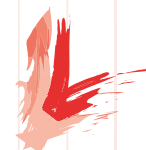


BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „B.P. HASDEU” • 2030

DIRECȚII DE DEZVOLTARE



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
CHISINAU



BIBLIOTECA
MUNICIPALĂ
B.P. HASDEU

Calea ta spre cunoaștere!

C o l e c Ț i a
Professional



BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „B.P. HASDEU” • 2030

DIRECȚII DE DEZVOLTARE



Colecția *Professional*

Colecția *Professional* a Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” este instituită în scopul oferirii unor lecturi profesionale esențiale, bazate pe studii și cercetări biblioteconomice și alte discipline socioumane, pe traduceri ale unor lucrări de referință semnate de autori notorii ai domeniului, realizate de cercetători ai BM.

Colecția va include: enciclopedii, dicționare, glossare, monografii, manuale, ghiduri, cataloage, sinteze ale rezultatelor cercetărilor, materiale ale conferințelor, rezumate ale comunicărilor științifice, suporturi de curs, culegeri de practici de calitate.

Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” a lansat și alte colecții care, la fel, oferă lecturi esențiale pentru bibliotecari precum: *Antologii*, *Biblio-Eseu*, *Bibliographica*, *Chișinăuiana*, *Colecția de buzunar*, *Dialoguri*, *Exegeze literare*, *Inedite*.



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
CHIȘINĂU



BIBLIOTECA
MUNICIPALĂ
B.P. HASDEU

Calea ta spre cunoaștere!

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „B.P. HASDEU”

•
2030

DIRECȚII DE DEZVOLTARE

CHIȘINĂU
2026

CZU 027.52(478-25)

B 5

Lucrarea este editată cu suportul financiar al Primăriei Municipiului Chișinău, sub egida Direcției Generale Cultură și Patrimoniu Cultural a Consiliului municipal Chișinău.

Aprobată de Consiliul științific-editorial al Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”, proces-verbal nr. 5 din 9 octombrie 2026.

Coordonator: dr. Mariana HARJEVSCHI, director general

Contribuții: Elena BUTUCEL, director adjunct;

Tatiana COȘERI, director adjunct;

Ludmila PÎNZARI, director adjunct

Consultant în domeniul lecturii: Maria PILCHIN

Consultant în domeniul IT: dr. Claudia ȘERBĂNUȚĂ

Consultant în domeniul educației: dr. Daniela MUNCA

Redactor: dr. Tatiana LUCHIAN

Design și machetare: Octavian TVERDOHLEB

Descrierea CIP a Camerei Naționale a Cărții din Republica Moldova

Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”, 2030 : Direcții de dezvoltare / Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” ; coordonator: Mariana Harjevschi ; contribuții: Elena Butucel [et al.]. – Chișinău : [S. n.], 2026 (Bons Offices). – 30 p. : il. color. – (Colecția „Professional”, ISBN 978-9975-134-31-6).

Cu suportul financiar al Primăriei Municipiului Chișinău. – [50] ex.

ISBN 978-5-36241-905-9.

Text : nemediat.

Tipar: Bons Offices

Prezenta lucrare este pusă la dispoziție prin Licența Atribuire – Necomercial – Distribuie în Condiții Identice 4.0 Internațional (CC BY-NC-SA 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.ro>



© Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”, 2026

CUPRINS

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „B.P. HASDEU” ÎN RITMUL TRANSFORMĂRII	6
CONTEXT INSTITUȚIONAL	8
ANALIZA SWOT	10
IMPLICAREA CONTEAZĂ.....	12
DIRECȚII STRATEGICE.....	16
DIRECȚIA I BM – CAMPION AL LECTURII	17
DIRECȚIA II BM – AMPLIFICATOR CULTURAL ȘI ȘTIINȚIFIC	19
DIRECȚIA III BM – CATALIZATOR COMUNITAR.....	21
DIRECȚIA IV BM – FURNIZOR DE RESURSE FIZICE ȘI DIGITALE.....	23
DIRECȚIA V BM – LABORATOR AL INOVAȚIEI ȘI TEHNOLOGIEI.....	25
DIRECȚIA VI BM – PLATFORMĂ DE ÎNVĂȚARE	27
DIRECȚIA VII BM – SPAȚIU SUSTENABIL	29

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „B.P. HASDEU” ÎN RITMUL TRANSFORMĂRII

Chișinăul se transformă. Inovația tehnologică și dinamismul socioeconomic redefinesc modul în care chișinăuienii învață, muncesc și interacționează, transformând orașul într-un spațiu deschis participării active pentru întreaga comunitate. În acest context, Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” (BM) a perceput schimbările ca parte firească a dezvoltării sale, consolidându-și misiunea de instituție publică modernă, accesibilă, incluzivă și ancorată în valorile europene.

Bibliotecarii noștri s-au reinventat, devenind catalizatori ai schimbării și promotori ai unei culturi instituționale care plasează utilizatorul în centrul acțiunii. Astfel, BM continuă să fie un partener de încredere în viața chișinăuienilor și un reper instituțional pentru dialog cultural, învățare pe tot parcursul vieții, incluziune socială și participare civică. Din această perspectivă, miza strategiei este de a răspunde unor provocări comunitare tot mai evidente: diminuarea interesului pentru lectură, inegalitățile în accesul la informație și cunoaștere, nivelul ridicat al analfabetismului funcțional și digital, expunerea crescută la dezinformare, precum și nevoile specifice de informare, integrare și dezvoltare ale migranților interni și externi, ale tinerilor cu oportunități reduse de integrare socioprofesională, ale seniorilor și ale altor categorii vulnerabile. În acest scop vom asigura extinderea accesului liber și echitabil la servicii și resurse informaționale, vom diversifica și moderniza colecțiile și oferta de servicii, vom dezvolta programe relevante pentru diferite categorii de utilizatori și vom monitoriza anual rezultatele și indicatorii de impact. Totodată, ne vom sincroniza permanent cu politicile publice la nivel municipal, național și european, contribuind la procesul de integrare europeană prin promovarea valorilor democratice, a incluziunii, a educației pe tot parcursul vieții și a accesului deschis la informație.

În elaborarea noii strategii, am valorificat rezultatele în urma consultării publicului, contribuțiile echipei de bibliotecari și direcțiile strategice municipale, naționale și europene în domeniul bibliotecilor și al dezvoltării comunitare. Ne-am propus ca noua strategie să reflecte angajamentul nostru de consolidare a bibliotecii ca spațiu al inovației și transformării digitale, un loc modern, dinamic, deschis schimbării și relevant pentru locuitorii capitalei.

