

Biblioteca Municipală
B.P. HASDEU



calea ta spre cunoaștere!

PLAN DE ACTIVITATE 2017

Biblioteca Municipală B.P. HASDEU

*calea ta spre cunoaștere!***PLAN 2017¹****140 ani de la fondarea Bibliotecii Municipale B.P. Hasdeu**

NR.	ACTIVITATEA	INDICATOR (cantitate)	AUDIENȚA (grup țintă)	TERMENUL (luni)	RESPONSABIL (filiala)	COORDONAT (departamentul)	BUGET
1.	Promovarea instituțională						
1.1.	Utilizarea bannerului și a hashtagului pe toate blogurile și rețelele de socializare	1 banner 1 hashtagul 40 bloguri	chișinăuieni	Ianuarie - decembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare Serviciul Editorial	
1.2.	Lansarea Campaniei de promovare a BM	1	chișinăuieni	Martie		Departamentul dezvoltare și comunicare Serviciul Editorial	
1.2.1.	Organizarea concursului de videoclipuri „BM în 140 de secunde”	1		Martie - septembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare	

¹ La nivel SNB: Implementarea Agendei ONU; La nivel de biblioteci publice: Aplicarea statisticii

						Departamentul tehnologia informației	
1.2.2.	Organizarea concursului de realizarea a expozițiilor de lucrări BM / foto	1		Martie - decembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare	
1.2.3.	Prezentarea <i>Istoriilor de succes</i> pentru a le publica în <i>BiblioPolis</i> (fiecare filială prezintă 1-2 mărturisiri ale utilizatorilor despre faptul cum l-a schimbat biblioteca viața: le-a ajutat la scrierea lucrărilor de licență, și-au făcut prieteni, s-au cunoscut și s-au căsătorit, au găsit un loc de muncă etc.)			Martie - august		Departamentul dezvoltare și comunicare	
1.2.4.	Colectarea opiniilor, doleanțelor <i>Biblioteca viitorului</i>			Martie - august		Departamentul dezvoltare și comunicare	
1.2.5.	Elaborarea <i>Ghidului de prezentare a BM</i> (foto, informații)			Februarie		Departamentul dezvoltare și comunicare	
1.2.6.	Crearea unui tur de prezentare în 3D					Departamentul dezvoltare și comunicare Departamentul tehnologia informației	
2.	Cercetare						

2.1.	BM în percepția utilizatorilor					Departamentul dezvoltare și comunicare	
2.2.	Raport de prezentare. 2006 - 2016					Departamentele BM	
3.	Săptămâna BM			16 – 19 octombrie		Departamentele BM	
3.1.	Forumul utilizatorilor			16 octombrie			
3.2.	Hakathon			17 octombrie			
3.3.	Taraba serviciilor			18 octombrie			
3.4.	Conferința aniversară			19 octombrie			
3.5.	Organizarea vizitelor ghidate (utilizatori, parteneri noi)	Nr. de utilizatori noi		16 – 19 octombrie			

Dezvoltarea comunităților prin instruire

NR.	ACTIVITATEA	INDICATOR (cantitate)	AUDIENȚA (grup țintă)	TERMENUL (luni)	RESPONSABIL (filiala)	COORDONAT (departamentul)	BUGET
1.	Oferirea serviciilor educaționale					Departamentul dezvoltare și comunicare	
1.1.	Dezvoltarea abilităților creative (Ateliere de creație)		Utilizatori				
1.2.	Studierea limbilor străine		Utilizatori				
1.3.	Dezvoltarea abilităților de exprimare și comunicare (Arta vorbirii, arta oratorică)		Utilizatori				
1.4.	Orientarea în carieră (Scrierea CV și scrisorilor de motivare)		Utilizatori				
1.5.	Susținerea pregătirii temelor pentru acasă		Utilizatori				
1.6.	Educația rutieră		Utilizatori				
1.7.	Educarea juridică a comunității		Utilizatori				
1.8.	Educația economică		Utilizatori				
1.9.	Dezvoltarea gândirii și logicii (jocuri de societate, jocuri de dame și șah)		Utilizatori				

