cu instituții comunitare din Chișinău, societatea civilă, diaspora					
47.	Deschiderea Sălii de carte în limba engleză (Proiectul A Book to Share) Domeniu de legătură II. Biblioteca – serviciu public comunitar	Buget Proiect	Ianuarie	Sală de lectură	Mariana HARJEVSCHI
48.	Nou! Lansarea Proiectului Trolleybook Domeniu de legătură II. Biblioteca – serviciu public comunitar	Buget Proiect	Iunie	Trolleybook	Mariana HARJEVSCHI Elena BUTUCEL Tatiana COȘERI Departamentul dezvoltare și comunicare Genoveva SCOBIOALĂ



49.	<p>Menținerea parteneriatelor:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ambasada Republicii Bulgaria în Moldova- Biroul Relații Interetnice- Departament „Болгаристика АНМ”- Comunitatea „Българска община” or. Chișinău- Comunitatea „Възраждане”- Societatea științifică „Болгаристы Молдовы”- OO Centrul de susținere și dezvoltare „Lotosul de aur”- Instituții superioare de învățământ- Centrul de creației pentru copii „Cucubeul”- Direcția Generală Educație Tineret și Sport- ARTICO- Unitatea Militară 1002. Departamentul de carabinieri- Instituții universitare de învățământ- Instituții preuniversitare de învățământ- Goethe Institut- Uniunea Meșterilor populari din Moldova- Uniunea Artiștilor plastici din Moldova- Institutul de Științe ale Educației			Parteneriate	Administrația BM Filialele BM
-----	---	--	--	--------------	----------------------------------



50.	Parteneriate noi: ONG-urile „Sensul vieții”, „Prietenii copiilor”, „Viață nouă, Fundația Filantropică Medico-Socială „Hospis Angelus-Moldova”, Centrul de Sănătate pentru tineri Neovita, Biblioteca Tehnico-Științifică a Universității Tehnice din Moldova, Organizația Moștenirea, Studioul OWH, Școala Tînărului Lider Politic, Asociația Tinerilor Istorici, Organizația Tinerilor Euro Atlantiști, Centru Media pentru Tineri, Centrul Național de Resurse pentru Tineri, Centrul de planificare a familiei, Toasmakers, Consiuliul Local al copiilor și tinerilor, Amnesty International, Organizația Tinerilor Euro Atlantiști, AIESEC Chișinău, Școala Manierelor Elegante ABEZE, ADSISTO NGO, Corpul Păcii, Asociația Creștină „AGAPE”, Consiliile Americane, Librăria online www.bestseller.md	Buget	Ianuarie-decembrie	Proiecte/Parteneriate	Administrația BM Filialele BM
-----	---	-------	--------------------	-----------------------	----------------------------------



51.	<p>Inițierea, dezvoltarea proiectelor corporative și individuale</p> <ul style="list-style-type: none">- Atractiv, cognitiv și inovativ – spații pentru cercetare, informare, comunicare și loisir la CAIE- Olimpiada Republicană a limbii și literaturii ucrainene- Conferințele științifico - practice municipale și internaționale- Festivalul de carte „Lectura – o plăcere. Petrece timpul plăcut – citește!” (Asociația jurnaliștilor din Odessa)- Congresului Mondial al eminescologilor (ediția a treia)- Salonul muzical „Dialogul muzicii cu sufletul” în parteneriat cu Universitatea de Arte „G. Enescu”, Iași, Liceul Republican de muzică „Ciprian Porumbescu”- Clubul „Eruditul” În parteneriat cu Stația Orășenească a Tinerilor Turisti (SOTT)- Clubul AstroClub Moldova- Lecții publice: <i>Adolescenții descoperă lumea fără tabu</i> în parteneriat cu Centrul de planificare a familiei- „Serile cu Antreprenori”- Lecție publică <i>Muzeele Chișinăului – valori culturale incontestabile</i> (în colaborare cu Muzeele aniversare – Muzeul Național de Etnografie, Muzeul de Arte Plastice)- Vernisaj: <i>Scriitori remarcabili care au vizitat Chișinăul</i> (expoziție de fotografii, autor Nicolae Răileanu (65 de ani de la naștere), în colaborare cu Muzeul Național de Literatură „Mihail Kogălniceanu”)- Atelier-tabără: <i>Academia de creative writing moldo-germană în patru zile</i>- Nou! Proiect în parteneriat <i>Tradiții vechi - tradiții noi</i>	Buget Proiect	Ianuarie-decembrie	Proiecte/Parteneriate	Administrația BM Filialele BM
-----	---	------------------	--------------------	-----------------------	----------------------------------

DIRECȚIA II. BIBLIOTECA – SERVICIU PUBLIC COMUNITAR

Nr. d/o	Activitatea	Surse	Perioada de implementare	Indicator de produs și impact	Responsabil
1	2	4	5	6	7
Scop I. Furnizarea serviciilor capabile să satisfacă necesitățile tuturor categoriilor de cetățeni și identificarea ariilor mai puțin acoperite cu servicii de bibliotecă (priorități de activitate ale filialelor)					
Crearea spațiilor de lectură					
1.	Deschiderea sălilor de studii individuale pentru studiu și activități - Săli individuale pentru activități Domeniu de legătură V. Principii de operare	Buget	Februarie	2 săli	Biblioteca centrală Savela STARCIUC Departamentul terotehnologie Olesea SENOCOSOV- Țurcan
2.	Extinderea zonelor WiFi Domeniu de legătură IV. Biblioteca digitală	Buget	Ianuarie	28 zone WiFi	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
3.	Optimizarea blog-urilor corporative Domeniu de legătură IV. Biblioteca digitală	Buget	Ianuarie-decembrie	39 bloguri	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU



Scop II. Sporirea contribuției BM la dezvoltarea comunitară

4.	<p>Nou! Lansarea serviciilor de e-guvernare pentru cetățeni Domeniu de legătură IV. Biblioteca digitală</p> <p>Nou! Organizarea sesiunilor de informare, seminare, întruniri pe subiecte sociale: E-servicii pentru actorii comunitari e- banking; e-job; e- medicină; e-base; e- comunicare; e-guvernare</p> <p><i>Anexa nr.3</i></p>	Buget Proiect	Ianuarie	Programe Instruiri	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU Filiala „Maramureș”
5.	<p>Extinderea activităților pentru dezvoltarea creativă a chișinăuienilor:</p> <ul style="list-style-type: none">- master-class: tehnica FRIVOLITE, <i>La cuisine française</i> (Bucătăria franceză; Întâlnire cu un bucătar francez); Origami; Aplicație din șervețele în tehnica „aranjare”- atelier de creație: „Meșterițele”, „Dibăcie, fantezie și creație”, „Origami”, „Albinuța”, „Măiestrie”, „Volvebnyi cluboc”, „Creativ”, Ateliere de arte plastice, Ateliere de ceramică	Buget	Ianuarie-decembrie	Activități	Departamentul dezvoltare și comunicare Genoveva SCOBIOALĂ M. Drăgan N. Titulescu „I. Mangher” „Ștefan cel Mare” „Transilvania” „L. Ukrainka”



6.	<p>Extinderea serviciilor pentru chișinăuieni</p> <p>Cluburi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nou! Clubul <i>Știința pe înțelesul puștilor</i>- Nou! Clubul francofon <i>Eu citesc, deci sunt</i>- Nou! Clubul <i>Tărâmul creației</i>- Nou! Program informațional-cultural <i>Labirintul lecturii</i>- Nou! Club <i>Cinema la bibliotecă</i>- Nou! Club <i>Antrenează-te pentru succes!</i>- Nou! Clubul <i>Elitar al Amatorilor de Integrame</i>- Nou! Clubului Cinefililor <i>Cinemateca de vineri</i>- Nou! Campanii <i>Cartea sub pernă, Bunătatea prin carte</i>	Buget	Ianuarie-decembrie	Activități	Filiatele: M. Drăgan, „Transilvania”, „O. Ghibu”, „Ovidius”, „L. Ucraina”
	<p>Lecții publice:</p> <ul style="list-style-type: none">- Drepturile omului în R.M.- Căsătoria și etapele divorțului- Drepturile de autor și drepturile conexe- Dreptul la libertate- Tortura - tratament inuman și degradant- Protecția datelor cu caracter personal- Condițiile de admisibilitatea la CEDO- Dreptul- Comerțul electronic- Protecție socială a persoanelor în etate- Contractele civile- Proprietatea industrială	Buget	Ianuarie-decembrie	Activități	Biblioteca Publică de Drept



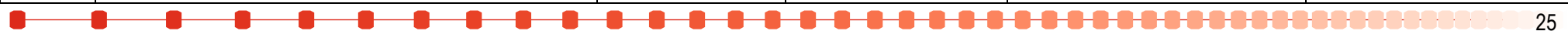
	Lecții publice: <ul style="list-style-type: none">- Structura și dimensiunea Galaxiei- Determinarea poziției după stele- Calatorii în univers- Navigarea astronomică- Roiuri stelare, nebuloase și galaxii – obiecte cosmice- Planetele interioare- Observarea cometelor- Orientarea pe bolta cerească- Utilizarea telescopului	Buget	Ianuarie-decembrie	Activități	Filiale de Arte „T. Arghezi”
--	--	-------	--------------------	------------	------------------------------