Procesul de elaborare a fost unul participativ și deschis, cu implicarea activă a comunității și a echipei BM. Prin sondaje, consultări, schimburi de idei, platforme profesionale de dialog și inițiative comune am reușit să înțelegem mai bine cum ar trebui să fie BM în viitor. Propunerile colectate – de la sugestii concrete la viziuni conceptuale – ne-au ajutat să structurăm ariile strategice și să consolidăm o echipă conectată la nevoile comunității chișinăuene, aflate în plin proces de aliniere la standardele europene.

Aprecierea constantă a utilizatorilor, reflectată în feedback, a reprezentat cea mai puternică validare a eforturilor noastre. BM continuă să inspire, să susțină curiozitatea intelectuală și să cultive principiile democratice și reperele culturale – un demers pe care îl considerăm esențial în contextul integrării europene. Suntem o echipă de bibliotecari convinși că instituția noastră contribuie semnificativ la formarea unei generații de cetățeni proactivi, cu spirit critic și civic, facilitând, totodată, atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD), în special a celor dedicate educației de calitate, reducerii inegalităților și dezvoltării unor comunități sustenabile.

În textul acestui document am expus ambiția noastră de a contribui la dezvoltarea unui Chișinău european – un oraș în care locuitorii sunt mai aproape de cunoaștere, mai implicați în viața comunității și mai deschiși către lectură și învățare pe tot parcursul vieții.

Strategia precedentă și planurile de acțiune aferente au generat rezultate vizibile și au consolidat rolul BM în comunitate. Noua strategie valorifică aceste realizări și oferă perspective promițătoare în vederea extinderii cooperării internaționale și a prezenței active a BM pe cele mai relevante rețele sociale din domeniile culturii, educației și inovării. Viziunea noastră este ca Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”, prin filialele sale, să se consolideze ca o rețea de biblioteci moderne, accesibile și inovatoare – spații ale cunoașterii, creativității și dialogului, deschise tuturor generațiilor și adaptate nevoilor unei societăți în continuă schimbare.

*Dr. **Mariana HARJEVSCHI**, director general
al Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”*

CONTEXT INSTITUȚIONAL

Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” s-a afirmat constant ca partener strategic al vieții culturale și comunitare, având statutul de bibliotecă a capitalei și rolul de instituție de referință la nivel național.

Încă de la fondare, în 1877, biblioteca a cultivat și a susținut accesul la cunoaștere al chișinăuienilor de toate generațiile. De-a lungul existenței sale, instituția a evoluat odată cu societatea pe care o deservește, afirmându-se ca un model de bune practici în oferirea unor servicii culturale, educaționale și de cercetare locală relevante, inovatoare și orientate spre dezvoltare durabilă.

În contextul renașterii naționale de după 1990, BM a fost prima bibliotecă din Chișinău care a răspuns prompt nevoii stringente de carte în limba română, devenind un simbol al reafirmării identității culturale. Începând din 1991, și-a extins rețeaua de filiale, în colaborare cu biblioteci județene din România, facilitând accesul chișinăuienilor la cartea în limba română. În 1992 a creat spații dedicate etniilor culturale, promovând coeziunea socială într-un oraș multietnic.

Fiind o instituție-cheie în peisajul urban al Chișinăului, cu 27 de filiale, BM gestionează o colecție impresionantă de peste un milion de cărți, devenind astfel un hub cultural și comunitar esențial, recunoscut tot mai mult și pe plan internațional.

Din 2001, BM editează revista *BiblioPolis*, publicație de referință pentru bibliotecari și nu doar. De-a lungul anilor, a editat peste 400 de lucrări bibliografice și biblioteconomice, ceea ce reflectă contribuția instituției la evoluția domeniului bibliotecilor și la promovarea culturii. În procesul de transformare digitală a bibliotecilor din Republica Moldova, Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” și-a consolidat rolul de lider instituțional, fiind prima bibliotecă publică din țară care a implementat un sistem software *open source* pentru gestionarea activităților și un sistem integrat de securitate. Această inițiativă a permis introducerea, pentru prima dată în Republica Moldova, a unor servicii moderne, precum accesul la catalogul online (OPAC), împrumutul automatizat și gestionarea digitală a resurselor informaționale printr-un card smart. Ca lider, BM a fost prima bibliotecă publică care a lansat inițiative de valorificare a patrimoniului local, devenind un actor activ în ceea ce privește cercetarea, conservarea și promovarea memoriei culturale a Chișinăului. Totodată, BM este prima bibliotecă publică care administrează și actualizează repozitoriul digital HAPES, ce funcționează ca o arhivă instituțională, alături de o bibliotecă electronică, asigurând accesul deschis și protecția patrimoniului cultural.

În ultimii ani, BM și-a consolidat rolul de inițiator și promotor al unor noi practici și formate în domeniul cultural și al promovării lecturii, dezvoltând inițiative precum rezidențele literare, premiile literare acordate de bibliotecă, realizarea de book trailere și alte proiecte inovatoare.

În continuarea acestui parcurs inovator, BM a dezvoltat o nouă generație de servicii digitale prin modernizarea paginii web instituționale, transformată într-o platformă interactivă, centrată pe utilizator, care integrează agenda culturală, accesul la servicii, resurse informaționale și instrumente moderne de comunicare. Lansarea unui chat bazat pe tehnologii inteligente reprezintă o inițiativă de pionierat în mediul bibliotecar public din Republica Moldova, care a facilitat interacțiunea rapidă cu utilizatorii, fiind orientați către resurse și servicii, și a creat o experiență digitală mai accesibilă și personalizată.

Deși Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” a realizat numeroase progrese și inițiative majore în ultimii ani, ritmul accelerat al transformărilor sociale, tehnologice și educaționale impune definirea unui nou cadru strategic. Acesta trebuie să permită instituției să anticipeze schimbările din societate, marcate de inteligența artificială, de datele deschise și de tehnologiile emergente, și să răspundă unor necesități comunitare tot mai diversificate, precum: incluziunea digitală, alfabetizarea media sau formarea competențelor pentru viitor. De asemenea, noua strategie este necesară pentru consolidarea infrastructurii fizice și digitale, pentru adaptarea la presiunile demografice și socioeconomice și pentru valorificarea parteneriatelor locale și internaționale într-un context global dinamic și competitiv. În același timp, BM trebuie să își maximizeze impactul social și să integreze inovarea ca proces continuu, capabil să genereze servicii moderne, accesibile și relevante pentru comunitatea aflată în permanentă schimbare.