1.10.	Dezvoltarea abilităților de lectură (Ora poveștii)		Utilizatori				
1.11.	Educarea modului sănătos de viață		Utilizatori				
1.12.	Educarea cetățenilor privind utilizarea serviciilor de e-guvernare		Utilizatori				
2.	Dezvoltarea abilităților de căutare a informației					Departamentul „Memoria Chișinăului”	
2.1.	Curs de navigare în spațiul informațional	4 cursuri	Utilizatori adolescenți și adulți	trimestrial		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	Ce este OPAC sau cum căutăm cartea în Catalogul Electronic		Utilizatori adolescenți și adulți	trimestrial		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	Cum creăm o listă de cărți și articole la temă		Utilizatori adolescenți și adulți	trimestrial		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	Căutarea informației în baze de date		Utilizatori adolescenți și adulți	trimestrial		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	Căutarea informației în Internet (operatori de căutare în Google).		Utilizatori adolescenți și adulți			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	Citim cărți electronice in Internet		Utilizatori adolescenți și adulți			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	Site-ul BM „B.P. Hasdeu”: informații utile care pot fi găsite		Utilizatori adolescenți și adulți			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	Găsim informație despre capitală pe Blogul		Utilizatori adolescenți și			Departamentul	

	„Chișinău, orașul meu”		adulti			„Memoria Chișinăului”	
	Biblioteca și orientarea în spațiu ei	4 cursuri	Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	De la cărțile de lut până la cărțile E-book (evoluția cărții).		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	Cele mai frumoase și cunoscute biblioteci ale lumii.		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	Structura cărții și cine face cartea (coperta, cotorul; paginile, cuprinsul, ilustrații, etc.).		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	Biblioteca nu este un labirint (orientarea în spațiul bibliotecii).		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	Aceste cărți cunosc totul (enciclopedii, dicționare....).		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
	1, 2, 3, 5.....9 momentan vom găsi o carte nouă! (acces liber la raft, CZU, QR code).		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
2.2.	Excursii în bibliotecă						
3.	Dezvoltarea abilităților de utilizare a tehnologiilor informaționale					Departamentul tehnologia informației	
3.1.	Utilizare calculator, tablete		Utilizatori				
3.2.	Crearea blogurilor		Utilizatori				
3.3.	Crearea conturilor pe rețele sociale		Utilizatori				

3.4.	Utilizarea QR code-ului		Utilizatori				
3.5.	Utilizarea imprimantei 3D		Utilizatori				
3.6.	Utilizarea dronei		Utilizatori				
3.7.	Crearea aplicațiilor pe calculator și dispozitive mobile		Utilizatori				
3.8.	Crearea poveștilor digitale		Utilizatori				
3.8.	Crearea filmului animat		Utilizatori				
3.9	Fotografierea și filmarea		Utilizatori				
4.	Oferirea serviciilor culturale (Teatru de păpuși, Bibliopicii, Teatru de umbre, Ceaiul de la ora cinci, Tineri rebeli etc.)		Utilizatori			Departamentul dezvoltare și comunicare	

Catalogul Electronic: acces la colecția bibliotecii

NR.	ACTIVITATEA	INDICATOR (cantitate)	AUDIENȚA (grup țintă)	TERMENUL (luni)	RESPONSABIL (filiala)	COORDONAT (departamentul)	BUGET
Obiectiv specific: Oferirea soluțiilor flexibile și comprehensive pentru comunicare							
1.	Barcodarea colecțiilor	17 biblioteci				Departamentul management infodocumentar	
2.	Catalogarea retrospectivă	17 biblioteci			Departamentul management infodocumentar Departamentul tehnologia informației		
3.	Implementarea Modulului Circulație	18 biblioteci		Februarie - decembrie		Departamentul tehnologia informației	
4.	Descrierea conținuturilor: Educație Drept Intrări noi Chișinău Eminesciana	2 biblioteci 2 departamente			Biblioteca Centrală BPD – 34 DMI DMC CAE	Departamentul „Memoria Chișinăului”	
5.	Descrierea analitică	1 bibliotecă, 1 departament		ianuarie-decembrie	DMC, BPD	Departamentul „Memoria Chișinăului”	

Obiectiv strategic: Carte, lectură, studiu și cultură

NR.	ACTIVITATEA	INDICATOR (cantitate)	AUDIENȚA (grup țintă)	TERMENUL (luni)	RESPONSABIL (filiala)	COORDONAT (departamentul)	BUGET
1.	Achiziția resurselor infodocumentare conform necesităților	Nr. de resurse infodocumentare achiziționate		2 licitații		Departamentul management infodocumentar	
2.	Verificarea colecțiilor	Nr. de documente verificate		Ianuarie - decembrie	„Târgu-Mureș” N. Titulescu CAIE „Alba Iulia” Biblioteca Centrală „Transilvania” „H. Botev” „L. Ukrainka” V. Bielinski „M. Lomonosov” „A. Mickiewicz”	Departamentul management infodocumentar	
3.	Identificarea documentelor pentru casare	Nr. de documente pentru casare		Februarie - decembrie		Departamentul management infodocumentar	

