



PLAN STRATEGIC

2017-2020

Coordonat DC:
Ana Lucia CULEV
Șef, Direcția Cultură

Coordonat BM:
Mariana HARJEVSKI
director general



CUPRINS

Biblioteca municipală
Chișinău - SERVICIU ce
livrează EXCELENȚĂ.

Mesajul Primarului General
al mun. Chișinău3

Mesajul directorului
general al Bibliotecii
Municipale Chișinău4

Vocea contează5

Viziunea & misiunea
Bibliotecii Municipale
Chișinău6

Valorile noastre7

Arii strategice8

Obiective strategice anuale
.....9



PLAN STRATEGIC

2017-2020

Biblioteca municipală Chișinău va fi o instituție lider în furnizarea de servicii inovatoare și oportunități de învățare pentru fiecare.

Dragi chișinăuieni,

Biblioteca municipală Chișinău reflectă vibrant, complex și constant comunitățile mereu în schimbare pe care le deservim. Această strategie este expresia ambiției noastre continue de a fi mai eficienți, mai colaborativi, și mai creativi față de chișinăuieni.

Biblioteca municipală Chișinău va fi mereu instituția care oferă tuturor demnitatea și încântarea de învățare. În biblioteca de astăzi, a capitalei, oricine poate învăța cum să utilizeze un computer sau tabletă, să caute un loc de muncă, să primească asistență în demararea unei afaceri mici, să urmeze cursuri de cunoaștere a unei limbi sau să programeze diverse aplicații.

Biblioteca municipală Chișinău și-a extins prezența online, permițând rezidenților să acceseze materiale digitale sau să comunice cu bibliotecarii online. Astfel biblioteca va fi un forum cu adevărat public care transcende de a aduna oamenii împreună pentru a genera un dialog autentic și de energizare a șanselor și posibilităților pentru fiecare.

Biblioteca municipală Chișinău va fi o instituție lider în furnizarea de servicii inovatoare și oportunități de învățare pentru rezidenții de toate vârstele, demonstrând că este locul extraordinar de versatil și democratic.

Dorin CHIRTOACĂ
#nevedemlabiblioteca
Primarul general al mun. Chișinău



PLAN STRATEGIC 2017-2020

**Spațiul bibliotecii este
spațiul tău!**

Orașul Chișinău se transformă, tehnologiile informaționale avansează, la fel și modul în care oamenii interacționează, se schimbă. Biblioteca Municipală Chișinău a îmbrățișat aceste metamorfoze, menținând angajamentul de a fi o resursă publică accesibilă pentru toți chișinăuienii și vizitatorii săi. Modul în care bibliotecarii s-au reinventat și au îmbrățișat inovațiile, lăsând totodată utilizatorul bibliotecii în centrul a tot ceea ce face, am continuat să fim un partener indispensabil în viața comunității chișinăuiene.

Când ne-am propus să dezvoltăm o nouă strategie, am fost ghidați de feedback-ul chișinăuienilor, dar și de dialogul cu echipa de bibliotecari ai BM. Trebuia să facem asta pentru ca Biblioteca Municipală Chișinău să rămână relevantă pentru toți chișinăuieni și pentru a se asigura că biblioteca continuă să fie un loc vibrant, dinamic și mereu creativ.

Un proces de implicare larg al comunității și al personalului s-a extins prin organizarea a diverselor acțiuni, să inițiem diferite platforme de comunicare care ne-au oferit ocazia să auzim direct de la chișinăuieni cum va arata Biblioteca Municipală Chișinău. De la sugestiile practice la idei conceptuale pentru a sprijini rețeaua și creativitatea ne-au ajutat să trasăm acțiuni să fim o echipă mai puternică și conectată la nevoile chișinăuienilor.



Chișinăuienii își adoră biblioteca, ceea ce este o validare excelentă a diversității și calității serviciilor pe care le oferim.