În contextul modernizării digitale accelerate, Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” adoptă această strategie orientată spre crearea unor spații modernizate, accesibile și inteligente, susținute de tehnologii avansate, inclusiv soluții bazate pe inteligența artificială, pentru a-și consolida rolul de actor inovator, conectat la nevoile comunității chișinăuiene. Această abordare va facilita noi forme de învățare, colaborare și inovare, menținând instituția deschisă către parteneriate strategice de nivel local, european și global.

ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI

- Leadership instituțional strategic, cu capacitate de reprezentare la nivel local, național și internațional;
- relații consolidate cu autoritățile publice locale, care susțin dezvoltarea, vizibilitatea și impactul inițiativelor BM;
- capital instituțional puternic (nume, tradiție, personalități asociate bibliotecii, valori instituționale bine definite);
- rețea extinsă de filiale, bine amplasate în spațiul urban;
- portofoliu diversificat de servicii dedicate lecturii și alfabetizării digitale, cu impact comunitar și continuitate;
- capacitate de valorificare a patrimoniului și istoriei locale;
- flexibilitate instituțională în adaptarea serviciilor la nevoile emergente și la dinamica inovării;
- orientare constantă spre incluziune socială, cu servicii destinate grupurilor vulnerabile;
- capacitate de mobilizare a comunității în jurul evenimentelor culturale majore;
- deschidere către inovare și testarea unor formate noi de servicii (huburi, ateliere, STEAM, alfabetizare media);
- expertiză instituțională în furnizarea programelor de formare profesională relevante pentru bibliotecari;
- forță de atragere a specialiștilor și dezvoltare a serviciilor inovative;
- potențial distinctiv de valorificare a diversității culturale;
- echipă inovativă și profesionistă, orientată spre dezvoltarea de servicii și formate noi;
- soft integrat pentru gestionarea proceselor bibliotecare, de la înregistrarea utilizatorilor la catalogul OPAC;
- pagină web actualizată și interactivă, care include catalogul serviciilor și agenda evenimentelor.

PUNCTE SLABE

- Sediul central al bibliotecii, o clădire cu valoare istorică, este nepotrivit pentru desfășurarea activității, necesitând reabilitare și modernizare;
- diferențe semnificative între filiale cu privire la calitatea și funcționalitatea spațiilor, peste 30% din sedii nu sunt adaptate pentru activități moderne, educaționale sau comunitare;
- dotare tehnică neuniformă la nivelul rețelei, cu acces inegal la echipamente IT, mobilier adecvat și resurse moderne;
- accesibilitate fizică insuficient asigurată în anumite filiale, în special pentru persoanele cu dizabilități, copii și vârstnici;
- acoperire teritorială incompletă: anumite zone ale municipiului Chișinău nu dispun de biblioteci;
- grad variabil de digitalizare a proceselor interne (evidență, împrumut, statistici, management);
- fluctuație ridicată a personalului și dificultăți în atragerea tinerilor specialiști;
- nivel inegal al competențelor digitale în rândul personalului;
- vizibilitate online și comunicare digitală neuniform dezvoltată la nivelul întregii rețele;
- promovare insuficientă a impactului social al bibliotecii, inclusiv prin date și studii de caz;
- buget limitat pentru investiții în infrastructură, resurse, pregătire profesională pentru digitalizare și extinderea colecțiilor (inclusiv e-bookuri);
- aplicare limitată a sistemului de autoîmprumut;
- instabilitate în procesul de gestionare a achizițiilor;
- vulnerabilități privind securitatea sistemului electronic.

OPORTUNITĂȚI

- Politici publice și strategii naționale/europene favorabile educației, culturii, digitalizării și incluziunii sociale;
- acces la granturi și finanțări externe (UE, fundații internaționale, organizații de profil);
- interes crescut al comunității pentru spații educaționale multifuncționale și huburi comunitare;
- servicii digitale complexe oferite de serviciile publice: bibliotecă electronică, catalog online, resurse educaționale deschise, ca răspuns la creșterea cererii pentru serviciile digitale și la disponibilitatea tehnologiilor și platformelor digitale;
- parteneriate cu instituții educaționale, organizații civice, mediul de creație și sectorul IT;
- interes sporit din partea mediului privat, cu sponsori locali, pentru susținerea proiectelor comunitare;
- interes revigorat pentru educație pe tot parcursul vieții și pentru învățarea nonformală;
- cerere crescută pentru serviciile dedicate copiilor și adolescenților, inclusiv educație STEAM și competențe digitale;
- oportunități de valorificare a patrimoniului cultural local prin proiecte editoriale, expoziții și platforme digitale imersive;
- disponibilitatea platformelor europene și internaționale pentru cooperare, schimb de experiență și promovarea bunelor practici.

AMENINȚĂRI

- Instabilitatea și reducerea finanțării publice pe fondul unui context economic și geopolitic instabil;
- schimbări ale comportamentului cultural și informațional, inclusiv diminuarea interesului pentru lectura tradițională și competiția cu platformele digitale comerciale;
- migrația specialiștilor și deficitul de resurse umane calificate în domeniul bibliotecar;
- degradarea infrastructurii și uzura clădirilor, ceea ce implică riscuri pentru securitatea patrimoniului;
- ritmul accelerat al schimbărilor tehnologice, inclusiv extinderea utilizării inteligenței artificiale (IA);
- percepția limitată asupra bibliotecii ca centru comunitar multifuncțional;
- instabilitatea cadrului legislativ și normativ în domeniul culturii și bibliotecilor;
- scăderea atractivității profesiei de bibliotecar în rândul tinerilor;
- vulnerabilitatea instituțională în situații de criză (pandemii, situații excepționale, restricții bugetare);
- dependența de proiecte pe termen scurt, fără mecanisme clare de sustenabilitate financiară;
- riscuri privind protecția datelor în procesul de livrare a serviciilor electronice;
- creșterea frecvenței atacurilor cibernetice;
- diminuarea utilizării serviciilor bibliotecare tradiționale în contextul dezvoltării rapide a IA.

IMPLICAREA CONTEAZĂ



VIZIUNEA BIBLIOTECARILOR

Echipa BM a fost implicată activ în procesul de cercetare și reflecție strategică. În perioada 2023-2025, printr-un sondaj, au fost colectate date valoroase privind tendințele profesionale, practicile inovatoare și așteptările comunității. Informațiile, completate de analizele și discuțiile din cadrul evenimentelor profesionale, precum Colocviile de vară, Forumul Formatorilor, conferințele anuale, Forumul Bibliotecarilor, inclusiv vizitele și schimburile de experiență profesionale, au oferit o bază solidă pentru definirea direcțiilor de dezvoltare a bibliotecii într-un context modern. Prin acest proces de consultare, analiză și reflecție profesională, BM și-a consolidat baza de cunoaștere necesară formulării unei strategii instituționale.