<p>Lecții publice: Siguranța pe Internet, Ziua Internațională a Limbii Materne, Sărbătoarea Națională Mărțișor, Ziua Internațională a Femeii, Ziua Internațională a Francofoniei, Ziua Internațională a Poeziei, Ziua Mondială a Monumentelor și Locurilor Istorice, Ziua Internațională a Planetei Pământ Ziua Internațională a Cărții și Drepturilor de Autor, Ziua Drapelului RM, Ziua Internațională a Libertății Presei, Ziua Europei, Ziua Internațională a Familiei, Ziua Latinității, Ziua Mondială a Societății Informaționale, Ziua Mondială a Sportului, Ziua Mondială a Diversității Culturale pentru Dialog și Dezvoltare, Ziua Mondială a Refugiaților, Ziua Internațională împotriva Consumului și a Traficului Ilicit de Droguri, Ziua Mondială a Șahului, Ziua Internațională pentru Alfabetizare, Ziua Mondială a Democrației, Ziua Internațională a Păcii, Ziua Limbilor Europene, Ziua Mondială a Turismului, Ziua Internațională a Dreptului de a Ști, Ziua Internațională a Oamenilor în Etate, Ziua ONU, Ziua Internațională a Internetului, Ziua Internațională a Educației Copiilor Nevăzători, Ziua Internațională pentru Toleranță, Ziua Mondială de Combatere și Profilaxie a Maladiei HIV/SIDA, Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități, Ziua Internațională a Voluntarilor, Ziua Drepturilor Omului</p>	Buget	Ianuarie-decembrie	Activități	Biblioteca Centrală
<p>Lectoriile: <i>Rerihian, Jivaia etica, Planeta Curată, Puskinian, Lumea codurilor</i></p>			Lectorii	Filiala „M. Lomonosov”
<p>Nou! Teatru la bibliotecă. Un spectacol jucat în bibliotecă <i>Lamentări</i>, regizor Luminița Țăcu; <i>O noapte furtunoasă</i> de Ion Luca Caragiale; Un spectacol de teatru la Biblioteca, <i>Hronicul găinarului</i>, de Aureliu Busuioc ; <i>Mi-e frică de Marea Neagră</i>, de Irina Nechit</p>	Buget	Ianuarie-decembrie	Activități	Filiala „Ștefan cel Mare”



7.	<p>Organizarea evenimentelor de promovare a valorilor culturale:</p> <ul style="list-style-type: none">- Simpozion: <i>Ion Hadârcă – poet academician (65 ani), Basarabia – pământ românesc, L. Blaga – Profetul lumii, Mihai Eminescu: simbolul eternității al literaturii române, Înălțarea criticii prin cultură, Mihail Dolgan și locul lui în critica literară, Dragobetele: mitul dacic al dragostei în sânul literaturii poporului nostru, Alexandru Macedonski – părintele simbolismului românesc, Poezia și culmile refugerii în alte lumi, EUropa – (re)Întoarcerea în leagănul civilizațiilor, Diversitatea culturală = dezvoltarea umanității, O societate sănătoasă într-un mediu sănătos!, Ștefan cel Mare și Sfânt – un pilon al istoriei și culturii naționale, Pacea și democrația: pilonii societății contemporane, Lulia Hasdeu: flacăra nestinsă a geniului neconsumat;</i>- Conferință: <i>Universalitatea operei eminesciene, Sergiu Pavlicenco – profesores universales (65 ani), Valeriu Matei – poetul metaforei blânde, Lidia Codreanca și marele mister al Poeziei (60 ani), Eugen Lungu – mereu în căutarea constelației Generației scriitoricești (65 ani), Vasile Badiu, un exeget remarcabil, Ion Hadârcă – poet academician, Problema desacralizării în poezia lui Lucian Blaga, Vlad Ioviță, azi; Scriitori moldoveni predați la Universitatea din Strasbourg, conferențiază profesorul universitar Helen Lenz; Petru Cimpoieșu și Savatie Baștovoi</i>- Nou! Colocviile „Liviu Rebreanu”	Buget	Ianuarie-decembrie	Activități	<p>Departamentul dezvoltare și comunicare Genoveva SCOBIOALĂ</p> <p>Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI</p> <p>Filialale BM: „O. Ghibu”, „L. Rebreanu”, „Ovidius”, „Târgoviște”, „Transilvania”, „Ștefan cel Mare”, „Maramureș”, Biblioteca Centrală</p>
----	---	-------	--------------------	------------	---





<p>- Masă rotundă: Valentin Zaha (Dorogan) – poet și ziarist (55 ani); Gheorghe Chiper – scriitorul adumbrit de „ abea-tangibilitate” (55 ani), Biblioteca – Păstrătoare de valori culturale autentice în mileniul trei, Vitalie Ciobanu și suportul Adevărului gazetăresc (50 ani), Emilian Galaicu-Păun – enigmatic și azi (la 50 ani de ani), Adrian Dinu Rachieru – un critic total (65 ani), Iulia Hasdeu – zbor creativ frânt mult prea devreme...(145 de ani de la naștere), Mihai-Ștefan Poiată – măștile scriitoricești și actricești (65 ani), Onisifor Ghibu despre importanța limbii române și al istoriei în educarea tinerii generații, "Suntem latini și punctum", Personalități și monumente de cultură din Buiucani, Câtă luciditate, atâta dramă” în baza romanelor lui Camil Petrescu; Interpretări ale poeziei și prozei eminesciene ; Debuturile în critică literară, poezie și proză în anul 2013; Literatura pentru copii, azi; Romanul basarabean contemporan; Vladimir Beșleagă: un romancier mereu nou, Leo Butnaru – lentilele avangardiste în contemporaneitate, Dmitri Mendeleev și originile onirice ale chimiei, De la mărul lui Galilei la științele contemporane, Păstrarea limbii materne – o datorie la zi!, Mihai Volontir. Viața ca un film, prin filme ca în viață, Apel ecologic: APA înseamnă VIAȚĂ!, „Kassandra - die Geschichte einer Außenseiterin“, Dorul nestins de neam al lui Ion Aldea-Teodorovici, Sufletul popoarelor din monumentele și locurile istorice, Libertatea presei și libertatea de opinie: interferențe și divergențe, Sarcasmul epigramatic – haz de necaz. Efim Tarlapan, Acordurile rezonante ale clasicului german Strauss, Textualizatorul gesturilor. Emilian Galaicu-Păun, Artistismul înăscut al lui Glebus Sainciuc, Ion Hadârcă – un politician cu spirit artistic,</p>				
--	--	--	--	--



	<i>Ion Cuzuioc și realitățile basarabene din optică literară, Chișinău oraș scaldat în stele, Copiii în cadrul societății, Noi oportunități pentru persoanele cu dizabilități, A fi cetățean înseamnă să-ți cunoști drepturile, „Câtă luciditate, atâta dramă” în baza romanelor lui Camil Petrescu, Problema desacralizării în poezia lui Lucian Blaga</i>				
	Workshop „Literatura cehă și fenomenul globalizării”, întâlnire cu consulul ceh Eva Reinohlova				Biblioteca Centrală
Dezvoltarea și diversificarea programelor pentru chișinăuieni					
8.	Promovarea contribuțiilor chișinăuienilor notorii prin studii și publicații; prin bibliografii și biobibliografii; prin activități culturale, științifice și de informare Domeniu de legătură Activitatea biblioteconomică	Buget	ianuarie-decembrie	Cercetări publicate	Departamentul dezvoltare și comunicare Genoveva SCOBIOALĂ Departamentul memoria Chișinăului Taisia FOIU Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI
9.	Extinderea activității bibliografice și informaționale	Buget	ianuarie-decembrie	Activități	Departamentul memoria Chișinăului Taisia FOIU
10.	Elaborarea și implementarea planului Cultura informației	Buget	ianuarie-decembrie	Plan	Departamentul memoria Chișinăului Taisia FOIU
11.	Tranzacții de referință	Buget	ianuarie-decembrie	Tranzacții 23 600	Filialele BM
12.	Tranzacții direcționale	Buget	ianuarie-decembrie	Tranzacții 10 950	
13.	Tranzacții de instruire	Buget	ianuarie-decembrie	Tranzacții 752	

14.	Consultații bibliografice	Buget	Ianuarie-decembrie	Tranzacții 18 230	
15.	Activitate informațională: - Zile de informare - Reviste bibliografice - Liste bibliografice de recomandare - Mape tematica	Buget	Ianuarie-decembrie	Activități informaționale 147 507 234 149	
16.	Promovarea și diseminarea informației comunitare prin intermediul e-conținuturilor și materialelor promoționale : - telefoane utile - Autoritățile puterii și administrației de stat ale Republicii Moldova - Ministerele Republicii Moldova, - Direcții și agenții municipale				Departamentul Memoria Chișinăului Taisia FOIU
17.	Ziua Bibliografiei la BM „B.P. Hasdeu” <i>Biblioteca Municipală B.P. Hasdeu – informează, orientează, instruește</i>	Buget	26 noiembrie	Activități	Departamentul Memoria Chișinăului Taisia FOIU Filialele BM
18.	Decada „Orașul meu” – Conferință „Rolul bibliotecii publice în prezervarea memoriei locale”	Buget	4-14 octombrie	Plan	Filialele BM Departamentul Studii și cercetări Lidia KULIKOVSKI
19.	Comemorarea membrilor dinastiei Hasdeu (Tadeu, Iulia, Boleslav)	Buget	Noiembrie-decembrie	Activități	Departamentul Studii și cercetări Lidia KULIKOVSKI



20.	<p>Organizarea concursurilor pentru chișinăuieni</p> <ul style="list-style-type: none">- Concurs de eseuri: <i>Eminescu doinește în fiecare din noi, Cât de frumoasă ești: femeie, mamă, iubită, Lasă grijile, începe să trăiești, Să creștem împreună – Chișinău; Pe aripile tinereții</i>- Concurs foto: <i>Chișinăul în imaginea mea, Tinerețea- cea mai frumoasă vârstă</i>- Concurs epistolar: <i>Scrisoare lui Mihai Eminescu, Dulcea mea Doamnă, Eminul meu iubit</i>- Concurs de afișe: <i>Biblioteca în viziunea mea</i>- Concurs între elevii din cartier, privind cunoașterea limbii române: <i>Box la bibliotecă</i>- Concursuri cognitive / educative: <i>125 de întrebări; Cu Ianoș Țurcanu devii faimos; Cu Mihai Eminescu devii faimos ; Cu Grigore Vieru devii faimos; Cu Spiridon Vangheli devii faimos, Cu Ion Creangă devii faimos; Cu Iulian Filip Ajungi faimos; Cu Vasile Romanciuc ajungi faimos educativ; Cu Frații Grimm ajungi faimos; Cine știe mai multe colinde</i>	Buget	Ianuarie-decembrie	Concursuri	Filialele „Transilvania”, Centrul Academic Internațional Eminescu, „M. Lomonosov”, „Ștefan cel Mare”, N. Titulescu
-----	--	-------	--------------------	------------	--