4.	Evidența edițiilor periodice	Nr. de documente		Ianuarie - decembrie		Departamentul management infodocumentar	
5.	Restaurarea documentelor	Nr. de documente restaurate		Ianuarie - decembrie		Serviciul mentenanță Legător	
6.	Utilizarea Serviciului <i>Propuneri pentru achiziții</i>	Nr.		Ianuarie - decembrie		Departamentul management infodocumentar	
7.	Organizarea <i>Topul celor mai citite cărți</i>	4 topuri		Trimestrial		Departamentul dezvoltare și comunicare	
8.	Realizarea cercetării <i>Barometrul lecturii</i>	1 cercetare		Martie - aprilie		Departamentul dezvoltare și comunicare	
9.	Realizarea studiului <i>Femei/fete - utilizatori și potențial utilizatori BM. Abilități tehnologice</i>	1 studiu		Mai		Departamentul studii și cercetări Departamentul tehnologia informației	
10.	Realizarea studiului de caz <i>Utilizatorii BM. Cine sunt ei din perspectiva genderului.</i>	1 studiu		Martie		Departamentul studii și cercetări	

Programe de lectură						
10.	Organizarea Programului <i>Chișinăul citește</i>	1 program 3 cărți		Februarie - noiembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare
11.	Organizarea Concursului <i>Bătălia cărților</i>	1 concurs		Martie - noiembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare
12.	Organizarea Programului estival <i>Rucsacul de vacanță</i> (servicii, activități conform tematicilor precedente)	1 program		1 iunie – 30 iulie		Departamentul dezvoltare și comunicare
13.	Participarea la <i>Nocturna bibliotecilor</i> (140 ani de la fondarea Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”; 18:00 – 22:00)	Nr. serviciu Nr. utilizatori noi Nr. vizite		29 – 30 septembrie		Departamentele BM
14.	Participarea filialelor minorităților la Festivalul etniilor			Septembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare
Studii						
15.	Mihai Cimpoi: biobibliografie				CAIE	Departamentul „Memoria Chișinăului”
16.	Străzi, bulevarde, piețe: ghid					Departamentul „Memoria Chișinăului”

17.	Chișinăul teatral: studiu monografic					Departamentul „Memoria Chișinăului”	
18.	Maestro în literatură Ana Corchina: biobibliografie				„M. Lomonosov”	Departamentul „Memoria Chișinăului”	
19.	Revista „Luminătorul”				„Maramureș”		
20.	Gheorghe Barbarov: biobibliografie				„H. Botev”	Departamentul „Memoria Chișinăului”	
21.	Management evenimential în bibliotecile publice			ianuarie-		Departamentul studii și cercetări	
22.	Servicii moderne în biblioteci publice: De la idee la implementare			iulie		Departamentul studii și cercetări	
23.	TOT formare formatori					Departamentul studii și cercetări Centrul Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari	
24.	TOT formare inovatori					Departamentul studii și cercetări Centrul Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari	

25.	TOT formare animatori (adulti, copii)					Departamentul studii și cercetări Centrul Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari	
26.	Scrierea proiectelor					Departamentul studii și cercetări Centrul Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari	
27.	Advocacy. Biblioteci publice					Departamentul studii și cercetări Centrul Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari	
28.	Tabele CZU pentru bibliotecile publice în două volume (Vol.II)					Departamentul studii și cercetări	
29.	Un sfert de secol al bibliotecii – centru cultural „I. Mangher				„I. Mangher”		
30.	Transilvania ... ca litania, ca litania: Monografie la 25 de ani de existență				„Transilvania”	Departamentul studii și cercetări	

31.	Bibliografia municipiului Chișinău (2005 - 2010)					Departamentul „Memoria Chișinăului”	
32.	Nicolae Esinenco: bibliografie				„O. Ghibu”		
33.	Vlad Pohilă. Lectură și cultură (4 vol.)					Departamentul studii și cercetări Serviciul editorial	
34.	Bogdan Petriceicu Hasdeu în enciclopediile lumii				Biblioteca Centrală	Departamentul studii și cercetări	
35.	Chișinău . Poveștile orașului					Departamentul studii și cercetări	
36.	Plan strategic 2018 - 2020					Departamentele BM	
37.	Cărți cu autografe			Februarie - Aprilie		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
38.	Biblioteca în presă			Februarie- Martie		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
39.	Catalogul publicațiilor editate de BM „B.P. Hasdeu”, Vol. II, Vol. III			Februarie		Departamentul „Memoria Chișinăului” Departamentul dezvoltare și comunicare	
40.	Ion Vatamanul – scriitor la timpul prezent. Antologie critico-bibliografică				„O. Ghibu”	Departamentul studii și cercetări	