IMPLICAREA UTILIZATORULUI

În cadrul sondajelor realizate în perioada 2023-2025 s-au colectat comentarii și sugestii valoroase privind planificarea strategică din partea utilizatorilor și a partenerilor. Contribuțiile lor, valorificate în cadrul studiului *Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”: proiecții de viitor (2024/2025)*, ne-au oferit o perspectivă esențială asupra așteptărilor și nevoilor comunității, iar opiniile reunite în Barometrul lecturii (2022, 2025) ne-au sprijinit în stabilirea unor priorități relevante atât în prezent, cât și în viitor, în evoluția practicilor de lectură, a consumului cultural, a aplicării tehnologiei etc.



ANGAJAMENTUL PARTENERILOR

Partenerii și fondatorii au susținut, într-un efort de colaborare, atât activitățile bibliotecii, cât și prioritățile conturate în cadrul forumurilor municipale – cu accentul pe transformarea bibliotecilor în spații de învățare și pe edificarea unor biblioteci incluzive pentru comunități diverse. Prin acest angajament comun am reușit să definim noi direcții strategice menite să ne ghideze în dezvoltarea și modernizarea continuă a BM. Astfel, au fost consolidate direcțiile strategice privind învățarea, incluziunea și modernizarea continuă a serviciilor oferite comunității.



MISIUNEA

Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” conectează chișinăuienii la lectură, cunoaștere și dialog comunitar prin colecții valoroase, servicii relevante și tehnologii inovatoare, susținând libertatea de a citi, de a învăța, de a descoperi și de a participa activ la viața orașului.



VIZIUNEA

Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” sprijină transformarea Chișinăului în oraș smart, conectat la valorile europene, la educație, cultură și inovație, creând spații și resurse incluzive, hibride, care transformă biblioteca în catalizator pentru comunitate, inspirând oamenii să exploreze, să creeze și să colaboreze.

CREDEM ÎN VALORILE INSTITUȚIONALE

- Excelență – oferim servicii și resurse de calitate, relevante și actuale.
- Inovare – adoptăm tehnologii moderne pentru a răspunde nevoilor actuale ale utilizatorilor.
- Creativitate – susținem ideile originale în prestarea serviciilor, valorificând patrimoniul local.
- Responsabilitate – acționăm cu profesionalism, integritate și transparență.

CREDEM ÎN VALORILE COMUNITARE

- Accesibilitate – asigurăm accesul egal al tuturor la spațiile și resursele bibliotecii.
- Libertate intelectuală – susținem dreptul fiecăruia de a citi, gândi și învăța liber.
- Diversitate – recunoaștem și respectăm varietatea culturală, lingvistică și socială a comunității.
- Incluziune – consolidăm comunitatea și sprijinim utilizatorii fără a-i discrimina.

CREDEM ÎN VALORILE PARTENERILOR

- Proiecte inovatoare – colaborăm pentru a aduce soluții noi în viața culturală și educațională.
- Inițiative smart – susținem digitalizarea și integrarea bibliotecii în orașul inteligent.
- Colaborare intersectorială – construim relații cu diverși actori pentru un impact sustenabil.
- Implicare civică – promovăm parteneriate care susțin participarea activă a chișinăuienilor.

CREDEM ÎN VALORILE DECIDENTILOR

- Transparență – promovăm deschiderea în luarea deciziilor și comunicarea cu utilizatorii.
- Durabilitate – susținem dezvoltarea sustenabilă a bibliotecii și a orașului.
- Sprijin instituțional – valorificăm contribuția decidenților în modernizarea bibliotecii.
- Viziune europeană – ne aliniem valorilor și direcțiilor strategice ale Uniunii Europene.

CE FACEM?

- Facilităm accesul la lectură și educație, atât în bibliotecă, cât și prin platforme online.
- Susținem curiozitatea intelectuală, gândirea critică și învățarea de-a lungul vieții.
- Construim spații sigure și primitoare, în care fiecare chișinăuian este ascultat și valorizat.

CUM FACEM?

- Cultivăm implicarea civică și spiritul comunitar în tot ceea ce facem.
- Încurajăm inițiativa, creativitatea și adaptarea la nevoile în schimbare ale chișinăuienilor.
- Revitalizăm biblioteca ca un hub al inovației și rezilienței.

DE CE FACEM?

- Credem în Chișinău ca într-un oraș în care fiecare are șansa de a învăța, crea și evolua.
- Sprijinim dezvoltarea personală și progresul comunității.
- Existăm pentru a crea oportunități și a oferi resurse care susțin cultivarea de sine.

CINE FACE?

- Bibliotecarii – profesioniști, dedicați, empatici și vizionari.
- Bibliotecarii – instruiți continuu pentru a fi competenți și rezilienți în fața provocărilor actuale.
- Bibliotecarii – solidari în susținerea lecturii, educației, patrimoniului local și dezvoltării prin tehnologii a comunității chișinăuiene.

PENTRU CINE FACEM?

- Pentru toți cei care cred în puterea educației și a culturii de a edifica comunități și pentru cei care încă nu au conștientizat aceasta, dar pot fi convinși.
- Pentru fiecare copil, tânăr, adult sau senior care caută sprijin sau inspirație.
- Pentru Chișinăul din prezent și din viitor, creând o comunitate informată, creativă și europeană, în care tradiția susține progresul.

DIRECȚII STRATEGICE

Direcția I. BM – campion al lecturii

Direcția II. BM – amplificator cultural și științific

Direcția III. BM – catalizator comunitar

Direcția IV. BM – furnizor de resurse fizice și digitale

Direcția V. BM – laborator al inovației și tehnologiei viitorului

Direcția VI. BM – platformă de învățare

Direcția VII. BM – spațiu sustenabil

DIRECȚIA I. BM – CAMPION AL LECTURII

Scop: modernizarea serviciilor dedicate lecturii, scrierii creative, storytelling-ului și stimulării interesului pentru expresiile literare autentice și valorile europene.

Obiective operaționale:

- modernizarea serviciilor dedicate lecturii, scrierii creative, storytelling-ului;
- stimularea interesului pentru expresiile literare autentice și valorile europene.

Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” sprijină fiecare chișinăuian în accesul liber la cunoaștere, dezvoltarea creativității și explorarea expresiilor literare autentice, oferind resurse, servicii și experiențe dedicate lecturii, scrierii creative și storytelling-ului. Rețeaua sa, formată din 27 de filiale, în cele 5 sectoare ale orașului, creează un mediu incluziv, accesibil și deschis tuturor generațiilor.

Anual, peste 133.290 de cititori activi au beneficiat de serviciile bibliotecii, împrumutând 1.143.782 de resurse în diverse limbi. Prin proiecte precum „Chișinăul citește”, „Bătălia cărților”, „Bingo pentru carte” și „Click pe carte: ecran OFF, carte ON”, lectura devine o experiență interactivă, iar cititorii sunt încurajați să descopere autori, idei și perspective noi. Biblioteca susține creația literară prin concursuri de debut pentru scriitori, ateliere de scriere creativă, întâlniri cu autorii, lecturi publice și rezidențe, inclusiv un concurs de book trailere. În fiecare an, BM oferă 193 de servicii, inclusiv 34 de cluburi de lectură și cenacluri,

care consolidează comunitatea cititoare și transformă biblioteca într-un spațiu viu de dialog, inspirație și creație culturală.

Desfășurarea interactivă a atelierelor, cercurilor, cluburilor de lectură și de scriere creativă

Vom organiza sesiuni inovative de promovare a culturii cărții și lecturii, care integrează metode tradiționale și digitale, inclusiv scrierea colaborativă, povești audio-video și exerciții de storytelling gamificat. Activitățile vor stimula exprimarea creativă, cultivarea abilităților narative și interesul pentru literatura autentică și valorile culturale europene. Cluburile de lectură și atelierele vor contribui la formarea unui public cititor implicat, reflexiv și receptiv la patrimoniul literar și cultural contemporan.

Implementarea concursurilor și a provocărilor de lectură și micronarațiune

Vom lansa competiții tematice și proiecte inovatoare prin diverse parteneriate, incluzând micropovești, narațiuni digitale, recenzii video și book trailere, menite să dezvolte creativitatea și să promoveze lectura activă. Aceste inițiative vor oferi vizibilitate participanților, vor conecta comunitatea la literaturile europene și la tradiții culturale diverse și vor transforma lectura într-o experiență interactivă și captivantă. Acest demers va contribui la formarea unui public implicat și receptiv.

Organizarea evenimentelor naționale și internaționale dedicate lecturii

Vom organiza evenimente dedicate cărților și autorilor care să încurajeze dialogul intercultural, schimbul de bune practici și implicarea comunității în activități literare inovative și interactive. Evenimentele vor integra elemente performative, multimedia și interacțiunea directă, oferind lecturii statutul de experiență captivantă și participativă.

Crearea produselor digitale de lectură și de storytelling

Vom realiza povești digitale, podcasturi, book trailer și materiale multimedia pentru toate categoriile de vârstă, în scopul de a face lectura și storytelling-ul accesibile și atractive. Resursele digitale publicate online vor promova lectura, vor stimula exprimarea creativă și managementul de bibliotecă în vederea creării unui spațiu inovativ, interactiv și incluziv.



ODD 4 – Educație de calitate: promovează alfabetizarea și învățarea continuă pentru toate vârstele.



ODD 10 – Reducerea inegalităților: accesul echitabil la resurse de lectură pentru comunități diverse.

DIRECȚIA II. BM – AMPLIFICATOR CULTURAL ȘI ȘTIINȚIFIC

Scop: promovarea creației culturale contemporane și clasice prin programe și evenimente cultural-istorice; valorificarea patrimoniului local prin proiecte educative, cercetare și activități interactive; elaborarea, dezvoltarea și diseminarea de studii și cercetări relevante pentru educație, cultură și patrimoniu.

Obiective operaționale:

- promovarea valorilor culturale contemporane și clasice prin programe și evenimente cultural-istorice;
- valorificarea patrimoniului local prin proiecte educative, de cercetare și prin activități interactive;
- elaborarea, dezvoltarea și diseminarea unor studii și cercetări culturale.

BM își afirmă rolul de actor cultural activ în comunitate. În fiecare an sunt organizate 16.756 de evenimente culturale, educative și comunitare, reunind un total de 204.799 de participanți din toate categoriile de vârstă. Aceste activități au inclus evenimente cultural-istorice, ateliere educative, expoziții, întâlniri cu autori și creatori, programe interactive și inițiative de valorificare a patrimoniului local. Prin amploarea și diversitatea lor, evenimentele au contribuit semnificativ la stimularea participării culturale, la formarea competențelor critice și creative și la promovarea creației culturale clasice și contemporane. Un rol important îl au proiectele dedicate personalităților marcante ale culturii naționale, prin care BM creează

spații de dialog între comunitate și memoria culturală. Printre acestea se numără: proiectul „Citim Eminescu”, conferințele dedicate dinastiei Hasdeu, programele consacrate aniversărilor și comemorărilor unor personalități, precum Mihai Eminescu, Onisifor Ghibu, Ștefan cel Mare etc., dar și numeroasele întâlniri cu scriitori, cercetători, artiști și creatori contemporani. BM elaborează bibliografii și resurse bibliografice tematice, inclusiv în cadrul Bibliotecii „Onisifor Ghibu”, care funcționează ca laborator de cercetare bibliografică. Prin aceste inițiative, BM contribuie la promovarea lecturii, la cunoașterea istoriei culturale și la consolidarea identității comunitare. BM susține, totodată, blogul „Chișinău, orașul meu”, o platformă consistentă de documentare, conservare și valorificare a memoriei și istoriei orașului Chișinău. În fiecare an, BM publică circa 20 de lucrări în domeniul biblioteconomic și bibliografic, contribuind activ la diseminarea rezultatelor cercetărilor și studiilor de profil, atât în format tipărit, cât și în mediul online. BM promovează și valorifică istoria și patrimoniul local prin Sala expozițională a Bibliotecii Centrale, muzeul Bibliotecii „Ițic Mangher” și activități de studiere și coasere a cămășilor tradiționale la Biblioteca „Ovidius” și Biblioteca Centrală.

Desfășurarea evenimentelor culturale și științifice dedicate personalităților autohtone și patrimoniului local

Vom organiza sesiuni, conferințe și ateliere interactive care aduc în prim-plan contribuțiile personali-

tăților locale și valorile patrimoniului. BM va prezenta inclusiv propriile studii și cercetări, o atenție sporită fiindu-le acordată integrării multimedia, tururilor virtuale și activităților participative care conectează publicul cu istoria, tradițiile și creația culturală contemporană.