	<p>Concursuri de erudiție și creativitate</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Capodoperele universalității literare</i> (4 februarie – Sergiu Pavlicenco, 65 ani)- <i>Francofonia și influențele sale în context global</i> 20 martie – Ziua Francofoniei)- <i>Șahul – jocul celor ageri</i> (Ziua Mondială a Șahului – 20 iulie)- <i>Cultura tinerilor pentru progresul țării</i> (Ziua Internațională a Tinerilor – 12 august)- <i>Muzicoterapia poeziei</i> (Ziua Internațională a Muzicii – 1 octombrie)- <i>Cel mai erudit student al anului</i> (Ziua Internațională a Studenților – 17 noiembrie)				Biblioteca Centrală
--	--	--	--	--	---------------------



Extinderea și promovarea programelor de voluntariat					
21.	Crearea AO Prietenii Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”	Buget	ianuarie - februarie	Asociație	Mariana HARJEVSCHI
22.	Recrutarea voluntarilor pentru servicii extramuros <ul style="list-style-type: none">- „O. Ghibu”: Voluntari pentru carte;- Biblioteca Centrală: Atragerea studenților din Germania în programul de voluntariat. Promovarea programului „Freiwillige...”. Înrolarea voluntarilor în activitățile bibliotecii	Buget	ianuarie - februarie	Voluntari	Filialele BM
Promovarea identității BM în mass-media					
23.	Asigurarea unei vizibilități de 365° Emisiunea <i>Viața cărții</i> (radio Vocea Basarabiei)	Buget	ianuarie - februarie	Articole 365	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Geneveva SCOBIOALĂ
24.	Diseminarea informației despre activitatea, evenimentele, acțiunile, organizate de BM în comunicate de presă, diseminarea lor în mass-media	Buget	ianuarie - februarie	Informații 100	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Geneveva SCOBIOALĂ
25.	Stabilirea parteneriatelor cu presa scrisă și audio-vizuală de promovare a identității BM, a activității și serviciilor prestate. Elaborarea Portofoliului Mass-media	Buget	ianuarie - februarie	Portofoliu	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Geneveva SCOBIOALĂ

DIRECȚIA III. TINERII – PRIORITATEA CHIȘINĂULUI

Nr. d/o	Activitatea	Surse	Perioada de implementare	Indicator de produs și impact	Responsabil
1	2	4	5	6	7
Scop 1. Crearea serviciilor de bibliotecă adresate necesităților tinerilor					
Susținerea învățării adulților pentru dezvoltarea aptitudinilor, abilităților cheie					
1.	Cooperarea cu diverse ONG-uri pentru furnizarea programelor pentru tineri	Buget	Ianuarie - decembrie	Programe Servicii	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ Filialele BM
2.	Dezvoltarea serviciilor noi pentru tineri în cadrul filialelor <ul style="list-style-type: none"> - M. Drăgan: Clubul „Creativ”; Știința pe înțelesul puștilor - „O. Ghibu”: Orientare în carieră și autocunoaștere - Nou! Workshop. Proiect de realizare a unei Cărți de benzi desenate <ul style="list-style-type: none"> - Campania de informare și dezvoltare destinată adolescenților „Cunoaște-te pe tine însuși” - Campania destinată studenților de la facultățile cu profil economic „Profesia mea – viitorul nostru” Domeniu de legătură Direcția IV. Biblioteca digitală	Buget	Ianuarie - decembrie	Servicii	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ Filialele BM Filiala „Maramureș”



Reamenajarea, reechiparea spațiilor pentru interesele tinerilor

3.	Reechiparea spațiilor la filialele	Buget	Ianuarie - decembrie	Filiale reechipate	Departamentul terotehnologie Tatiana COȘERI Olesea SENOCOSOV-ȚURCAN
4.	Reechiparea spațiilor pentru tineri prin: - solicitarea prin închiriere a beanbags (saci de diverse culori), magazin online de distribuția a mobilei beanbag, www.because.md - procurarea pereților mobili	Buget	Ianuarie - decembrie	Echipament	Biblioteca Centrală Savela STARCIUC Departamentul terotehnologie Olesea SENOCOSOV-ȚURCAN
Scop 2. Încurajarea lecturii tinerilor					
5.	Extinderea colecțiilor pe diferit format pentru tineri Domeniu de legătură I. Carte, lectură, studiu și cultură	Buget	Ianuarie - decembrie	Colecții	Departamentul managementul resurselor infodocumentare Ludmila PÂNZARI Zinaida PAHOMI
6.	Organizarea expozițiilor tradiționale și electronice în diverse filiale	Buget	Ianuarie - decembrie	Expoziții	Directori/manageri/șefi de filialele
7.	Lansarea inițiativelor de promovare a lecturii din plăcere pentru tineri Domeniu de legătură I. Carte, lectură, studiu și cultură	Buget	Ianuarie - decembrie	Activități, servicii	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Geneveva SCOBIOALĂ Filialele BM
8.	Organizarea concursurilor ce promovează lectura în rândul tinerilor Domeniu de legătură II. Biblioteca – serviciu public comunitar	Buget	Ianuarie - decembrie	Concursuri	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Geneveva SCOBIOALĂ Filialele BM



9.	<p>Susținerea activităților de recreere a tinerilor prin activități, programe, evenimente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nou! JuniorBildungs: traininguri formative- Nou! Clubul de exegeză și hermeneutica literară <i>BiblioFag(urile)</i>- Nou! Clubul <i>Biblioteca mămicilor</i>- Nou! Club <i>BiblioADOLESCENT</i>- Nou! Club de lectură <i>Ascultă povestea alcătuită de adolescenți și citită pentru copii.</i>- Nou! Atelier de traducere literară (poezie și proză)- Nou! Atelier de studiere a mitologiei- Nou! Campanie de informare și dezvoltare destinată adolescenților <i>Cunoaște-te pe tine însuți</i>- Campanie <i>Profesia mea – viitorul nostru</i>- Clubul <i>Poeților Desculți</i>- Clubul <i>Caleidoscopul Tinerilor</i>- Clubul Oratorilor- Clubul LeaderShe- Clubul Tinerilor EuroAtlantiști- Clubul Tinerilor Changemakers- Clubul Toastmasters- Clubul Tînărului Antreprenor- Clubul Pro Familia- Clubul Clubul tinerilor „Pro-Noi”- Nou! Clubul Jocurilor de Societate- Clubul șahmatistilor „Hambit”- Clubul <i>English Reading Book Club / Clubul de Lectură în limba Engleză</i>- Clubul de exegeză și hermeneutica literară <i>BiblioFag(urile)</i>	Buget	Ianuarie - decembrie	Activități, servicii	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ Filialele BM: „Transilvania”, „Maramureș”, „O. Ghibu”, Traian Biblioteca Centrală
----	--	-------	----------------------	----------------------	--



Scop 3. Susținerea tinerilor în orientarea și dezvoltarea profesională, oportunități de angajare

10.	Extinderea asistenței la programul școlar oferind conținut electronic	Buget	Ianuarie - decembrie	Conținut electronic	Directori/manageri/șefi de filialele
11.	Dezvoltarea parteneriatelor privind oferirea informației despre carieră. Participarea la Târgul de cariere	Buget	Ianuarie - decembrie	Conținut electronic	Directori/manageri/șefi de filialele

Scop 4. Extinderea accesului la experiențe de voluntariat pentru tinerii din Chișinău *Domeniu de legătură II. Biblioteca – serviciu public comunitar*

12.	Organizarea unui Grup de voluntari pentru filiale	Buget	Martie	Voluntari	Directori/manageri/șefi de filialele
13.	Campania „O carte în dar, o șansă în plus” <i>Domeniu de legătură I. Carte. Lectură, studiu și cultură</i>	Buget	Ianuarie-decembrie	Voluntari	Filiala „Maramureș”
14.	Nou! Implicarea tinerilor la crearea recuzitelor, pregătirea scenariilor, filmarea video pentru <i>Youtube</i> cu tinerii din Societatea „Zlagoda”	Buget	Ianuarie-decembrie	Voluntari	Filiala „L. Ukrainka”

DIRECȚIA IV. BIBLIOTECA DIGITALĂ

Nr. d/o	Activitatea	Surse	Perioada de implementare	Indicator de produs și impact	Responsabil
1	2	4	5	6	7
Scop 1. Dezvoltarea tehnologiilor informaționale. Crearea infrastructurii virtuale					
Dezvoltarea Sistemului Informațional de gestiune a Activității (modulul Achiziții, Catalogare, Cititori, Circulație, OPAC)					
1.	Catalogarea documentelor	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic disponibil pe OPAC	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
2.	Catalogarea retrospectivă a fondului (Anexa 1)	Buget	februarie-decembrie	Conținut electronic disponibil pe OPAC	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
3.	Descrierea conținutului (din ediții periodice, cărți etc.)	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic disponibil pe OPAC	Departamentul memoria Chișinăului Taisia FOIU
4.	Redactarea Catalogului electronic al BM - Înregistrări - Fișiere de autoritate	Buget	ianuarie-decembrie	Înregistrări redactate	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
5.	Eliminarea din catalog a înregistrărilor casate conform actelor de casare	Buget	trimestrial		Departamentul management infodocumentar Ludmila PÎNZARI Zinaida Pahomi



6.	Evidența seriadelor	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic disponibil pe OPAC	Departamentul management infodocumentar, filiale
7.	Monitorizarea funcționării modulelor Catalogare, Achiziții, Cititori, Seriale	Buget	ianuarie-decembrie		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
8.	Testarea, ajustarea rapoartelor din modulul Rapoarte	Buget	mai		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
9.	Evidența colecțiilor, barcodarea, rebarcodarea (Anexa 1)	Buget	februarie-decembrie	Colecție inventariată	Departamentul management infodocumentar Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU Zinaida Pahomi
10.	Migrarea datelor (finalizare)	Buget	ianuarie-februarie		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
11.	Testarea modulului Circulație	Buget	iulie	Modulul Circulație	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU



12.	Lansarea noului OPAC	Buget	octombrie	Versiunea nouă a OPACului	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
13.	Administrarea serverului SIGA: upgrate, backup	Buget	ianuarie-decembrie		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
14.	Instruirea bibliotecarilor privind utilizarea modulelor (training permanent)	Buget	ianuarie-decembrie	80 de trainunguri (marți, joi)	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
15.	Testarea bazei de date a documentelor digitizate <i>Repozitoriul BM (Materiale elaborate de Biblioteca Municipală)</i>	Buget	martie	1 Repozițoriu	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
16.	Administrarea, setarea softului pentru baza de date	Buget	ianuarie, februarie		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
17.	Încărcarea și crearea metadatelor pentru documentele digitizate	Buget	martie	Conținut electronic	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
Echiparea cu tehnologii performante					
18.	Achiziționarea echipamentului (vezi Anexa 1)	Buget	trimestrul 1		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU



19.	Extinderea și organizarea zonelor wifi la filiale	Buget	trimestrul 1, 2	28 zone wifi	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
20.	Organizarea spațiilor de lucru pentru utilizatori la Filiale	Buget	trimestrul 1, 2	16 filiale	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
21.	Elaborarea graficului de renovarea a calculatoarelor mai vechi 5 ani și revizuirea tehnica, scoaterea din gestiune a calculatoarele vechi	Buget	ianuarie		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
Asigurarea asistenței tehnice a echipamentului tehnologic, administrarea și dotarea					
22.	Asistența tehnică a calculatoarelor, periferiilor. Monitorizarea funcționării echipamentului tehnic în rețea și a softurilor utilizate	Buget	ianuarie-decembrie	250 de calculatoare, scanere, printere	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
23.	Administrarea rețelei BM	Buget	ianuarie-decembrie	28 filiale	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
24.	Administrarea serverelor: SIGA/baze de date, Videosecurity, web, file server, backup server	Buget	ianuarie-decembrie	5 servere	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU



Extinderea serviciilor electronice

25	Chat online	Buget	ianuarie-decembrie	4 servicii	
26	Menținerea și monitorizarea serviciilor online	Buget	ianuarie-decembrie		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU Departamentul dezvoltare și comunicare
27	Bloguri	Buget	ianuarie-decembrie	39 bloguri	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
28	Conturi pe rețele de socializare: Facebook, G+, Twitter, Pinterest, Slideshare,	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
29	Utilizarea Skype, hangouts în comunicare profesională și cu utilizatorii	Buget	ianuarie-decembrie		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU



Scop 2. Exploatarea tehnologiilor informaționale pentru furnizarea accesului la documente pe diferit suport

1.	Dezvoltarea serviciilor de telefonie mobilă pentru promovarea serviciilor/produselor de bibliotecă	Buget	ianuarie-decembrie	2 aplicații	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
2.	Actualizarea aplicației mobile Cunoaște-ți orașul	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic pentru dispozitive mobile	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU Departamentul memoria Chișinăului Taisia FOIU
3.	Elaborarea aplicațiilor mobile pentru OPAC (exemplu: isis.koha.my)	Buget	octombrie	Conținut electronic pentru dispozitive mobile	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
4.	Elaborarea aplicației de planificare și raportare (ex. LeaderTask standard)	Buget	trimestrul 1	1 aplicație	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
5.	Îmbunătățirea, extinderea softului BiblioReferințe	Buget	trimestrul 1		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
6.	Asigurarea funcționalității site-ului www.hasdeu.md și www.pll.md	Buget	ianuarie-decembrie		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU



7.	Administrarea și optimizarea site-ului	Buget	ianuarie-decembrie		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
8.	Actualizarea paginii Activități BM Actualizarea paginii Cultura Informației	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic	Departamentul dezvoltare și comunicare Biblioteca Centrală
9.	Monitorizarea și actualizarea paginilor: Resurse electronice, Informații profesionale, Despre biblioteca, Reteaua BM, Bibliotec@ta, Ce? Unde? Cind?	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
10.	Actualizarea paginii Buletinul intrărilor noi	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic	Departamentul management infodocumentar
11.	Elaborarea caietului de sarcini pentru Pagina copiilor	Buget	ianuarie	Conținut electronic	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
Oferirea accesului la informația din bibliotecă și Crearea comunităților online prin:					
12.	Dezvoltarea, actualizarea conținutului blogurilor	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic – 39 bloguri	Filiale, departamente
13.	Actualizarea conținutului pe rețele de socializare: pagini, profiluri Facebook, G+, Twitter, Pinterest, Tumblr	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic, promovare	Filiale, departamente
14.	Actualizarea conturilor pe Flickr, Picassa, Youtube, Vimeo etc.	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic, promovare	Filiale, departamente
15.	Monitorizarea actualizării conținuturilor și a funcționalității serviciilor online	Buget	ianuarie-decembrie		Departamentul tehnologia informației, Departamentul dezvoltare și comunicare



16.	Monitorizarea dezvoltării colecției digitale	Buget	ianuarie-decembrie		Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
Digitizarea conținuturilor					
17.	Colecția Chișinău	Buget	ianuarie-decembrie	Conținut electronic 30 titluri	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
18.	Colecția cărți rare și vechi	Buget		Conținut electronic	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU Biblioteca Centrală
19.	Eminesciana digitală	Buget	ianuarie-decembrie	1 carte digitizată	CAE
20.	Istoria BM în documente de arhivă	Buget			Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
21.	Achiziționarea echipamentelor pentru lectura cărților digitale – e-readere	Buget	ianuarie-decembrie	E-readere procurate	Departamentul tehnologia informației Ludmila PÎNZARI Victor RUSU
22.	Crearea conținutului digital al colecțiilor prin digitizarea: carte veche și rară: <i>Urikariulu: Hrisoave, anaforale, tratate și alte acte de ale moldo-valahiei. - Iași, 1857 și Papiu Ilarianu A. Tesauru de monumente istorice. - București, 1862, inclusiv Colecția Hasdeuiană</i>	Buget	ianuarie-decembrie		Departamentul Studii și cercetări Lidia KULIKOVSKI

DIRECȚIA V. PRINCIPII DE OPERARE

Nr. d/o	Activitatea	Surse	Perioada de implementare	Indicator de produs și impact	Responsabil
1	2	4	5	6	7
Scop 1. Dezvoltarea politicilor și reglementărilor interne					
1.	Elaborarea politicilor: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Politica Relații publice ▪ Politica de semnaj 	Buget	aprilie	Politici	Mariana HARJEVSCHI Directorii de departamente
2.	Elaborarea <i>Planului de acțiuni pentru realizarea etapei a doua a Strategiei 2008-2017</i>	Buget	ianuarie	Plan	Mariana HARJEVSCHI Directorii de departamente
3.	Actualizarea politicilor:	Buget		Politici	Mariana HARJEVSCHI Directorii de departamente
	Politica de editare a BM	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
	Politica serviciilor Web	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
	Politica de acces	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente
	Asigurarea cu personal a BM. Recrutarea și selectarea personalului	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
	Formarea profesională la BM	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente
	Politica de mentenanță	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente
	Evidența documentelor: Instrucțiune	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente



Colecția specială a BM: Politică	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente
Politica de elaborare a edițiilor bibliografice	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente
Regulamentul privind activitatea bibliografică a Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente
Reguli de utilizare a calculatoarelor	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
Reguli de rezervare a calculatorului	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
Serviciile de referință virtuală: Regulament	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
Reguli de acces la resursele informaționale ale Internet-ului	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
Politica de conținut web generat de utilizatori	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
Politica de motivare a bibliotecarilor	Buget	mai	Politici	Directorii de departamente
Verificarea colecțiilor: Instrucțiune	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente
Reguli de împrumut	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
Politica de prezervare	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente
Regulamentul privind împrumutul interbibliotecar la BM „B.P. Hasdeu”	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
Evidența statistică: Instrucțiune	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
Eliminarea documentelor: Instrucțiune	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
Politica de voluntariat	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
Cum se scrie un comunicat de presă: reguli	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
Materiale promoționale: forme și rigori de elaborare: Instrucțiune	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente



	Metode și tehnici de cercetare: Instrucțiune	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente
	Rigorile unui articol de presă: Reguli	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente
	Managementul conflictelor: abordarea și rezolvarea lor: Politică	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
	Biblioteca Municipală – biblioteca care învață: Politică	Buget	martie	Politici	Directorii de departamente
	Strategia de dezvoltare a colecțiilor	Buget	februarie	Politici	Directorii de departamente
	Norme aplicate de Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”	Buget	martie-aprilie	Politici	Directorii de departamente
	Regulamentul privind drepturile și obligațiile utilizatorilor	Buget	ianuarie	Politici	Directorii de departamente
4.	Elaborarea și actualizarea cadrului de reglementare și a fișelor de post	Buget	ianuarie-martie	Regulamente, fișe de post	Mariana HARJEVSCHI Directorii de departamente



5.	<ul style="list-style-type: none">- Revizuirea Regulamentului de organizare și funcționare a DSC- Elaborarea procedurilor/regulamentelor de organizare a concursurilor de motivare/stimulare a cercetării și activității științifice la BM; lobbyng pentru aprobarea lor la Consiliul de Administrație- Elaborarea conceptelor: Zilele FedEx; Programului „Chindii profesionale”; Ciclului de învățare a conceptelor de inovare „Drumurile bătătorite nu duc spre succes”- Elaborarea fișelor de post tuturor angajaților DSC, redacției BiblioPolis, Serviciului Editare- Planificarea activității- Elaborarea Planului de activitate DSC pe 2014- Elaborarea Planului cumulat de activitate a activității științifice BM 2014- Plan cumulat de acțiuni pe primul semestru 2014- Plan cumulat de acțiuni pe semestrul II 2014- Consultații/instruiri on-line, face-to-face în probleme de planificare a activității științifice și de cercetare	Buget	ianuarie-martie	Regulamente, fișe de post	Departamentul Studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI
Scop 2. Aplicarea Sistemului de management al Calității					
6.	Implementarea Sistemului de management al calității bazat pe familia de standarde ISO 9000	Buget	ianuarie-decembrie	Documente	Mariana HARJEVSCHI Directorii de departamente