41.	Revista „BiblioPolis”					Serviciul redacțional	
42.	Buletinul Eminescu				CAIE		
43.	Calendar „Date și evenimente ale Chișinăului- 2018”					Departamentul „Memoria Chișinăului”	

Obiectiv strategic: BM – serviciu public comunitar

NR.	ACTIVITATEA	INDICATOR (cantitate)	AUDIENȚA (grup țintă)	TERMENUL (luni)	RESPONSABIL (filiala)	COORDONAT (departamentul)	BUGET
Obiectiv specific : Livrarea serviciilor sustenabile pentru comunități inteligente							
Servicii pentru comunitate							
1.	Definitivarea Hărții serviciilor : pașapoarte, descrieri etc.			februarie		Departamentul dezvoltare și comunicare	
2.	Extinderea și replicarea serviciilor conform ODD: incluziune, sănătate, e-guvernare etc.			ianuarie - decembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare	
3.	Organizarea expozițiilor virtuale (inclusiv câte una tematică pentru plasarea pe site)			Martie		Departamentul dezvoltare și comunicare	
Servicii informaționale							

4.	Studierea patrimoniul cultural, arhitectural, istoric al Chisinaului		Utilizatori				
4.1	Serviciul Excursii prin oraș BiblioTur – descoperim Chișinăul altfel		Utilizatori, non-utilizatori		DMC M. Drăgan „I. Mangher” „M. Lomonosov” Traian „Târgoviște” „A. Mickiewicz”	Departamentul „Memoria Chișinăului”	
4.2	Promovarea excursiilor prin oraș		Utilizatori		filialele BM	Departamentul „Memoria Chișinăului”	
4.3	Serviciul <i>Hoinărind prin Chișinău</i>		Utilizatori		Ovidius	Departamentul „Memoria Chișinăului”	
4.4	Serviciul <i>Chișinăul evreiesc</i>		Utilizatori		I. Mangher	Departamentul „Memoria Chișinăului”	
4.5	Promovarea patrimoniului cultural arhitectural, istoric al Chisinaului în mediile sociale: blog, rețele sociale, Calendar Chișinău Date și evenimente 2017				Filiale BM	Departamentul „Memoria Chișinăului”	
5	Informarea utilizatorului prin Reviste bibliografice, Liste bibliografice, Mape tematice		Utilizatori		Filiale BM	Departamentul „Memoria Chișinăului”	

5.1	Organizarea zilelor de informare conform ODD (conform colecțiilor filialelor)	6	Utilizatori			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
5.2	Ziua Bibliografiei și a serviciilor informaționale	1	Utilizatori	26 noiembrie		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
6.	Serviciul de asistență informațională a utilizatorului		Utilizatori	Ianuarie - decembrie		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
6.1	Evidența tranzacțiilor de referință		Utilizatori	Ianuarie - decembrie		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
6.2	Analiza trimestrială a referințelor la Zile de dezvoltare		Utilizatori	trimestru		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
6.3	Serviciul Întrebă bibliotecarul, Chat online		Utilizatori	Ianuarie - decembrie		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
Formarea abilităților de orientare în spațiul informațional al bibliotecii						Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.	Curs de navigare în spațiul informațional	4 cursuri	Utilizatori adolescenți și adulți	trimestrial		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.1	Ce este OPAC sau cum căutăm cartea în Catalogul Electronic		Utilizatori adolescenți și adulți	trimestrial		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.2	Cum creăm o listă de cărți și articole la temă		Utilizatori adolescenți și adulți	trimestrial		Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.3	Căutarea informației în baze de date		Utilizatori adolescenți și adulți	trimestrial		Departamentul „Memoria Chișinăului”	