Biblioteca Municipală Chișinău a căutat mereu să cultive, să inspire și să provoace curiozitatea chișinăuienilor. Așa credem noi, o echipă de 355 de bibliotecari, că este modul în care construim generații de chișinăuieni. La cei 583 de ani ai orașului Chișinău, dar și 142 ani de la fondarea bibliotecii, am inițiat și dezvoltat această Strategie,

Sper că prin lectura acesteia, veți percepe ambițiile Bibliotecii Municipale Chișinău de a avea un oraș cu locuitori mai inteligenți. Am încheiat în forță strategia anterioară, iar aceasta nouă are șanse să ne clădească o poziție în accesione în următorii ani.



dr. Mariana Harjevschi
director general



**Peste 500
respondenți**

**Circa 200 de
interviuri**

VOCEA CONTEAZĂ

- Am reflectat cu adevărat viziunea, nevoile și așteptările chișinăuienilor

Viziunea personalului

- Echipa bibliotecii a fost implicată în cercetarea tendințelor și practicelor inovatoare, analizele și maparea activităților comunitare au furnizat date valoroase în cadrul edițiilor ale **Colocviilor de vară**.

Implicarea utilizatorului

- În cadrul evenimentului anual **Vocea utilizatorului** am obținut sute de valoroase comentarii și sugestii care ne-au oferit o perspectivă suplimentară privind stabilirea priorităților comunității pentru prezent și viitor.

Angajamentele partenerilor

- Partenerii și fondatorii au susținut colaborativ prioritățile stabilite în cadrul **Forumului formatorilor**, pentru a reuși să modelăm noi priorități care mereu ne-au ghidat în dezvoltarea bibliotecii.

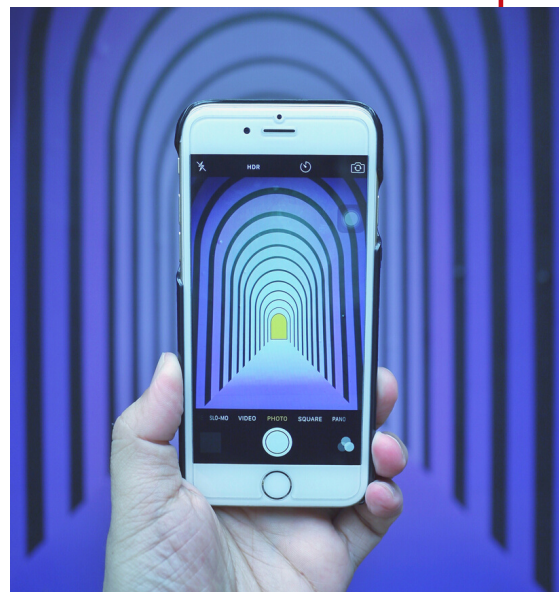
VIZIUNEA

Biblioteca locul unde încep oportunitățile chișinăuienilor.

MISIUNEA

Biblioteca Municipală Chișinău reprezintă o resursă pentru toți chișinăuienii, care creează și implementează soluții inovatoare pentru a răspunde nevoilor în schimbare ale utilizatorilor.

Biblioteca Municipală Chișinău continuă să ofere acces la cunoștințe și le transformă în competențe necesare tuturor chișinăuienilor prin conținut de calitate și servicii bazate pe creativitate și inovație, prezentând un mediu atractiv și primitor în cele 27 de filiale.



VALORILE NOASTRE

Valorile sunt ceea ce ne determină, ne susțin, ne informează cine suntem, cum acționăm și ce facem.



CREDEM ÎN VALORILE COMUNITARE

- Accesibilitate
- Libertate intelectuală
- Diversitate
- Incluziune

CREDEM ÎN VALORILE INSTITUȚIONALE

- Servicii de excelență
- Personal instruit
- Responsabilitate comunitară
- Integritate profesională

CREDEM ÎN VALORILE PARTENERILOR

- Proiecte inovatoare
- Inițiative smart

CREEM ÎN VALORILE DECIDENȚILOR

- Transparență
- Susținere

ARII STRATEGICE GLOBALE

În următorii ani, strategia noastră se va concentra pe aceste arii globale pentru a susține utilizatorii să prospere într-o lume în schimbare rapidă prin valorificarea resurselor noastre

Susținerea libertății intelectuale

Biblioteca Municipală permite tuturor persoanelor din comunitatea chișinăuieană să-și exercite dreptul de acces la informație.

Promovarea alfabetizării și atașamentului față de lectură

Biblioteca Municipală recunoaște importanța vitală a lecturii pentru a sprijini pe fiecare să devină un cititor de-a lungul vieții.