7.	Utilizarea metodei KAIZEN în evaluarea calității	Buget	ianuarie-decembrie	Invitat	Mariana HARJEVSCHI
Scop 3. Aplicarea managementului proiectelor / fundraising					
8.	Crearea AO Prietenii Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”	Buget	Februarie	Înregistrare	Mariana HARJEVSCHI
Scop 4. Dezvoltarea competențelor personalului					
9.	Deschiderea și dotarea <i>Campusului competențelor BM</i>	Buget	ianuarie	Campus	Mariana HARJEVSCHI Director Campus
10.	Certificarea competențelor personalului BM. Conferirea, confirmarea gradelor de calificare	Buget	martie-mai	Bibliotecari atestați 160	Comisia republicană de atestare Comisia municipală de atestare
11.	Elaborarea <i>Planului de instruire Anexa nr.2</i>	Buget		Plan de instruire	Director Centru
12.	Elaborarea programului de „Mentorat și Coaching în dezvoltarea profesională a tinerilor angajați”	Buget		Program	Serviciul resurse umane Director Campus
13.	Crearea echipei de Traineri BM <i>B.P.Hasdeu</i>	Buget		Traineri	Serviciul resurse umane Director Campus
14.	Organizarea zilelor profesionale: - Ziua europeană privind promovarea competențelor profesioniștilor din informare-documentare - Ziua bibliotecarului în Republica Moldova - Ziua Mondială a Dezvoltării Informaționale	Buget	15 iunie 23 aprilie 26 noiembrie	Eveniment	Mariana HARJEVSCHI Directorii de departamente



15.	Organizarea Conferinței anuale: <i>Bibliotecile astăzi: posibilități infinite</i>	Buget	19 octombrie	Conferință	Mariana HARJEVSCHI Directorii de departamente
16.	Organizarea Colocviilor de vară: <i>Quo vadis? E-cărți, e-video, e-audio în biblioteci</i>	Buget	Iunie	Colocviu	Mariana HARJEVSCHI Directorii de departamente
17.	Organizarea Duplex-urilor profesionale	Buget	martie-octombrie	Eveniment	Mariana HARJEVSCHI Directorii de departamente
18.	Organizarea concursurilor profesionale: - <i>Cel mai inovativ serviciu&produs de promovare a e-transformării</i> (categorii: contribuții la dezvoltarea economică a comunității; contribuții la promovarea incluziunii sociale, contribuții la promovarea unui guvern deschis - <i>Cea mai activă filială de promovare a parteneriatului civic</i> - <i>Cea mai eficientă Oră de lectură</i> - <i>Cel mai informativ blog (informare bibliografică)</i>	Buget	Ianuarie-octombrie	Concursuri	Mariana HARJEVSCHI Directorii de departamente Filialele BM
	- <i>Cel mai bun eseu profesional</i> - <i>Cea mai inovativă bibliotecă/filială</i> - <i>Cea mai activă bibliotecă în comunicarea rezultatelor științei</i> - <i>Instituirea unui trofeu pentru „Contribuții la cercetarea și activitatea științifică a BM”</i> - <i>Instituirea Bonusului pentru cercetare</i>	Buget	Ianuarie - decembrie	Concursuri	Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI



19.	Stimularea creativității: - Nou! Lansarea programului „Chindii profesionale” (15-16.30) care va include discuții/dezbateri pe teme de cercetare și activitate științifică din domeniul infodocumentar - Lansarea platformei on line cercetare/inovare în domeniul infodocumentar (blog, sau alte forme...)	Buget	Ianuarie - decembrie	Program	Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI
-----	---	-------	----------------------	---------	---



20.	<p>Inovarea activității biblioteconomice</p> <p>Lecții publice:</p> <ul style="list-style-type: none">- Contribuția unei reviste de specialitate la imaginea bibliotecii. Cazul BM- Munca bibliotecarului e un teatru...- Ce mai este o bibliotecă acum?- Cine conduce biblioteca acum?- Autodezvoltarea bibliotecarilor condiție sinequanon a evoluției profesionale- Fiecare dintre noi este un Michelangelo- Lanțul comunicării științifice. Locul bibliotecii publice- Bibliografia o știință uimitoare- Lansarea Ciclului de învățare a conceptelor de inovare sub genericul „Drumurile bătătorite nu duc spre succes”- Ziua designului: Designul e șmecheria: Trusă de oportunități- Ziua WOW. Pași importanți pentru a deveni UAU!!!- Ziua serviciilor profesionale: Trusa instrumentelor de conversiune în bibliotecă de servicii profesionale- Ziua proiectelor: Trusa instrumentelor de proiectare a activității în biblioteci- Ziua talentelor: Trusa instrumentelor de stimulare, de reînnoire a talentelor bibliotecarilor- Ziua loializării: Trusa instrumentelor de loializare a utilizatorilor și partenerilor- Ziua brandingului: Trusa instrumentelor de branding- Ziua marketingului: Trusa marketingului 3.0- Ziua motivării: Trusa motivării 3.0- Experimentarea Zilelor FedEx	Buget	Ianuarie - decembrie	Lecții publice	Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI
-----	--	-------	----------------------	----------------	---



Scop 5. Susținerea activității de cercetare științifică

Anexa nr.4

21.	<ul style="list-style-type: none">- 30 articole științifice- 30 recenzii- Coordonarea volumului Bibliografia analitică : Literatura și Arta la 60 de ani- Coordonarea volumului „Piețele, bulevardele, străzile Chișinăului”- Coordonarea colecției Professional (7 volume)- BiblioPolis (5 numere)-	Buget	Ianuarie - decembrie		Departamentul Studii și cercetări Lidia KULIKOVSKI
22.	Monitorizarea Feedback-ului la activitatea de cercetare a BM <ul style="list-style-type: none">- Publicarea pe platforma cercetare/inovare a BM a oricărei reclamații, obiecții, aprecieri, recenzii, scrisori de recunoaștere- Analiza feedbackului și prezentarea (două analize/sinteze/an) rezultatelor Administrației BM- Recepționarea feedback-ului negativ și remedierea lui la nivelul ierarhic generării lui (în termeni rezonabili (conform prevederilor din „Codul serviciilor BM)- Analiza feedback-ului constructiv, dezbateră, la nivel managerial și, elaborarea acțiunilor de implementare	Buget	Ianuarie - decembrie		Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI



23.	<p>Diseminarea rezultatelor activității științifice și de cercetare BM</p> <ul style="list-style-type: none">- Prezența rezultatelor cercetării BM pe paginile revistelor din RM și din România (total 30 de prezențe)- Prezentarea rezultatelor cercetării în cadrul activităților profesionale de nivel național (10 comunicări)- Prezentarea materialelor despre activitatea științifică pe paginile mass-mediei tipărite, audio/video 30 de apariții/ prezențe)- Prezența activității științifice și de cercetare în rețelele sociale (50 postări)- Prezența extinsă a activității științifice și de cercetare în rubricile „Studii și cercetări”, „ Teorie și practică”, „Recenzii”, „Cartea de specialitate”, „Note de lectură”- Monitorizarea Feedback-ului la activitatea de cercetare a BM- Publicarea pe platforma cercetare/inovare a BM a oricărei reclamații, obiecții, aprecieri, recenzii, scrisori de recunoaștere- Analiza feedbackului și prezentarea (două analize/sinteze/an) rezultatelor Administrației BM- Recepționarea feedback-ului negativ și remedierea lui la nivelul ierarhic generării lui (în termeni rezonabili (conform prevederilor din „Codul serviciilor BM)- Analiza feedback-ului constructiv, dezbateră, la nivel managerial și, elaborarea acțiunilor de implementare	Buget	Ianuarie - decembrie	Activități	Departamentul studii și cercetări Dr. Lidia KULIKOVSKI
-----	---	-------	----------------------	------------	--



Scop 6. Cercetarea proceselor biblioteconomice pentru îmbunătățirea activității					
24.	Teze de licență și de master	Buget	Ianuarie - decembrie	5 teze	
Scop 7. Asigurarea activității de cercetare biblioteconomică și editare					<i>Anexa 5</i>
Scop 8. Cercetare de marketing					
25.	Cultura instituțională	Buget	Iunie/August	Cercetare experimentală	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ
26.	Evaluarea competențelor profesionale	Buget	Aprilie/Mai	Instrument de Evaluare 360 grade	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ
27.	Comunitatea despre bibliotecă într-o propoziție!	Buget	Februarie/Martie	Sondaj stradal	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ
28.	Ce așteptări aveți de la Bibliotecă în mediul online?	Buget	Lansare/Rezultate: Ianuarie /Februarie	Sondaj electronic	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ
29.	Ce doresc tinerii astăzi de la bibliotecă	Buget	Lansare/Rezultate: Octombrie/Noiembrie	Sondaj tipărit	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ



30.	Evaluarea satisfacției cititorilor în filialele BM	Buget	Lansare/Rezultate: Ianuarie/Martie	Chestionar standard pentru filiale	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ
31.	Aspecte motivaționale la bibliotecari	Buget	Lansare/Rezultate: Martie/mai	Experiment	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ Filiala „Maramureș”
32.	Utilizarea e-Serviciilor publice	Buget	Septembrie	Sondaj	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ Filiala „O. Ghibu”
33.	Utilitatea blogului bibliotecii. Sugestii și propuneri pentru îmbunătățirea acestuia	Buget	Martie-aprilie	Focus grup	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ Filiala „L. Rebreanu”
34.	Utilizarea serviciilor electronice de către tineri?	Buget	Mai	Focus grup	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ Filiala „Alba Iulia”



35.	Rolul bibliotecilor în promovarea literaturii științifico-populare. Utilizatorii copii ai bibliotecii și lectura și domeniul științei și tehnicii		Aprilie-iunie	Focus grup	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ Filiala M. Drăgan
36.	Lectura tinerilor. Domeniile de interes a utilizatorilor de 16-35 ani			Sondaj	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ Filiala „A. Mickiewicz”
Scop 9. Susținerea rolului esențial al personalului în realizarea scopurilor strategice					
37.	Elaborarea <i>Programului de angajare echitabilă a personalului</i>	Buget	Ianuarie-februarie	Personal	Mariana HARJEVSCHI Serviciul resurse umane
38.	Dezvoltarea <i>Programului de motivare a performanței personalului</i> – Bonus – Tutoring – Mentoring – Dezvoltarea carierei	Buget	Ianuarie-februarie	Personal	Mariana HARJEVSCHI Serviciul resurse umane
39.	Dezvoltarea <i>Programului de socializare a personalului</i>	Buget	Ianuarie-decembrie	Personal	Mariana HARJEVSCHI Comitetul sindical
Scop 10. Integrarea în structurile profesionale internaționale					
40.	Aderarea la secțiunii IFLA (anterior INTAMEL)	Buget		Parteneriat	Mariana HARJEVSCHI
41.	Încheierea Acordurilor de parteneriat cu bibliotecile din străinătate	Buget		Parteneriat	Mariana HARJEVSCHI