7.4	Căutarea informației în Internet (operatori de căutare în Google).		Utilizatori adolescenți și adulți			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.5	Citim cărți electronice în Internet		Utilizatori adolescenți și adulți			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.6	Site-ul BM „B.P. Hasdeu”: informații utile care pot fi găsite		Utilizatori adolescenți și adulți			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.7	Găsim informație despre capitală pe Blogul „Chișinău, orașul meu”		Utilizatori adolescenți și adulți			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.8	Biblioteca și orientarea în spațiu ei	4 cursuri	Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.9	De la cărțile de lut până la cărțile E-book (evoluția cărții).		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.10	Cele mai frumoase și cunoscute biblioteci ale lumii.		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.11	Structura cărții și cine face cartea (coperta, cotorul; paginile, cuprinsul, ilustrații, etc.).		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.12	Biblioteca nu este un labirint (orientarea în spațiul bibliotecii).		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.13	Aceste cărți cunosc totul (enciclopedii, dicționare....).		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	
7.14	1, 2, 3, 5.....9 momentan vom găsi o carte nouă! (acces liber la raft, CZU, QR code).		Copii (până la 10 ani)			Departamentul „Memoria Chișinăului”	

14.	Extinderea parteneriatelor cu ONG-uri			ianuarie - decembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare	
15.	Recrutarea voluntarilor la inițierea serviciilor moderne			ianuarie - decembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare	
16.	Promovarea BM pe social media			ianuarie - decembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare	
17.	Promovarea filialelor aniversare	Filiale aniversare		ianuarie - decembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare	
18.	Realizarea studiului „Utilizatorul misterios”	1 studiu		Martie, septembrie		Departamentul dezvoltare și comunicare	

Obiectiv strategic: Tinerii – prioritatea Chișinăului

NR.	ACTIVITATEA	INDICATOR (cantitate)	AUDIENȚA (grup țintă)	TERMENUL (luni)	RESPONSABIL (filiala)	COORDONAT (departamentul)	BUGET
1.	Reprofilarea unui spațiu pentru tineret	Nr.de spații			CAIE „Târgu-Mureș” „Transilvania” „Târgovite”	Serviciul mentenanță Departamentul dezvoltare și comunicare	
2.	Organizarea activităților, evenimentelor consacrate tinerilor	Nr. activități/evenimente				Departamentul dezvoltare și comunicare	
3.	Extinderea Centrului Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari					Centrului Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari	
4.	Oferte pentru practica de producție pentru studenți și masteranzi	Nr. studenților/masteranzilor				Administrația BM	
5.	Implicarea tinerilor în activități de advocacy	Nr. tineri				Administrația BM	

Obiectiv strategic: Biblioteca digitală

NR.	ACTIVITATEA	INDICATOR (cantitate)	AUDIENȚA (grup țintă)	TERMENUL (luni)	RESPONSABIL (filiala)	COORDONAT (departamentul)	BUGET
Obiectiv: Oferirea soluțiilor flexibile și comprehensive pentru acces la colecțiile BM							
1.	Barcodarea colecțiilor	17 biblioteci		Februarie -31 august	Filiale	Departamentul tehnologia informației L. Panzari	
2.	Catalogarea retrospectivă	17 biblioteci		Februarie -31 august	DMI DTI	L. Panzari	
3.	Modulul Circulație	25 biblioteci		1 septembrie	filiale	L. Panzari	
3.1	Implementare MC la filialele: H. Botev, L. Ukrainka, V. Bielinski, Codru	4 biblioteci		Ianuarie	filiale	L. Panzari	
3.2	Implementare MC la filiala: Ștefan cel Mare	1 bibliotecă		Februarie	filiala	L. Panzari	
3.3	Implementare MC la filialele: Transilvania, Ovidius	2 biblioteci		Martie	filiale	L. Panzari	
3.4	Implementare MC la filialele: M. Ciachir, Târgoviște	2 biblioteci		Mai	filiale	L. Panzari	
3.5	Implementare MC la filialele: A. Russo, Traian, L. Rebreanu, M. Drăgan	4 biblioteci		Iunie	filiale	L. Panzari	
3.6	Implementare MC la filialele: Arte T. Arghezi, M. Lomonosov	2 biblioteci		August	filiale	L. Panzari	