Respectarea fiecărui membru din comunitate

Biblioteca Municipală răspunde nevoilor și așteptărilor fiecărui utilizator sprijinind eforturile de a combate prejudecata, stereotipurile și discriminarea.

Promovarea cetățeniei active

Biblioteca Municipală se angajează să construiască o comunitate informată oferind oportunități neutre pentru participarea tuturor la viața civică.

Sprijinirea copiilor și tinerilor

Echipa Bibliotecii Municipale depune efort să se alăture copiilor, tinerilor și adulților să îi ajutăm să devină cititori activi.

Implementarea tehnologiilor

Biblioteca Municipală aplică tehnologiile emergente pentru a oferi calitate vieții rezidenților orașului Chișinău.

Formarea parteneriatelor puternice

Biblioteca Municipală își extinde prezența în comunitate prin diverse parteneriate.

Adaptează și inovează

Biblioteca Municipală va rămâne relevantă pentru nevoile în schimbare ale utilizatorilor. Suntem o instituție ce aplică tehnologia și dezvoltă infrastructura pentru a livra servicii de calitate și inovatoare.



ARII STRATEGICE INSTITUȚIONALE

Sprijinirea municipiului Chișinău

- Să promovăm lectura și învățarea pe parcursul vieții prin inovații
- Să consolidăm incluziunea digitală prin dezvoltarea serviciilor de calitate
- Să participăm colaborativ pentru bunăstarea economică a chișinăuienilor
- Să dezvoltăm parteneriatele pentru fortificarea bunăstării sociale și culturale ale chișinăuienilor



OBIECTIVE STRATEGICE ANUALE

Sprrijinirea Bibliotecii Municipale Chişinău

2017

1. Promovarea istoriei locale prin motto-ul: Chişinău - comori ascunse: surprindem arhitectura și viața urbană (580 ani de la prima atestare a Chişinăului).

2. Livrarea serviciilor inteligente pentru comunități durabile (servicii noi pentru comunitate în conformitate cu Agenda de dezvoltare: contribuții la dezvoltarea economică a comunității; implicații la promovarea incluziunii sociale, contribuții la promovarea unui guvern deschis, contribuții la promovarea educației pe parcursul vieții, promovarea egalității de gen, acces la piața muncii, promovarea unui mod sănătos de viață etc.

3. Fortificarea Catalogului OPAC - tehnologizare sustenabilă a Sistemului Informațional de Gestiune a Activității.



OBIECTIVE STRATEGICE ANUALE

Sprijinirea Bibliotecii Municipale Chișinău

2017 - continuare

- **Marcarea celor 140 ani de la fondarea Bibliotecii Municipale B.P. Hasdeu** prin acțiuni ce vor:
 - Promova instituția la nivel internațional, național, comunitar;
 - Dezvolta membrii comunităților, oferindu-le noi abilități și competențe;
 - Extinde accesul la colecția bibliotecii;
 - Explora și amplifica oferta de resurse informaționale;
 - Consolidă biblioteca ca un serviciu public comunitar;
 - Susține tinerii, drept o prioritate a Chișinăului;
 - Fortifica Biblioteca digitală.



OBIECTIVE STRATEGICE ANUALE

Sprrijinirea Bibliotecii Municipale Chişinău

2018

I. Accelerarea implementării serviciilor inovaţionale relevante comunităţii chişinăuiene

- Filialele vor iniţia SERVICII noi, analizând necesităţile membrilor comunităţii sale, asigurând aplicarea componentei tehnologice şi sociale, impunând durabilitate acestora pe o perioadă extinsă. La fel bibliotecile de cartier vor încuraja reaplicarea celor mai bune servicii pentru a multiplica bunele practici în reţea.

- Bibliotecile-filiale vor acorda o atenţie sporită diferitor elemente ce ţin de SPAȚII pentru a satisface necesităţile utilizatorilor cum ar fi: vizibilitatea bibliotecii, iluminarea, confortul, organizarea diferitor zone pentru copii, tineri, adulţi, persoane în etate. Vor fi efectua acţiuni de regândire, reamenajare a spaţiilor de bibliotecă pentru a fi mai deschişi, unde utilizatorii să se deplasează lejer şi fără restricţii etc.