Scop 11. Sporirea vizibilității și prezenței comunitare și profesionale					
42.	Implicarea ca formatori și experți în mediul biblioteconomic	Buget	Ianuarie-decembrie	Formatori	
43.	Prezența BM, a specialiștilor ei în comunitatea profesională a) membri ai comisiilor și secțiunilor ABRM b) coordonatori, membri ai proiectelor formatori, coordonatori ai practicii studenților și masteranzilor	Buget	Ianuarie-decembrie	Formatori, coordonatori	
44.	Prezența și promovarea experienței BM în cadrul conferințelor, meselor rotunde, atelierelor profesionale	Buget	Ianuarie-decembrie	Conferințe, comunicări	bibliotecari,
45.	Prezența Bibliotecii Municipale în comunitatea profesională de peste hotare: Cluj, București, Focșani, Bistrița-Năsăud, Alba Iulia, Târgoviște, Târgu-Mureș	Buget	Ianuarie-decembrie	Conferințe, comunicări	bibliotecari,
Scop 12. Mentenanța și prezervarea edificiilor și spațiilor publice					
46.	Îmbunătățirea semnajului BM și filiale	Buget	Ianuarie - decembrie	Signaj	Departamentul dezvoltare și comunicare Tatiana COȘERI Genoveva SCOBIOALĂ
47.	Extinderea și reconstrucția Bibliotecii Centrale (fațada și acoperișul)	Buget	Ianuarie - decembrie	Reconstrucție	Departamentul terotehnologie Olesea SENOCOSOV-ȚURCAN
48.	Reparații capitale: Filiala „I. Mangher”	Buget	Ianuarie - decembrie	Reparație	Departamentul terotehnologie Olesea SENOCOSOV-ȚURCAN



49.	Reparații curente: – departamentele: memoria Chișinăului, dezvoltare și comunicare – sala de lectură germană – filialele: <i>M. Costin, L. Rebreanu, L. Ucraina, A. Russo, Ovidius, H. Botev, Traian, Ștefan cel Mare</i>	Buget	Ianuarie - decembrie	Reparație	Departamentul terotehnologie Olesea SENOCOSOV- ȚURCAN
50.	Remobilarea și reechiparea filialelor: <i>Biblioteca Publică de Drept, CAIE, Biblioteca Centrală, M. Lomonosov, Ovidius, Codru, Filiala de Arte „T. Arghezi”, L. Ucraina, A. Mickiewicz,</i> departamentele: memoria Chișinăului, dezvoltare și comunicare	Buget	Ianuarie - decembrie	Rafturi, scaune	Departamentul terotehnologie Olesea SENOCOSOV- ȚURCAN
51.	Deschiderea Oficiului <i>Restaurarea colecțiilor</i>	Buget	Ianuarie - decembrie	Oficiu	Departamentul terotehnologie Olesea SENOCOSOV- ȚURCAN
Scop 13. Asigurarea unui atelier de legătorie și reparare					
52.	Repararea cărților și pentru legarea acestora, inclusiv a revistelor	Buget	Ianuarie - decembrie	Cărți	Departamentul terotehnologie Olesea SENOCOSOV- ȚURCAN
Scop 14. Asigurarea includerii planului strategic în procesele de planificare bugetară					
Scop 15. Asigurarea suportului din partea structurilor municipale în susținerea direcțiilor și calității democratice a planului strategic					

Anul Dumitru Matcovschi

Nr. d/o	Activitatea	Surse	Perioada de implementare	Indicator de produs și impact	Responsabil
1	2	4	5	6	7
1.	Simpozion				
	<ul style="list-style-type: none"> - Dumitru Matcovschi, poetul – stejar - Dumitru Matcovschi – poet și om al cetății - Dumitru Matcovschi, o viață dăruită patriei 	Buget	Ianuarie-decembrie	Activități	„O. Ghibu” „Târgu-Mureș” Biblioteca Centrală
2.	Conferință literară				
	<ul style="list-style-type: none"> - Basarabia – cuvântul de dor și de deșteptare - Dumitru Matcovschi – Martir al neamului - Dumitru Matcovschi – model de verticalitate, curaj și patriotism - Scriitorul Dumitru Matcovschi, promotor al unității naționale - Dumitru Matcovschi un poet pătimaș al dorului - Dumitru Matcovschi – drapel de suferință și simbol al identității noastre 				„O. Ghibu” „Transilvania” „L. Rebreanu” „Alba Iulia” „Ovidius” „Târgoviște”
3.	Masă rotundă				
	<ul style="list-style-type: none"> - Tematica poeziilor lui Dumitru Matcovschi - Dumitru Matcovschi – poetul conștiinței de neam, - Dumitru Matcovschi, un tribun al identității basarabene - Dumitru Matcovschi: azi 				„Târgoviște” „Maramureș” „Ștefan cel Mare”
4.	Seară literară				



	<ul style="list-style-type: none"> - E bunătatea axa astei lumi - Cu dragoste și dor de Dumitru Matcovschi 				„Transilvania” „L. Rebreanu”
5.	Spectacol literar-artistic				
	<ul style="list-style-type: none"> - Dumitru Matcovschi – un scriitor sincer ca un cântec de dor - D. Matcovschi – lacrima de dor a Basarabiei, Crești un pom, aduni o carte și rămâi cu neamul tău 				„O. Ghibu” „Transilvania”
6.	Medalion literar				
	<ul style="list-style-type: none"> - Dumitru Matcovschi, poet, dramaturg, prozator, publicist, patriot... - Măria sa Poetul, Dumitru Matcovschi - D. Matcovschi, poet, prozator, academician, publicist și dramaturg - D. Matcovschi – „sunt om al acestui pământ” - Matcovschi – un poet pătimăș al neamului Pomul când rodește-i pom Omul când iubește-i om”... - Fără tine, poete, frunza uită să cînte - Spațiul fără timp al poeziei lui Matcovschi 				„Alba Iulia” A. Russo Filiala de Arte „T. Arghezi” „Maramureș” „M. Ciachir” N. Titulescu „L. Ucraina”
7.	Recital de poezie				
	<ul style="list-style-type: none"> - În Țara poeziei lui Dumitru Matcovschi - Cu dragoste și dor de Dumitru Matcovschi” Dumitru Matcovschi – lumînare nestinsă pe altarul cuvîntului” 				A. Russo
8.	Concurs de erudiție				
	<ul style="list-style-type: none"> - D. Matcovschi – poet și om al cetății - Poezia lui Dumitru Matcovschi – un strigăt existențial - Sunt om al acestui pământ, Dumitru Matcovschi Poeziile lui Dumitru Matcovschi - Creația lui Dumitru Matcovschi - D. Matcovschi – drum poetic prin timp - Pe aripile poeziei lui D. Matcovschi 				„Transilvania” „L. Rebreanu” „Alba Iulia” „Târgoviște” „Maramureș” N. Titulescu
9.	Concurs de eseuri				
	Bucurați-vă prieteni..., Doar femeia				Filiala „Transilvania”



10.	Ziua bibliografiei Dumitru Matcovschi – poet și prozator, dramaturg și eseist de vocație				Filiala „O. Ghibu”
11.	Ziua de informare Dumitru Matcovschi – poetul, prozatorul, academicianul, publicistul și dramaturgul				Filiala M. Costin
12.	Reviste bibliografice - D. Matcovschi – poet și om al Cetății - D. Matcovschi – biobibliografie despre autor				
13.	Ora de lectură: - D. Matcovschi – un om, un poet, o conștiință - D. Matcovschi: ”Viața este o luptă, cea mai grea din toate”(biografie) - D. Matcovschi. Să mă iubești: versuri				Filiala M. Costin
14.	Prezentarea cărții: - Matcovschi D. Armele confesiuni				Filialele:



	<ul style="list-style-type: none"> - Dumitru Matcovschi – un scriitor de excepție - „Dumitru Matcovschi – un poet al nemuririi” - Opera poetului D. Matcovschi în colecția Filialei Traian - Dumitru Matcovschi - portret în timp - D.Matcovschi – poet și om al Cetății; - D. Matcovschi – biobibliografie despre autor - Exponent al spiritualității românești; - D. Matcovschi, 75 ani de la naștere - Dumitru Matcovschi – ramura verde a neamului; Mai regină decât floare doar femeia poate fi (D. Matcovschi) - Dumitru Matcovschi simbol al renașterii naționale - Prezența accentuată a valorilor naționale în opera lui Dumitru Matcovschi; Dumitru Matcovschi: scrieri despre și pentru copii - Dumitru Matcovschi - un om cu suflet de toamnă - Dumitru Matcovschi – drum poetic in timp 				<p>„Târgu-Mureș” A. Donici</p> <p>Traian „Maramureș” M. Costin M. Costin</p> <p>„Transilvania”</p> <p>N. Titulescu</p> <p>„Târgoviște”</p> <p>„O. Ghibu” „O. Ghibu”</p> <p>„Ovidius” M. Drăgan</p>
15.	Lecții bibliografice				
	„Cum căutam informație despre Dumitru Matcovschi în colecția bibliotecii?”				„Alba Iulia”
16.	Liste bibliografice				
	Dumitru Matcovschi – un scriitor de excepție D. Matcovschi – poet al Basarabiei Suntem un neam, sântem o soartă și crește- un nuc bătrîn în poartă (D. Matcovschi) Opera lui Dumitru Matchovschi în colecțiile bibliotecii „Onisifor Ghibu”; Anul Dumitru Matcovschi			conținut electronic	<p>„Târgu-Mureș” A. Donici</p> <p>N. Titulescu</p> <p>„O. Ghibu” de Arte „T. Arghezi”</p>
17.	Dumitru Matcovschi în colecția Chișinău	Buget		conținut electronic	Departamentul memoria Chișinăului Taisia FOIU



18.	Discuții/dezbateri: Dimitru Matcovschi – poet și simbol Dimitru Matcovschi – drum poetic prin timp Cu numele tău...Dimitru Matcovschi!				Filialele: A. Donici M. Drăgan
19.	Ora poveștilor <ul style="list-style-type: none">- D.Matcovschi. Buna dimineața, mama- Bucurati – vă cu Dimitru Matcovschi!- Nemuritori cum e Pământul! Viața și opera lui Dimitru Matcovschi				A. Donici M. Drăgan