4.	Descrierea conținuturilor: 37 Educație. Învățământ; 34 Drept; Intrări noi, Chișinău, Eminesciana	3 biblioteci 2 departamente		ianuarie - decembrie	Biblioteca Centrală, BPD, DMI, DMC, CAE	Departamentul „Memoria Chișinăului” Departamentul management infodocumentar	
4.1	Descrierea analitică	1 bibliotecă 1 departament		ianuarie - decembrie	Departamentul „Memoria Chișinăului” BPD	Departamentul „Memoria Chișinăului”	
5.	Recrutarea voluntarilor în procesul de barcodare a colecției			Februarie – 31 august	Filiale		
Obiectiv: Oferirea soluțiilor flexibile pentru comunicare							
6.	Monitorizarea relației cu utilizatorii prin mediile sociale			ianuarie-decembrie	Filiale, departamente	Departamentul tehnologia informației	
7.	Actualizarea blogurilor			ianuarie-decembrie	Filiale, departamente	Departamentul tehnologia informației	
7.1	Analiza trimestrială a mediilor sociale		Bibliotecari	trimestrial	Departamentul tehnologia informației	Departamentul tehnologia informației	
7.2	Publicarea analizei pe blog	1 articol		trimestrial	Departamentul tehnologia informației	Departamentul tehnologia informației	

9.	Crearea unui tur de prezentare în 3D al BM	1 tur		ianuarie-iulie	Departamentul tehnologia informației	Departamentul tehnologia informației	
10.	Organizarea hackathonului	1 eveniment		octombrie	Departamentul Tehnologia informației		
11.	Crearea cărților electronice în baza documentelor digitizate în Bookmate	Nr. de publicații convertite		ianuarie-iunie	Departamentul Tehnologia informației	Departamentul Tehnologia informației	
12.	Modalități de informare a utilizatorilor prin TI			ianuarie-decembrie	Departamentul tehnologia informației	Departamentul tehnologia informației	
Obiectiv: Asigurarea suportului formativ în oferirea serviciilor bazate pe tehnologii							
11.1.	SIGA: asigurarea utilizării eficiente ale modulelor în activitatea de bibliotecă	27 filiale	Bibliotecari	ianuarie - decembrie		L. Pânzari	
11.2.	Utilizare calculator, tablete: Crearea aplicațiilor pe calculator și dispozitive mobile		Bibliotecari	ianuarie	Departamentul tehnologia informației		
11.3.	Crearea și gestionarea blogurilor		Bibliotecari	ianuarie, februarie	Departamentul tehnologia informației,	L. Panzari	
11.4.	Crearea și gestionarea conturilor pe rețele sociale, OPAC		Bibliotecari	februarie	Departamentul tehnologia informației		

11.5.	Utilizarea QR code-ului		Bibliotecari	februarie	Departamentul tehnologia informației		
11.6.	Utilizarea imprimantei 3D		Bibliotecari		Departamentul tehnologia informației		
11.7.	Utilizarea dronei		Bibliotecari		Departamentul tehnologia informației		
11.8.	Crearea poveștilor digitale		Bibliotecari		Departamentul tehnologia informației		
11.9.	Crearea filmului animat		Bibliotecari	februarie	Departamentul tehnologia informației		
11.10.	Fotografierea și filmarea		Bibliotecari	februarie	Departamentul tehnologia informației		
11.11.	Follow up Crearea materialelor promoționale în Publisher		Bibliotecari	23 februarie	Departamentul tehnologia informației		
11.12.	Follow up Video proiecte prezentate la concurs		Bibliotecari	23 februarie	Departamentul tehnologia informației		

11.13.	Utilizare modul Circulație		Bibliotecari	ianuarie-august		L. Panzari	
11.14.	Follow up Expoziții virtuale		Bibliotecari	21 februarie		Departamentul tehnologia informației Departamentul Dezvoltare. Comunicare	
11.15.	Recomandări de carte prin intermediul Goodreads, QR code		Bibliotecari	16 februarie	Departamentul tehnologia informației		
11.16.	MO Excel		Bibliotecari	ianuarie, martie	Departamentul tehnologia informației		
11.17.	Pinterest în promovarea activității bibliotecii		Bibliotecari	februarie	Departamentul tehnologia informației		
11.18.	Follow up Instagram		Bibliotecari	ianuarie, februarie		L. Panzari	
11.19.	Modalități de informare a utilizatorilor prin TI: email, RSS etc.		Bibliotecari	februarie		L. Panzari	
11.20	Vlogging		Bibliotecari	aprilie	Departamentul tehnologia informației	L. Panzari	