- Bibliotecile-filiale vor trebui să diversifice COLECȚIILE, pentru a le face mai variate, axate pe necesităţile utilizatorilor de informare, instruire, dezvoltare a potenţialului şi talentului lor şi soluţionarea unor provocări curente. Se va acorda atenţie cărţilor, resurselor audio şi video, instrumente muzicale etc. Se încurajează crearea colecţiilor de artefacte, instrumente ustensile etc.



OBIECTIVE STRATEGICE ANUALE

Sprijinirea Bibliotecii Municipale Chișinău

2018 - continuare

- Bibliotecile-filiale vor iniția SERVICII bazate pe informare, lectură, educație non-formală, acces la informații, loisir, în funcție de necesitățile UTILIZATORILOR indiferent de profilul socio-cultural; vârstă, gen, cunoștințe, abilități, sau practici.
- Bibliotecile-filiale vor trebui să ofere diverse oportunități de cunoaștere și explorare a TEHNOLOGIILOR moderne informaționale, care vor ajuta la consolidarea rolului bibliotecilor în comunitatea sa. Spațiile bibliotecilor-filiale au fost dotate cu calculatoare, tablete, video proiectoare etc. acum este iminent de a se implica mai activ în transformarea bibliotecii în centru de dezvoltare a competențelor digitale.
- Dezvoltarea serviciilor de calitate se pot dezvolta, doar prin eforturi comune și PARTENERI de încredere. Sunt încurajate colaborările cu organizațiile non-guvernamentale, școli, grădinițe, agenții teritoriale de ocupare a forței de muncă, sau alte instituții din comunitate



OBIECTIVE STRATEGICE ANUALE

Sprijinirea Bibliotecii Municipale Chișinău

2018 - continuare

- Asigurarea formării competențelor privind utilizarea și aplicarea tehnologiilor emergente și inovaționale

- Utilizarea și explorarea tuturor oportunităților pe care le oferă SIGA va ajuta desfășurarea serviciilor de informare a utilizatorilor mai calitativ. Soluțiile dedicate de acest sistem, va permite bibliotecilor-filiale să-și gestioneze mai bine serviciile sale, astfel e necesar de utilizat la capacitatea maximă aceste opțiuni și de alocat timp pentru instruirile echipelor interne ale filialelor.

- Un bibliotecar modern este unul activ, instruit, multifuncțional și responsabil în raport cu instituția pe care o conduce. Pentru a face față noilor provocări și a beneficia din plin de oportunități bibliotecarul modern trebuie să tindă spre dezvoltare continuă și instruire, și să valorifice spațiile pentru alfabetizare digitală și să asigure organizarea de instruirii la nivel de filială conform necesităților.



OBIECTIVE STRATEGICE ANUALE

Sprijinirea Bibliotecii Municipale Chișinău

2019

Biblioteca generează oportunități inovative pentru chișinăuieni

1. Reinventarea imaginii BM în mentalitatea colectivă a chișinăuienilor.
2. Diversificarea și extinderea serviciilor inovative ca oportunitate de dezvoltare a chișinăuienilor.
3. Oferirea teoretică praxiologică și de formare a capacităților de inovare care vor contribui substanțial la accelerarea procesului implementării inovațiilor la construirea unei culturi a inovației și excelenței, la îmbunătățirea imaginii Bibliotecii Municipale ca instituție inovatoare.
4. Implementarea și promovarea inovațiilor tehnice și informaționale pentru dezvoltarea chisinauienilor.
5. Crearea unei colecții relevante necesităților în schimbare a chișinăuienilor.
6. Oferirea resurselor relevante despre capitală a informației inedite, datelor cu caracter aniversar din istoria Chișinăului prin intermediul evenimentelor, cercetărilor bibliografice locale, tururilor ghidate, publicațiilor Bibliotecii Municipale.
7. Îmbunătățirea relației cu utilizatorii prin instrumente de măsurare și impact.
8. Dezvoltarea capacității profesionale a angajaților