INSTRUIREA BIBLIOTECARILOR

Nr.	Acțiune/activitate	Responsabili/ grupuri de lucru	Termen	Comentarii
1.	Management infodocumentar	Z. Pahomi		
	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea politicilor de achiziție - Gestionarea colecțiilor - Introducerea documentelor în catalogul electronic - Procesul de barcodare a colecțiilor - Clasificarea CZU, clasificarea documentelor de muzică tipărită - Arhivarea documentelor, decontarea documentelor din catalogul electronic 			
2.	Management inovativ			
	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborarea unui plan a activității de cercetare științifică -Elaborarea corectă a unui plan de activitate -Elaborarea unui proiect -Statistică și evaluare a serviciilor de bibliotecă: utilizarea corectă a tipizatelor destinate statisticii, înțelegerea noțiunilor utilizate în raportare Colectarea corectă a datelor statistice: utilizatori, referințe, vizite, etc -Cum să dezvoltăm parteneriate productive, căutarea și abordarea partenerilor -Instrumente și tehnici de marketing modern în practica bibliotecilor –proiecte, strategii, experiențe – de atașat la marketing -Cum se scrie un newsletter -Integrarea bibliotecilor publice în viața comunității 	<p>L. Kulikovski</p> <p>Directori adjuncți, șefi departamente</p> <p>G. Scobioală</p>		



3	Tehnologii informaționale	L. Pânzari		
	<ul style="list-style-type: none">- Utilizarea programelor grafice: E-Publishing- Crearea unui blog, menținerea, renovarea- Unitatea socială a profesiei de bibliotecar în epoca IT- Utilizarea serviciilor de comunicare virtuală interactivă cu utilizatorii- Instruirea asupra programelor <i>Prezi, Wikipedia</i>			
4	Servicii informaționale	L. Pânzari		
	<ul style="list-style-type: none">- Utilizarea portalului servicii publice e- <i>Guvernare</i>- Activități culturale inovative- Servicii moderne: servicii de referință, organizarea cursurilor pentru utilizatori, servicii suport pentru comunicarea online- Identificarea nevoilor de informare locale, identificarea utilizatorilor locali			
5	Etica, comunicarea instituțională, rolul echipei			
	<ul style="list-style-type: none">- Practici de consolidare a echipei în bibliotecile publice- Constituirea unui corp profesional unit- Comportamentul și ținuta etică a personalului în relația cu utilizatorii- Integrarea profesională, motivația pentru muncă.- Evaluarea performanțelor personalului- Comunicarea mediată de calculator- Bibliotecarul 2.0, modele comportamentale			
6	Marketingul serviciilor de bibliotecă	G. Scobioală		
	<ul style="list-style-type: none">- Planul de marketing, un pas spre un succes garantat- Instrumente de promovare: mass media, blogul- Promovarea produselor, serviciilor bibliotecii- Bibliotecarul animator cultural (organizarea expozițiilor, evenimentelor)- Programul Săptămîna Ușilor Deschise- Tehnici de cunoaștere și comunicare cu segmentele de public			

ZIUA UȘILOR DESCHISE

Filiala	Perioada	Jubiliare
<i>Alba Iulia</i>		
<i>Arte</i>	19 - 25 mai	
<i>H. Botev</i>	3 – 7 martie	
<i>M. Ciakir</i>	20 – 26 aprilie	
<i>N. Costin</i>	7 – 13 aprilie	
<i>A. Donici</i>	07 – 11 aprilie	
<i>M. Drăgan</i>	27 – 31 octombrie	
<i>BPD</i>	20 – 26 mai	
<i>CAIE</i>	13 – 17 ianuarie	
<i>O.Ghibu</i>	19 – 23 mai	
<i>M. Lomonosov</i>	28 octombrie – 3 noiembrie	
<i>Ovidius</i>	12 – 18 mai	20 ani
<i>L. Rebreanu</i>	24 – 30 noiembrie	
<i>A. Russo</i>	20 – 26 mai	35 ani
<i>Biblioteca Centrală</i>	13 – 19 octombrie	
<i>Ștefan cel Mare</i>	13 – 19 octombrie	10 ani
<i>Târgoviște</i>	17 – 21 noiembrie	
<i>Târgu- Mureș</i>	20 – 26 octombrie	
<i>N. Titulescu</i>	14 – 19 aprilie	
<i>Traian</i>	15 – 19 septembrie	
<i>Transilvania</i>	1 - 7 septembrie	
<i>Lesia Ukrainka</i>	23 – 28 februarie	

E-TRANSFORMARE

	Activitatea	Locația	Perioada
1.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea unui produs de promovare a e-transformării - Discuții-dezbateri despre profesii (către Ziua Bibliotecarului, Ziua Pedagogului, Ziua Internațională a Studenților, Ziua Europei); e-transformare, e-Guvernare etc. 	Filiala „Alba Iulia”	ianuarie – decembrie
2.	<ul style="list-style-type: none"> - Participarea la concursul BM Cel mai inovativ serviciu&produs de promovare a e-transformării Sondaj: - E-transformare: Filiala de Arte&utilizatori 	Filiale de Arte „T. Arghezi”	ianuarie – decembrie
3.	Masă rotundă: Bibliotecile publice și promovarea e-Transformării	Filial „O. Ghibu”	ianuarie – decembrie
4.	<ul style="list-style-type: none"> - Prezența pe blogul Filialei „Ovidius”: Banerul e-Guvernare; Banerul Asociației ONG-urilor Asistență în utilizarea serviciilor e-transformare 	Filial „Ovidius”	ianuarie – decembrie
5.	<ul style="list-style-type: none"> - E-transformarea în bibliotecă 	Filiala „Târgoviște”	ianuarie – decembrie
6.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea unui produs de promovare a e-transformării. 	Filiala „Transilvania”	ianuarie – decembrie

EDITARE

Teme de cercetare	Temeiuri de efectuare (inițiativa proprie, proiect naț., internaț. etc.)	Realizator (instituția respons./ parteneri/ coordonator nemijlocit)	Rezultatul planificat (raport șt., studiu monogr., art.șt., material metod.-didactic, comunicare etc.)	Format/pagini	Comentarii
1	2	3	4	5	6
I. STUDII ȘI CERCETĂRI					
Colecția Profesional BM					
Tabele CZU pentru bibliotecile publice în două volume (două volume)	Inițiativa BM	Departamentul studii și cercetări Coordonare volum: Lidia Kulikovski Autori: Natalia Goian; Galina Neamțu Red. șt.: dr. hab. Nelly Țurcan	Manual, vol.1. Tabele CZU, vol.2.	A5 Alb/negru; Coperta moale, color; Vol.1., 240 p.; Vol. 2., 250 p.	
Animația cu publicul în bibliotecile publice	Inițiativa BM	Departamentul dezvoltare și comunicare Coordonare volum: Elena Butucel Grup de lucru: Tatiana Coșeri; Genoveva Scobioală; Taisia Foiu; Svetlana Javelea; Aliona Nosatăi Red. științific: dr. Lidia Kulikovski	Manual practic	A 5 Alb/negru; Coperta moale color; 150 p.	
Programe de lectură BM: Metodologie de organizare (Practicum)	Inițiativa Departamentul dezvoltare și comunicare	Dep.artamentul dezvoltare și comunicare Coordonare volum: Elena Butucel Grup de lucru: Tatiana Coșeri; Genoveva Scobioală; Taisia Foiu; Svetlana Javelea; Aliona Nosatăi Red. științific: dr. Lidia Kulikovski	Manual practic	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 150 p.	

Biblioteca Publică de la A la Z	Inițiativa BM	Departamentul studii și cercetări: Coordonare volum: Lidia Kulikovski Grup de lucru: Mariana Harjevski ; Lidia Kulikovski; Ludmila Pânzaru.; Tatiana Coșeri; Elena Butucel; Genoveva Scobioală; Taisia Foiu.; Nelly Țurcan; Natalia Goian; Natalia Zavtur; Zinaida Pahomi	Manual practic	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 350 p	
Manual de identitate. Ediție revizuită și completată	Inițiativa Administrației BM	Departamentul dezvoltare și comunicare	Manual practic	A 4 Color 50 p.	
Practicum bibliografic	Inițiativa Departamentul memoria Chișinăului	Departamentul memoria Chișinăului Coordonator volum: Taisia Foiu Grup de lucru: Claudia Tricolici; Irina Tutun; Gabriela Bulduma	Manual practic	A 5 Alb/negru; Coperta moale color; 150 p.	
Total: 6 volume					
Bibliografii și Biobibliografii					
Bibliografia Municipiului Chisinau 3 volume (2011, 2012, 2013)	Inițiativa Departamentul memoria Chișinăului	Departamentul memoria Chișinăului	Bibliografie	A 5 Alb/negru; Coperta moale color; 150 p. X 3 vol	
Revista „Luminatorul”	Inițiativa BM	Filiala „Maramureș”	Bibliografie analitică	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 350 p.	
Constantin Tănase	Inițiativa Filialei „Transilvania”	Filiala „Transilvania”	Monografie biobibliografică	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 250 p.	

Literatura și Arta	Inițiativa BM	Departamentul studii și cercetări Coord. volum: Lidia Kulikovski Grup de lucru: „Ovidius”: anii 1954-1964; „Târgu- Mureș”: anii 1965-1975; „Ștefan cel Mare”: 1976-1986; M. Drăgan: 1987-1997; A. Russo: 1998-2008; Serviciul Colecții speciale: 2008 -2014	Bibliografie analitică	B 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 350 p.	
Sara Șpitalinic	Inițiativa Filialei „I. Mangher”	Filiala „I. Mangher”	Biobibliografie	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 80 p.	
Alexandru Horațiu-Friscu	Inițiativa Filialei „Alba Iulia”	Filiala „Alba Iulia”	Monografie biobibliografică	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 250 p.	350 p.
Iulian Filip. Cărțile și părțile mele	Inițiativa BM Departamentul dezvoltare și comunicare	Departamentul dezvoltare și comunicare Autor: Tatiana Borodatâi Coordonator vol.: dr. Lidia Kulikovski	Catalog	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 150 p.	
Em.g.-p. – împilat în probitate. (Emilian-Galaicu Păun)	Inițiativa Filialei „O. Ghibu”	Filiala „O. Ghibu”	Biobibliografie	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 250 p.	
Maestro în literatură Ala Korkina	Inițiativa Filialei „M. Lomonosov,”	Filiala „M. Lomonosov”	Monografie biobibliografică	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 250 p.	
Vasile Badiu – critic și istoric literar: biobibliografie	Inițiativa BM	Filiala „L. Rebreanu ”	Monografie biobibliografică	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 100 p.	Monografie Biobibliografică, 100 p.