PRINCIPII DE OPERARE

NR.	ACTIVITATEA	INDICATOR (cantitate)	AUDIENȚA (grup țintă)	TERMENUL (luni)	RESPONSABIL (filiala)	COORDONAT (departamentul)	BUGET
1.	Elaborarea și actualizarea cadrului de reglementare și a fișelor de post	Nr. documente de reglementare	Bibliotecari Utilizatori	Ianuarie - martie		Departamentele BM	
2.	Elaborarea programului de mentorat	1 program Nr. de bibliotecari	Bibliotecari	Ianuarie - martie		Serviciul resurse umane	
3.	Certificarea competențelor personalului BM. Conferirea, confirmarea gradelor de calificare	20 bibliotecari	Bibliotecari	Martie - aprilie		Comisia municipală de atestare	
4.	Implicarea bibliotecarilor ca formatori și experți în mediul biblioteconomic	Nr. bibliotecari	Bibliotecari	Ianuarie - decembrie		Administrația BM	
5.	Prezența și promovarea experienței BM în cadrul conferințelor, meselor rotunde, atelierelor profesionale	Nr. bibliotecari Nr. activități profesionale Nr. comunicări	Bibliotecari	Ianuarie - decembrie		Administrația BM Centrul Național de Excelență Profesională a Bibliotecarilor	
6.	Dezvoltarea competențelor bibliotecarilor (Anexa)					Centrul Național de Excelență Profesională a Bibliotecarilor	

7.	Mentenanța și prezervarea edificiilor și spațiilor publice						
7.1.	Îmbunătățirea semnajului BM și filiale					Departamentul dezvoltare și comunicare Serviciul mentenanță	
7.2.	Extinderea și reconstrucția Bibliotecii Centrale (fațada și acoperișul)					Serviciul mentenanță	
7.3.	Reparații capitale				Serviciul mentenanță	Direcția construcții capitale	
7.4.	Reparații curente. Remobilarea și reechiparea filialelor					Serviciul mentenanță	
7.5.	Asigurarea filialelor cu rechizite de birou și cu materiale, obiecte de uz gospodăresc					Serviciul mentenanță	
7.6.	Dotarea cu mobilier					Serviciul mentenanță	
7.7.	Amplasarea suportului pentru biciclete					Serviciul mentenanță	
7.8.	Înregistrarea edificiilor la Oficiul Cadastral					Serviciul mentenanță	
7.9.	Pașaportizarea bibliotecilor					Serviciul mentenanță	

Dezvoltarea competențelor bibliotecarilor

NR.	ACTIVITATEA	INDICATOR (cantitate)	AUDIENȚA (grup țintă)	TERMENUL (luni)	RESPONSABIL (filiala)	COORDONAT (departamentul)	BUGET
1.	Campania „Biblioteca Hasdeu zâmbește”		Bibliotecari	1 - 7 aprilie		L. Kulikovski	
2.	Săptămâna creativității și animației		Bibliotecari	15 - 21 aprilie		L. Kulikovski	
3.	Colocvii de vară. <i>Valorificarea patrimoniului local</i>		Bibliotecari	iunie		Administrația BM	
4.	Săptămâna educației non formale		Bibliotecari Utilizatori	octombrie		L. Kulikovski	
5.	Săptămâna științei		Bibliotecari Utilizatori	10 - 17 noiembrie		L. Kulikovski	
6.	Formarea continuă					Centrul Național de Excelență Profesională a Bibliotecarilor	
	Atelier Raportarea științifică			ianuarie		L. Kulikovski	
	Follow-up Formatori 2016			ianuarie		L. Kulikovski	
	Follow-up Facilitator 2016			ianuarie		L. Kulikovski	
	Discuție profesională Bibliopolis – 15 ani. Quo vadis BiblioPolis			ianuarie		L. Kulikovski	

Idei în dialog. Sinteza reușitelor și insucceselor activității de cercetare BM în 2016			ianuarie		L. Kulikovski	
Utilizare calculator, tablete: Crearea aplicațiilor pe calculator și dispozitive mobile		Bibliotecari	ianuarie		Departamentul tehnologia informației, L. Odobescu	
SIGA: asigurarea utilizării eficiente ale modulelor în activitatea de bibliotecă		Bibliotecari	ianuarie- decembrie		L. Panzari	
Modulul Circulație		Bibliotecari	23 – 26 ianuarie, 14 februarie, 21 martie, 22 martie, 11 mai, 16 mai, 6- 8, 22 iunie, 1 august, 2 august		Departamentul tehnologia informației	
Curs IT pentru bibliotecile care au intrat în programul Novateca		Bibliotecari	ianuarie		Departamentul tehnologia informației	
Raportare online. Forma C6		Bibliotecari	ianuarie		T. Coșeri	
Înregistrarea referințelor pentru noii angajați		Bibliotecari	31 ianuarie		Departamentul Memoria Chișinăului	
Crearea și gestionarea blogurilor		Bibliotecari	ianuarie, februarie		Departamentul tehnologia informației	
MO Excel		Bibliotecari	ianuarie, martie		Departamentul tehnologia informației	