Organizarea evenimentelor comunitare locale, naționale și internaționale

Vom organiza evenimente, vom participa la festivaluri culturale, târguri și programe tematice, în parteneriat cu instituții locale, naționale și europene. Activitățile vor încuraja dialogul intercultural, colaborarea și implicarea activă a comunității, promovând atât patrimoniul local, cât și valorile europene artistice și literare.

Vernisarea expozițiilor, implementarea proiectelor tematice despre Chișinău și conexiunea cu orașele europene

Vom organiza expoziții interactive și vom desfășura proiecte care scot în evidență patrimoniul capitalei și legăturile culturale ale acesteia cu alte orașe europene. Activitățile vor integra realitatea augmentată, tururi virtuale și materiale multimedia, explorarea patrimoniului devenind o experiență captivantă, educativă și participativă.

Elaborarea și diseminarea rezultatelor cercetării, ale documentelor digitale și ale studiilor de impact

Vom realiza și vom publica studii științifice, cercetări sociologice și lucrări biblioteconomice și bibliografice, folosind metode inovative de cercetare și vizualizare a datelor. Rezultatele vor fi accesibile publicului și vor contribui la fixarea cunoștințelor despre patrimoniu, la promovarea creației culturale contemporane și clasice și la optimizarea programelor educative și culturale.



ODD 4 – Educație de calitate: promovarea culturii și științei prin programe și evenimente educative.



ODD 11 – Orașe și comunități durabile: valorificarea patrimoniului cultural local și european.

DIRECȚIA III. BM – CATALIZATOR COMUNITAR

Scop: organizarea serviciilor participative și colaborative civice și implementarea serviciilor de incluziune socială și coeziune comunitară.

Obiective operaționale:

- organizarea serviciilor participative și colaborative orientate spre implicare civică;
- implementarea serviciilor de incluziune socială și coeziune comunitară.

BM susține spiritul civic al chișinăuienilor și eforturile comunității în crearea unor spații de dialog, colaborare și implicare activă. Anual colaborăm cu peste 300 de parteneri locali, naționali și internaționali pentru dezvoltarea proiectelor de incluziune socială, voluntariat și dezvoltare durabilă. Biblioteca oferă spații accesibile și flexibile pentru întâlniri comunitare, programe educaționale și inițiative civice dedicate tinerilor și grupurilor vulnerabile. Inițiativa „Al treilea spațiu” a Bibliotecii Publice de Drept a transformat biblioteca într-un loc deschis pentru dialog, colaborare și participare comunitară, iar scuarul din proximitatea Centrului Academic Internațional „M. Eminescu” (CAIEM) a devenit un spațiu pentru lectură, evenimente culturale și socializare. Apropierea de comunitate este susținută și prin amplasarea unor filiale în spații publice cu destinații diverse: Biblioteca „O. Ghibu” – în Palatul Republicii, Biblioteca „V. Ignatenco” – în Spitalul Municipal pentru Copii, Biblioteca „Maramureș” – în centrul comunitar, Biblioteca Codru – în Centrul de Cultură și Creație „Orion”, precum

și prin amplasarea unor filiale la parterul clădirilor rezidențiale. Astfel, BM își consolidează prezența în comunitate și accesibilitatea serviciilor, devenind parte firească a vieții cotidiene.

Desfășurarea evenimentelor comunitare participative

Vom organiza evenimente comunitare care încurajează implicarea activă a cetățenilor, oferindu-le oportunitatea de a contribui la proiecte culturale, educative și sociale. Activitățile vor promova responsabilitatea civică, colaborarea, contribuind la coeziunea comunitară.

Inițierea serviciilor interactive *extra muros*

Vom lansa programe și servicii comunitare în afara spațiului bibliotecii, inclusiv în școli, centre comunitare și spații publice, pentru a extinde accesul la resurse educative și culturale. Această abordare va facilita implicarea grupurilor diverse și va consolida legăturile dintre bibliotecă și comunitate.

Organizarea atelierelor, a discuțiilor civice și a programelor pentru grupuri defavorizate

Vom desfășura ateliere, sesiuni de informare și discuții despre drepturi și responsabilități civice, activism local și participare comunitară. În paralel, vom crea programe dedicate grupurilor vulnerabile sau

marginalizate pentru a sprijini incluziunea socială și accesul egal la resurse și la informație prin activități culturale și educative.

Extinderea voluntariatului, fortificarea parteneriatelor și promovarea activității BM

Vom extinde rețelele de voluntari și parteneriate strategice cu organizații locale și internaționale pen-

tru a susține serviciile civice și comunitare. În plus, vom amplifica imaginea bibliotecii prin campanii de comunicare și promovare, inclusiv în mediul online, a activităților participative, evidențiind rolul BM ca hub sociocultural și cognitiv al comunității.



ODD 10 – Reducerea inegalităților: incluziune socială și acces egal la programe și servicii.



ODD 16 – Pace, justiție și instituții puternice: stimularea participării civice și a coeziunii comunitare.

DIRECȚIA IV. BM – FURNIZOR DE RESURSE FIZICE ȘI DIGITALE

Scop: extinderea colecțiilor fizice și digitale prin dezvoltarea platformelor online și a serviciilor integrate; facilitarea accesului echitabil la informație și cunoaștere.

Obiective operaționale:

- extinderea colecțiilor fizice și digitale prin dezvoltarea platformelor online și a serviciilor integrate;
- facilitarea accesului echitabil la informație și cunoaștere.

Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” administrează un patrimoniu documentar de peste un milion de resurse informaționale, în formate tipărite și digitale, care constituie fundamentul serviciilor sale educaționale și culturale. HAPES (arhiva instituțională) și Biblioteca digitală a BM oferă acces la documente rare, cercetări, publicații locale și resurse electronice relevante pentru comunitate. Biblioteca promovează diversitatea culturală prin colecții în limba română și în limbile etniilor din Chișinău, susținând activitatea celor șase biblioteci dedicate comunităților etnice: poloneză „A. Mickiewicz”, evreiască „I. Mangher”, ucraineană „L. Ukrainka”, bulgară „H. Botev”, găgăuză „M. Ciachir” și rusă „M. Lomonosov”. Pentru adaptarea la noile forme de lectură, BM a testat și a utilizat e-readere, dezvoltând experiențe de lectură digitală pentru utilizatori. Totodată, biblioteca creează conținut multimedia prin book trailere, audiolecturi și podcasturi, în cadrul proiectelor: „Biblioteca la căști”, „Confesiuni în

biblioteca”, „Pe undele lecturii” și „Printre cărți”. Prin digitizare și servicii inovatoare, BM asigură accesul la cunoaștere într-un mod echitabil.