Затворник на поезията: Георги Барбаров.	Inițiativa Filialei „Hristo Botev”	Filiala „H. Botev”	Monografie biobibliografică	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 100 p.	Monografie Biobibliografică, 100 p.
Ucrainenii în literatura și cultura Moldovei”. Partea II	Inițiativa Filialei „L. Ukrainka”	Filiala „L. Ukrainka”	Monografie biobibliografică	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 100 p.	
Total: 14					
Enciclopedii					
Doctors in drept din RM	Inițiativa BPD	BPD	Enciclopedie	20/25 Alb/negru; Coperta moale, color; 600 p.	
Străzile, bulevardele, piețele Chișinăului	Inițiativa Primăriei	Departamentele: dezvoltare și comunicare, memoria Chișinăului	Enciclopedie	20/25 Alb/negru; Coperta moale, color; 500 p.	
Total: 2 titluri					
Antologii/culegeri					
Chișinăul muzical	Inițiativa BM	Filiala „M. Lomonosov” Filiala de Arte „T. Arghezi”	Antologie de cântece (text și note) despre Chișinău	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 250 p	
VI. Pohilă. Portrete de contemporani	Inițiativa Serviciului Editare	Serviciul Editare	Antologie de eseuri	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 300 p	
Revista „Casa Cărții din Șoseaua Hâncești”	Inițiativa Filialei „Ovidius”	Filiala „Ovidius”	Antologie de texte omagiale	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 200 p	

CAIE 15 ani	Inițiativa CAIE	CAIE	Antologie de texte omagiale	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 200 p.	
Pilchin Maria. Lectura, cartea, biblioteca în opera scriitorilor basarabeni	Inițiativa Filialei „O. Ghibu”	Departamentul studii și cercetări Filiala „O. Ghibu”	Antologie	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 350 p.	Antologie, 350 p.
Total: 5 volume					
Monografii					
Enigmele labirinturilor critice. Studiu asupra postmodernismului <i>basarabean</i> (Vitalie Răileanu la 55 de ani)	Inițiativa Filialei „O. Ghibu”	Filiala „O. Ghibu”	Monografie	B 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 260 p.	
Total: 1 volum					
Sinteze critico-literare					
Tratatul academic al savantului Anatol Ciobanu	Inițiativa Filialei „O. Ghibu”	Filiala „O. Ghibu”	Sinteză critico-literară și bibliografică	B 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 220 p.	
Culoarea lui Paul Goma	Inițiativa Filialei „Ștefan cel Mare”	Filiala „Ștefan cel Mare”	Sinteză critico-literară	B 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 220 p.	
Eugen Cioclea. În dioptria criticii literare	Inițiativa filialelor „Ștefan cel Mare” și „O. Ghibu”	Filialele „Ștefan cel Mare” și „O. Ghibu”	Sinteză critico-literară	B 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 220 p.	
Un tur de orizont. Incursiuni în literatura contemporană	Inițiativa Filialei „Ștefan cel Mare”	Filiala „Ștefan cel Mare”	Sinteză critico-literară	A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 150 p.	
Total: 4 volume					

Sinteze istorico/culturale					
Chisinaul din visurile noastre	Initiativa Departamentului memoria Chișinăului	Departamentul memoria Chișinăului	Sinteză istorico/culturală	20/25 Alb/negru; Coperta moale, color; 600 p.	
II. Publicații periodice de specialitate cu caracter științific					
Titlu	Periodicitate		Instituția		
BiblioPolis	trimestrial		BM „B.P.Hasdeu”		
Buletinul Mihai Eminescu	trimestrial		CAIE		
BiblioPolis număr special „Servicii pentru tineri în biblioteca publică”	2014 Grup de lucru: Elena Butuce; Tatiana Coșeri; Svetlana Javelea		BM „B.P. Hasdeu” (2014 Anul European al tineretului)		
Total: 9 numere					
TOTAL: 33 volume BiblioPolis – 5 numere Buletin Eminescu - 4 numere					

Organizarea licitațiilor publice

Nr.	Cod	Tipul achiziției/ Explicație	Perioada	Caracteristici	Suma estimativă
1. Echipament / tehnologii informaționale					
	242	Computere Self check system Terminal de reîntoarcere a cărților Sistem antifurt Reader pentru inventariere Proiector Contoare Planșete MFU Notebook Acustic system Aparate foto Tonomat	Martie	60 unități 2 unități 5 unități 1 unități 1 unități 3 unități 7 unități 4 unități 10 unități 10 unități 3 unități 10 unități 2 unități	
	003	Imprimante	Martie	2 unități	
		Web camere		20 unități	
		Boxe		10 unități	
		Headset-uri		30 unități	
		Acces internet	Decembrie	Conexiune anuală	
		Carduri pentru utilizatori	Decembrie	20000	
2. Carte / ediții periodice / baze de date					
	113/06	Carte tipărită	Februarie Iunie Octombrie	55 mii exemplare 10 mii titluri	
		Carte electronică	Februarie Iunie Octombrie	2 mii titluri	
	113/06	Ediții periodice	Decembrie	1 000 exemplare 375 titluri	
	113/30	Baze de date	Decembrie	8 exemplare 9 titluri	
	113/06	Audio / video (CD/DVD)	Februarie	4000 exemplare	



			lunie Octombrie	2000 titluri	
3. Editare					
113/22	Colecția Profesional BM <ul style="list-style-type: none">- Tabele CZU pentru bibliotecile publice în două volume (două volume) (A5, alb/negru; coperta moale, color; Vol.1., 240 p.; Vol. 2., 250 p.)- Animația cu publicul în bibliotecile publice (A 5, Alb/negru; Coperta moale color; 150 p.)- Programe de lectură BM: Metodologie de organizare (Practicum) (A 5, Alb/negru; coperta moale, color; 150 p.)- Biblioteca Publică de la A la Z (A 5, Alb/negru; coperta moale, color; 350 p)- Manual de identitate. Ediție revizuită și completată (A 4, Color, 50 p.)- Practicum bibliografic (A 5, Alb/negru; Coperta moale color; 150 p.) Bibliografii și Biobibliografii <ul style="list-style-type: none">- Bibliografia Municipiului Chisinau 3 volume (2011, 2012, 2013) (A 5, Alb/negru; Coperta moale color; 150 p. X 3 vol)- Revista „Luminatorul” (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 350 p.)- Constantin Tănase (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 250 p.)- Literatura și Arta (B 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 350 p.)	Februarie			



	<ul style="list-style-type: none">- Sara Șpitalinic (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 80 p.)- Alexandru Horațiu-Friscu (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 250 p.)- Iulian Filip. Cărțile și părțile mele (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 150 p.)- Em.g.-p. – împilat în probitate. (Emilian-Galaicu Păun) (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 250 p.)- Maestro în literatură Ala Korkina (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 250 p.)- Vasile Badiu – critic și istoric literar: biobibliografie (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 100 p.)- Затворник на поезията: Георги Барбаров (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 100 p.)- Ucrainenii în literatura și cultura Moldovei”. Partea II (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 100 p.)- Ninela Caranfil: biobibliografie (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 100 p.) <p>Enciclopedii</p> <ul style="list-style-type: none">- Doctori în drept din RM (20/25 Alb/negru; Coperta moale, color; 600 p.)- Străzile, bulevardele, piețele			
--	---	--	--	--



	<p>Chișinăului (20/25, Alb/negru; Coperta moale, color; 500 p.)</p> <p>Antologii/culegeri</p> <ul style="list-style-type: none">- Chișinăul muzical (A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 250 p)- VI. Pohilă. Portrete de contemporani (A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 300 p.)- Revista "Casa Cărții din Șoseaua Hâncești" (A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 200 p.)- CAIE 15 ani (A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 200 p.)- Pilchin Maria. Lectura, cartea, biblioteca în opera scriitorilor basarabeni (A 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 350 p.) <p>Monografii</p> <ul style="list-style-type: none">- Enigmele labirinturilor critice. Studiu asupra postmodernismului basarabean (Vitalie Răileanu la 55 de ani) (B 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 260 p.) <p>Sinteze critico-literare</p> <ul style="list-style-type: none">- Tratatul academic al savantului Anatol Ciobanu (B 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 220 p.)- Culoarea lui Paul Goma (B 5, alb/negru; Coperta moale, color; 220 p.)- Eugen Cioclea. În dioptria criticii			
--	--	--	--	--





	<p>literare (B 5 Alb/negru; Coperta moale, color; 220 p.)</p> <ul style="list-style-type: none">- Un tur de orizont. Incursiuni în literatura contemporană (A 5, Alb/negru; Coperta moale, color; 150 p.) <p>Sinteze istorico-culturale</p> <ul style="list-style-type: none">- Chisinaul din visurile noastre (20/25 Alb/negru; Coperta moale, color; 600 p.) <p>Publicații periodice de specialitate cu caracter științific</p> <ul style="list-style-type: none">- BiblioPolis (B 5, Alb/negru; Coperta moale color, color; 280 p.)- Buletinul Mihai Eminescu (B 5, Alb/negru; Coperta moale color, color; 60 p.)- Bibliopolis număr special „Servicii pentru tineri în biblioteca publică” (B 5, Alb/negru; Coperta moale color, color; 280 p.)			
4. Mobilier				
242	Biblioteca Centrală, Departamentele: Restaurarea colecțiilor, Biblioteca Publică de Drept, CAIE, „M. Lomonosov”, „Ovidius”, Codru, „Târgoviște”, Filiala de Arte „T. Arghezi”, „L. Ukrainka”, „A. Mickiewicz, „I. Mangher”	Aprilie		
5. Reparații				
243	<ul style="list-style-type: none">- Biblioteca Centrală (fațada și acoperișul)- Filiala „I. Mangher”	Mai		