OBIECTIVE STRATEGICE ANUALE

Sprrijinirea Bibliotecii Municipale Chişinău

2020

Biblioteca dezvoltă conţinut digital

Direcţia I: Cultura lecturii

- a. Formarea de comunităţi inteligente prin dezvoltarea culturii lecturii
- b. Sporirea interesului pentru cunoaştere şi dezvoltare a comunităţii chişinăuiene prin lectură

Direcţia II: Servicii şi oferte inovative

- a. Dezvoltarea serviciilor şi ofertelor inovative pentru chişinăuieni inteligenţi
- b. Eficientizarea serviciilor prin prisma aşteptărilor utilizatorilor

Direcţia III. Parteneriate şi Voluntari

- a. Identificarea partenerilor pentru dezvoltarea unor comunităţi inteligente
- b. Dezvoltarea culturii voluntariatului pentru sprijinirea BM în procesul de modernizare a activităţii, dezvoltarea serviciilor destinate chişinăuienilor

Direcţia IV. Managementul resurselor informaţionale

- a. Asigurarea accesului gratuit şi deschis la resurse informaţionale pe diverse formate
- b. Organizarea/reorganizarea colecţiilor BM
- c. Promovarea resurselor prin forme şi metode digitale



OBIECTIVE STRATEGICE ANUALE

Sprijinirea Bibliotecii Municipale Chișinău

2020 - continuare

Direcția V. „Memoria Chișinăului”

- a. Valorificarea resurselor informaționale despre Chișinău
- b. Cunoașterea patrimoniului cultural și istoric al capitalei
- c. Contribuirea la constituirea și promovarea patrimoniului cultural, arhitectural, istoric al Chișinăului

Direcția VI. Știință și Inovație

- a. Asigurarea suportului științific inițiativelor inovative ale BM prin orientarea cercetărilor fundamentale spre realizarea scopului anual; prin implicare (coordonare, ghidare, consiliere) și contribuții de conținut la diferite etape de cercetare, desfășurare, evaluare și sincronizare
- b. Formarea comunității inteligente de bibliotecari BM prin oferte de formare de scurtă durată cu impact praxiologic imediat, prin diversificarea subiectelor, inovarea metodelor de instruire și formarea competențelor sociale
- c. Oferirea suportului informațional profesional și cultural necesar dezvoltării comunităților inteligente de chișinăuieni și bibliotecari prin evenimente, inițiative, prin conținutul revistelor „BiblioPolis”, Buletinul Eminescu, „Dialogica”, articolelor științifice și profesionale
- d. Asumarea comportamentului de interfață inteligentă în raport cu bibliotecarii, cu secțiile BM, cu comunitatea chișinăuiană, comunitatea biblioteconomică utilizând inteligent tehnologia în coregrafia comunicării, în prezentarea informației, conținutului furnizat



OBIECTIVE STRATEGICE ANUALE

Sprijinirea Bibliotecii Municipale Chișinău

2020 - continuare

Direcția VII. Tehnologia informației

- a. Oferirea accesului eficient și echitabil la tehnologii în cadrul bibliotecii și în spațiul online prin consolidarea parcului de echipament tehnic (hardware) adecvat
- b. Dezvoltarea instrumentelor de acces la resurse electronice necesare comunității inteligente
- c. Consolidarea competențelor digitale necesare lumii digitale

Direcția VIII: Comunicarea și Promovarea

- a. Fortificarea imaginii BM prin utilizarea instrumentelor inovative întru dezvoltarea unei comunități inteligente
- b. Prezența instituției în social media
- c. Sensibilizarea comunității despre produse, servicii, evenimente ale BM prin formate inovative

Direcția IX. Impact

- a. Comunicarea valorii și rolului BM prin utilizarea instrumentelor de impact
- b. Cercetarea necesităților informaționale, culturale și de socializare ale comunității chișinăuiene
- c. Aducerea politicilor BM în corespundere cu „Regulamentul privind evaluarea bibliotecilor publice” pentru a obține statutul de bibliotecă de categorie superioară



OBIECTIVE STRATEGICE ANUALE

Sprijinirea Bibliotecii Municipale Chișinău

2020 - continuare

Direcția X. Biblioteca Municipală – instituție atractivă și sigură

- a. Crearea spațiilor inteligente facilitatoare pentru interferență socială și culturală
- b. Asigurarea securității muncii bibliotecarilor