Extinderea și diversificarea colecțiilor fizice și digitale

Vom achiziționa și vom diversifica permanent colecțiile bibliotecii, acordând prioritate resurselor relevante, actuale și accesibile, în format tipărit și digital. Selecția va reflecta diversitatea nevoilor comunității, va susține educația continuă și va facilita accesul nepărtinitor la cunoaștere pentru toate categoriile de utilizatori.

Dezvoltarea și consolidarea platformelor online ale bibliotecii

Vom extinde și vom actualiza constant platformele online ale BM – site-uri, bloguri și prezența pe rețelele sociale – pentru a asigura informarea eficientă, promovarea serviciilor și interacțiunea activă cu publicul. Platformele vor deveni spații dinamice de acces la resurse multifuncționale, pentru evenimente și conținut cultural-cognitiv.

Digitizarea resurselor și valorificarea colecțiilor

Vom accelera procesul de digitizare a resurselor valoroase din colecțiile bibliotecii pentru a le proteja și a le face accesibile în formate moderne. Digitizarea

va facilita utilizarea resurselor la distanță și va contribui la conservarea patrimoniului documentar și la creșterea vizibilității acestuia.

Realizarea cercetărilor privind utilizarea platformelor online și a serviciilor digitale

Vom efectua cercetări periodice privind gradul de utilizare și nivelul de satisfacție a utilizatorilor față de

platformele online și rețelele sociale ale bibliotecii. Rezultatele vor fi valorificate pentru optimizarea conținutului digital, îmbunătățirea serviciilor integrate și adaptarea continuă la comportamentele și nevoile informaționale ale comunității.



ODD 4 – Educație de calitate: acces la resurse diverse pentru învățare continuă.



ODD 9 – Industrie, inovație și infrastructură: dezvoltarea platformelor digitale și a serviciilor integrate.



ODD 10 – Reducerea inegalităților: acces echitabil la informație și cunoaștere.

DIRECȚIA V. BM – LABORATOR AL INOVAȚIEI ȘI TEHNOLOGIEI

Scop: asigurarea ofertei de servicii IT inovative și interactive; integrarea tendințelor tehnologice și adaptarea serviciilor prin inovație; digitalizarea colecției și dezvoltarea competențelor digitale ale utilizatorilor.

Obiective operaționale:

- achiziționarea de echipamente inovative, inclusiv bazate pe RFID;
- crearea ofertei de servicii IT inovative și interactive;
- integrarea tendințelor tehnologice și adaptarea serviciilor prin inovație;
- formarea competențelor digitale la utilizatori.

BM implementează și oferă servicii IT inovative și interactive, integrate în activitatea zilnică și adaptate nevoilor comunității chișinăuene. Prin organizarea atelierelor de alfabetizare digitală, programare, robotică, STEM/STEAM, ca parte a programului „Connect Plus”, biblioteca susține cultivarea competențelor digitale a tuturor categoriilor de utilizatori. Serviciile IT sunt completate de sesiuni de storytelling digital, gaming educațional și experiențe interactive de învățare, care promovează creativitatea, gândirea critică și implicarea activă a publicului. Biblioteca integrează soluții tehnologice moderne și testează instrumente inovative, inclusiv platforme online interactive și resurse digitale personalizate, pentru a facilita accesul

la cunoaștere și pentru a stimula utilizarea responsabilă a internetului și a tehnologiilor digitale. Prin aceste inițiative, BM transformă experiența digitală a comunității într-un proces activ, incluziv și orientat spre inovare, rămânând un reper al educației digitale și al creativității. BM utilizează sistemul integrat de bibliotecă open-source Koha, automatizând principalele funcții bibliotecare și asigurând accesul online la catalog.

Dezvoltarea serviciilor de alfabetizare digitală și asistență personalizată

Vom implementa servicii de alfabetizare digitală pentru diverse categorii de utilizatori, oferind sprijin practic în folosirea resurselor online, a platformelor digitale și a serviciilor electronice, cu scopul reducerii excluziunii digitale.

Modernizarea infrastructurii tehnologice și achiziționarea de echipamente inovative

Vom achiziționa echipamente tehnologice inovative, inclusiv soluții bazate pe RFID, pentru modernizarea proceselor de bibliotecă, eficientizarea gestionării colecțiilor și îmbunătățirea serviciilor oferite utilizatorilor.

Amplificarea experiențelor de storytelling digital și învățare interactivă

Vom crea programe de storytelling digital asistat de IA, gaming educațional și competențe media, care vor transforma biblioteca într-un spațiu de experimentare, creație și învățare digitală participativă.

Lansarea inițiativelor de inovare, siguranță online și evaluare a impactului

Vom iniția hackathoane, concursuri de inovație și proiecte colaborative axate pe soluții ale IA cu impact social. Vom promova utilizarea sigură și responsabilă a internetului și vom realiza evaluări periodice ale satisfacției utilizatorilor pentru optimizarea continuă a serviciilor IT.



ODD 8 – Muncă decentă și creștere economică: stimularea competențelor digitale și a creativității.



ODD 9 – Industrie, inovație și infrastructură: inovație tehnologică și implementarea serviciilor IT și digitale.

DIRECȚIA VI. BM – PLATFORMĂ DE ÎNVĂȚARE

Scop: crearea serviciilor, programelor și softurilor educaționale interactive; asigurarea ofertei de învățare creativă care răspunde nevoilor utilizatorilor; sprijinirea dezvoltării profesionale continue a bibliotecarilor prin formare și resurse specializate.

Obiective operaționale:

- crearea serviciilor, programelor și softurilor educaționale interactive;
- asigurarea ofertei de învățare creativă care răspunde nevoilor utilizatorilor;
- sprijinirea dezvoltării profesionale continue a bibliotecarilor.

BM oferă anual circa 180 de servicii și programe educaționale interactive, menite să ofere oportunități de învățare creativă adaptate nevoilor diverse ale utilizatorilor. Prin intermediul CFCB „Campusul competențelor”, BM dezvoltă resurse digitale, cursuri online, ateliere și programe de formare profesională pentru dezvoltarea competențelor și accesul la cunoaștere. În fiecare an, sunt instruiți circa 200 de angajați, fiind oferite peste 15 mii de ore de instruire, prin programe de mentorat, schimb de experiență, conferințe și proiecte internaționale. BM organizează cursul integrator „Bazele biblioteconomiei moderne”, destinat noilor angajați și orientat spre înțelegerea conceptului de bibliotecă publică contemporană. Acesta este completat de un portofoliu de cursuri specializate, dedicate managementului, serviciilor și relației cu utilizatorii, evaluării și măsurării impactului, precum și tehnologi-

ilor informaționale, inteligenței artificiale și securității cibernetice. Această abordare integrată asigură atât modernizarea ofertei educaționale, cât și reafirmarea rolului bibliotecii ca spațiu dinamic de învățare, inova-re și colaborare pentru comunitate.