	Goodreads – recomandări de carte		Bibliotecari	16 februarie		L. Panzari	
	Pinterest în promovarea activității bibliotecarii		Bibliotecari	februarie		Departamentul tehnologia informației	
	Crearea filmului animat cu ajutorul aplicațiilor online		Bibliotecari	februarie		Departamentul tehnologia informației	
	Fotografierea și filmarea		Bibliotecari	februarie		Departamentul tehnologia informației	
	Follow up Expoziții virtuale		Bibliotecari	21 februarie		Departamentul Dezvoltare Comunicare L. Panzari	
	Follow up Pliante in Publisher		Bibliotecari	23 februarie		Departamentul tehnologia informației L. Panzari	
	Follow up Video proiecte prezentate la concurs		Bibliotecari	23 februarie		Departamentul tehnologia informației L. Panzari	
	Atelier: Istorie de succes		Bibliotecari	februarie		L. Kulikovski	
	Follow-up servicii noi, adulți		Bibliotecari	februarie		L. Kulikovski	
	Follow-up servicii noi, copii		Bibliotecari	februarie		L. Kulikovski	
	Comunicarea instituțională		Bibliotecari	15 februarie, martie, mai, iunie		T. Coșeri G. Scoboală	
	Follow up Istorie de succes. Biblioteci copii		Bibliotecari	martie		L. Kulikovski	

	Follow up Istorii de succes. Biblioteci adulți		Bibliotecari	martie		L. Kulikovski	
	Atelier: Organizarea campaniei <i>Biblioteca zâmbește altfel</i>		Bibliotecari	martie		L. Kulikovski	
	Atelier: Organizarea Săptămânii creativității și inovativității		Bibliotecari	martie		L. Kulikovski	
	Descrierea bibliografică		Bibliotecari	martie		Departamentul Memoria Chisinaului	
	Conflicte și negocieri		Bibliotecari	martie		T. Coșeri	
	Content marketing		Bibliotecari	aprilie		L. Panzari, Departamentul Dezvoltare Comunicare	
	Vlogging		Bibliotecari	aprilie		Departamentul tehnologia informației L. Panzari	
	Atelier: Conferirea/confirmarea categoriilor de calificare		Bibliotecari	13 aprilie		T. Coșeri	
	Laborator: Povești robotizate		Bibliotecari	mai, iunie, august		L. Kulikovski	
	Formare animatori copii		Bibliotecari	iunie		L. Kulikovski	
	Formare formatori		Bibliotecari	iunie		L. Kulikovski	
	Follop up Formare formatori		Bibliotecari	iulie		L. Kulikovski	
	Gestiunea resurselor umane		Bibliotecari	august		T. Coșeri	

	Follow up Laborator Povești robotizate		Bibliotecari	septembrie		L. Kulikovski	
	Gestiunea financiară		Bibliotecari	septembrie		T. Coșeri	
	Povești robotizate Fest		Bibliotecari	octombrie		L. Kulikovski	
	Atelier Evidența statistică a împrumuturilor în Modul		Bibliotecari	septembrie		L. Panzari	
	Evidența documentelor în bibliotecă: 1. RMF, RI 2. Întocmirea proceselor verbale (casare, donații, transfer)		Bibliotecari	septembrie		Departamentul management infodocumentar	
	Open space. De la aniversare la aniversare. Activitatea științifică a BM 2012-2017		Bibliotecari	10-17 noiembrie		L. Kulikovski	
	Formare Ludotecari		Bibliotecari	noiembrie		L. Kulikovski	
	Atelier Planificare activitate științifică și comunicarea științei		Bibliotecari	noiembrie		L. Kulikovski	
	Interpretarea datelor statistice		Bibliotecari	noiembrie		T. Coșeri	
	Evaluarea nevoilor comunității		Bibliotecari	noiembrie		G. Scobioală	
	Follow-up Formare Ludotecari		Bibliotecari	decembrie		L. Kulikovski	
	Raportarea activității științifice		Bibliotecari	decembrie		L. Kulikovski	
	Raportarea activității BM pe mediile sociale		Bibliotecari	decembrie		L. Panzari	