Crearea și actualizarea ofertei educaționale pe baza cercetării nevoilor de învățare

Vom realiza cercetări periodice privind nevoile de formare ale utilizatorilor și bibliotecarilor și vom elabora programe de formare flexibile, curricula actualizate și trasee personalizate de învățare, adaptate diferitelor niveluri de competență și contexte profesionale.

Implementarea serviciilor și programelor educaționale aliniate la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD)

Vom proiecta și implementa servicii educaționale și programe de învățare continuă corelate cu Obiectivele de Dezvoltare Durabilă, promovând gândirea critică, responsabilitatea civică și competențele necesare unei societăți durabile, prin metode interactive și interdisciplinare.

Valorificarea resurselor educaționale digitale și a experiențelor de învățare personalizate

Vom crea și diversifica resurse educaționale digitale – cursuri online, module interactive, ghiduri

multimedia și softuri educaționale care să permită evaluarea progresului și personalizarea experienței de învățare, sporind accesibilitatea și eficiența procesului educațional.

Susținerea dezvoltării profesionale continue și a cooperării europene între bibliotecari

Vom iniția programe de mentorat, schimb de experiență și învățare colaborativă între bibliotecari la nivel național și european și vom susține participarea acestora la conferințe și proiecte internaționale pentru a integra bune practici, inovații educaționale și tendințe europene în activitatea bibliotecii.



ODD 4 – Educație de calitate: programe și softuri educaționale interactive, formare profesională continuă.



ODD 8 – Muncă decentă și creștere economică: dezvoltarea competențelor profesionale ale bibliotecarilor.

DIRECȚIA VII. BM – SPAȚIU SUSTENABIL

Scop: implementarea unui management inovativ, creativ, modern, sustenabil și incluziv; dezvoltarea infrastructurii tehnologice și modernizarea facilităților pentru creșterea eficienței și accesibilității serviciilor.

Obiective operaționale:

- implementarea unui management inovativ, creativ și modern, sustenabil și incluziv;
- extinderea infrastructurii tehnologice;
- modernizarea facilităților pentru creșterea eficienței și accesibilității.

BM implementează un management inovativ, adaptabil și transparent, orientat spre sustenabilitate, incluziune și dezvoltarea continuă a serviciilor pentru comunitate. În ultimii ani, instituția a investit în modernizarea infrastructurii și transformarea bibliotecilor din rețea în spații accesibile, creative și prietenoase utilizatorului. Printre proiectele cu impact se numără reabilitarea și modernizarea unor filiale, precum Biblioteca „Târgu Mureș”, Biblioteca „Mihail Lomonosov”, Biblioteca „Mihail Ciachir”, Biblioteca „Nicolae Titulescu”, Biblioteca „Maria Drăgan” și Biblioteca „Traian”, care au oferit comunității condiții mai bune pentru lectură, educație, activități culturale și socializare. În același timp, BM investește în dezvoltarea echipei prin inițiative precum Colocviile de vară, Forumul Bibliotecarilor, activități de teambuilding, programe de formare continuă în cadrul CFCB „Campusul competențelor”, Concursul „Inovații la Biblioteca Municipală «B.P. Hasdeu»”, care stimulează creativitatea și schim-

bul de bune practici între bibliotecari. Prin aceste acțiuni, BM își consolidează cultura organizațională și rolul de hub cultural, educațional și inovativ al Chișinăului.

Modernizarea infrastructurii și dotarea spațiilor cu tehnologii avansate

Vom consolida BM ca spațiu viu și transformator al comunității – o piață a întâlnirilor și resurselor, un laborator al creativității și inovării, un refugiu sigur pentru lectură și reflecție și un hub comunitar care conectează oameni, idei și oportunități. Prin integrarea tehnologiilor moderne în săli, spații de lucru și zone de consultare, vom susține digitizarea colecțiilor, accesul interactiv la informație și dezvoltarea unor servicii educaționale și culturale eficiente, adaptate nevoilor utilizatorilor.

Amenajarea și reabilitarea spațiilor creative și de lectură

Vom transforma spațiile bibliotecii în zone de creație și interactive, cu săli de lectură modernizate și ateliere tematice. Amenajările vor încuraja învățarea colaborativă, participarea activă a publicului și dezvoltarea personală a utilizatorilor și vizitatorilor.

Promovarea bibliotecii ca spațiu de dezvoltare personală și comunitară

Vom consolida imaginea BM ca hub cultural, educațional și comunitar prin programe inovatoare, expe-

riențe interactive și activități care susțin creativitatea, incluziunea și implicarea cetățenilor. În același timp, vom crea condiții pentru dezvoltarea profesională a bibliotecarilor, oferindu-le oportunități de învățare și colaborare, astfel încât aceștia să-și poată onora calitatea de creatori de comunități, ghizi, facilitatori și promotori ai schimbării.

Crearea unui mediu de muncă favorabil și moti- vant

Vom diversifica formele de motivare a performanței și vom asigura condiții de lucru incluzive, sigure și ergonomice, care să stimuleze implicarea, creativitatea și colaborarea echipei. Măsurile vor include programe de recunoaștere a performanțelor, dezvoltarea profesională continuă și politici sustenabile de resurse umane.



ODD 11 – Orașe și comunități durabile: spații incluzive, sigure, creative și accesibile.

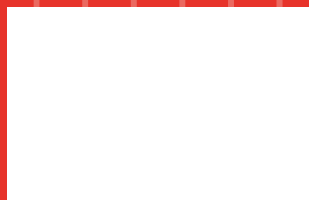


ODD 12 – Consum și producție responsabile: management sustenabil al resurselor și infrastructurii.



ODD 13 – Acțiune climatică: implementarea practicilor durabile și ecologice în funcționarea bibliotecii.

Colecția **Professional**



Colecțiile Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| ● Colecția Antologii | ● Colecția Dialoguri |
| ● Colecția BiblioEseu | ● Colecția Exegeze literare |
| ● Colecția Bibliographica | ● Colecția Hasdeiana |
| ● Colecția Chișinăuiana | ● Colecția Inedite |
| ● Colecția de buzunar | ● Colecția Professional |